

Estrategia de
Mediación
Pedagógica

Clase Espejo el instrumento más práctico para internacionalización e investigación.



Jonathan Salas Segura
Master of Business Administration
Docente (Economista)
Contabilidad y Finanzas
Administración en Recursos Humanos
Universidad Técnica Nacional
jsalass@utn.ac.cr

1. Introducción

Siempre en el marco de robustecer el andén académico, con el apoyo de la carrera de Contabilidad y Finanzas, llega a las puertas de la Universidad Técnica Nacional una oportunidad más en términos de internacionalización, son las denominadas Clases Espejo, las cuales surgen como una posibilidad certera y eficaz para internacionalizar el currículo de cada estudiante y personal académico, promoviendo la creación de redes académicas nacionales e internacionales.

Palabras clave

Clase Espejo, Internacionalización, Investigación, Instrumento, Contabilidad y finanzas, Costa Rica, Perú.

2. Conceptualización

El curso de Economía II forma parte de la malla curricular del bachillerato de Contabilidad y finanzas de la Universidad Técnica Nacional, debido a la amplitud de sus temas y al ser ciencia social, se tiene la oportunidad de dar cabida a la innovación y a la internacionalización con una estrategia pedagógica denominada Clase Espejo.

Para este curso impartido durante el segundo cuatrimestre del 2018 en la sede Central, a raíz de mi experticia como docente universitario en varias universidades y luego de valorar opciones de innovación para el curso, decidí implementar la estrategia Clase espejo como una herramienta de comunicación activa, según Varón (s.f.) “la Universidad Cooperativa de Colombia, contempla dentro de las estrategias académicas de aprendizaje, ‘Clase Espejo’, como una herramienta de comunicación activa, que permite la interacción de estudiantes y docentes nacionales e internacionales” (párr. 1).

Por otra parte, bajo una perspectiva económica se sabe que el poder tener experiencias internacionales, tanto para profesores como estudiantes, requiere un alto nivel económico, cuando de viajar se trata. La estrategia pedagógica de Clase Espejo viene a derribar esta barrera económica con una solución práctica y barata para poder compartir con estudiantes de otros países. Como se expone en el sitio web de la Universidad Privada del Norte (2018), “Ahora puedes compartir las aulas con estudiantes extranjeros sin necesidad de viajar a otros países. A través de este servicio, podrás interactuar con estudiantes y docente” (párr. 1).

3. Importancia

Este tipo de práctica permiten brindarles a los aprendientes una oportunidad de crecer internacionalmente. El contacto con otras culturas ha puesto en perspectiva una visión

integral, crítica y completa del nuevo orden mundial. La universidad Técnica Nacional fortalece y posiciona a todos sus estudiantes y personal docente en un camino lleno de retos y nuevas oportunidades.

4. Materiales

Para poder poner en marcha las clases espejo se requieren pocos recursos, de ahí que esta técnica pedagógica es tan práctica y fácilmente aplicable. Se desarrolla en un grupo de estudiantes, no importa si son pequeños o grandes (entre 10 o 40 personas), ya que se puede trabajar de manera colectiva o individual. Asimismo, se necesita un segundo grupo de estudiante, ya sea nacional o internacional para el intercambio, e incluso, se puede trabajar con las sedes de una misma universidad. Para esta aplicación, se requiere:

- Una conexión a internet con un mínimo de dos Gigas.
- Una computadora portátil con Web Cam, que tenga instalado un programa de video llamada, tales como Skype, Zoom, etc.
- La plataforma WeTransfer, la cual es una aplicación gratuita para cualquier ordenador y sirve para compartir archivos de gran tamaño, es decir, videos muy pesados o una gran cantidad de documentos que no podría ser enviada a través del correo electrónico, incluso con la utilización del formato de comprensión ZIP.

5. Aplicación

La estrategia de la Clase Espejo es aplicable a cualquier curso, desde las ciencias exactas como lo son las Matemáticas, Física o la Química, al igual que en las Ciencias Sociales tales como, el Derecho o, en este caso, la Economía.

Para la puesta en práctica de esta estrategia, se realiza un proceso que es

bastante sencillo y a continuación, se describen las fases:

Fase 1: Contacto. El profesor debe tener un acercamiento con su homólogo colega de otra sede u universidad, no importa si es del ámbito nacional o internacional.

Preferiblemente, los docentes deben tener impartir el mismo curso para compartir los planes de estudio y, de esta manera, buscar uno o varios temas en conjunto para definir la temática a tratar, la cual pueda ser abordada de forma similar con sus estudiantes, de allí la esencia del nombre Clase Espejo.

Posterior a este acuerdo, se realiza una pequeña video-llamada en compañía de los estudiantes de ambos grupos, donde el profesor homólogo tiene el primer acercamiento con el grupo del colega y viceversa, asimismo, es posible hacer un video para compartir por medio de aplicación WhatsApp o WeTransfer si fuera muy pesado. Se recomienda hacer una presentación no tan formal, para lograr aumentar los niveles de empatía y motivación, por ejemplo, hablando de la cultura del país o simplemente presentando a los estudiantes.

Fase 2: Selección del tema. Los profesores deben debatir por uno o varios temas en común que sean aplicables para ambos países. Esto es de gran importancia, ya que la dinámica pedagógica se basa en el intercambio de conocimientos y su comparación.

Por ejemplo, al realizarse esta actividad por primera vez en la Universidad Técnica Nacional, el docente en el desarrollo del curso de Economía II, para la carrera de Bachillerato en Contabilidad y Finanzas, coordinó con el profesor máster Cesar Acosta Casahu, de la Universidad Privada del Norte con sede en los Olivos, Perú. En esta ocasión, se seleccionó el tema: Producto Interno Bruto (PIB), con el fin de ser abarcado con igual número de variables para ambos países y así

lograr una comparación y crítica para cada nación.

Fase 3: Dinámica. El proceso siguiente es elaborar una de dinámica de trabajo. La más apropiada son las exposiciones producto de una concreta investigación, no más de cinco páginas, sin contar la portada, bibliografía y anexos. Este trabajo se debe presentar una semana antes, para que ambos profesores hayan tenido tiempo de leer todos los trabajos.

Dichas exposiciones se realizarán en la fecha pactada por los profesores, para que los estudiantes expongan el trabajo a sus compañeros y al docente colega del otro país. Lo recomendable es organizar grupos pequeños, sin embargo, todo depende del número de estudiantes matriculados. Las exposiciones deben ser realizadas en directo por medio de plataformas de videos, tales como Skype o Zoom. Es importante mencionar que, si los horarios de los docentes no coinciden, se pueden grabar las exposiciones y luego compartirlas por las plataformas ya mencionadas.

Para la elaboración de los grupos tenemos las siguientes modalidades:

a- Grupos por país: cada docente organiza a sus estudiantes en pequeños grupos para luego explicar la dinámica de trabajo.

b- Grupos entre países: se recomienda hacer un solo grupo de WhatsApp donde los estudiantes de ambos países se puedan comunicar de una manera efectiva y rápida. Previamente, el docente debe haber explicado la dinámica a seguir.

Fase 4: Exposiciones. Los estudiantes deben estar organizados en grupos, sin importar la cantidad de integrantes en cada uno. El estudiantado tendrá la oportunidad para demostrar su trabajo por medio de una exposición, la cual se realizará de la siguiente manera.

Antes del evento el profesor, en conjunto con su homólogo, realizaron la lectura de los trabajos escritos por sus estudiantes. Con el propósito de planificar las presentaciones dependiendo del tiempo de las clases y de la calidad de los trabajos.

Es necesario definir sobre dos posibilidades, en la primera, se podrían presentarse todos los trabajos de exposición, siempre y cuando el tiempo se tenga parametrizado y permita la participación de los estudiantes, tanto de un país como del otro.

En la segunda, se puede discernir, bajo una decisión compartida por cada profesor, cuál o cuáles son los mejores trabajos para presentarlos en la video-conferencia. Es importante destacar que, si se planea tomar esta decisión, se le debe informar a los estudiantes que esta opción será la utilizada, esto con el fin de que ningún estudiante se sienta discriminado.

Fase 5: Evento. Se deben coordinar muy bien los horarios, en especial si la Clase Espejo se va a realizar con un grupo internacional, por ejemplo, en el caso de Perú existe una hora de diferencia a favor de ellos. Esto quiere decir, que mientras en Costa Rica son las 13:00 horas, en Perú serían las 14:00 horas. Es muy importante empezar a tiempo.

El respeto de la fecha y hora previamente establecida, así como, la preparación de la clase con suficiente antelación es primordial. Los horarios para cada universidad son limitados y el incumplimiento de esta condición, puede perjudicar de manera significativa la actividad completa, la cual tiene una duración, dependiendo de lo que decida el personal docente, de entre 30 y 45 minutos.

Es importante tener en cuenta el factor tecnológico, ya que si el docente no posee experiencia en el manejo de computadoras o incluso nunca ha realizado una video-llamada, puede que se dificulte la experiencia.

De allí que se recomienda, como primera opción investigar y practicar días antes acerca de cómo se hace una video llamada, ya sea que lo haga con algún colega docente o que busque ayuda con el personal encargado de dichas actividades en su propia universidad.

La segunda opción es de tener consigo alguien que sí maneje este tipo de actividades, es por eso que se recomienda el acompañamiento de algún miembro del área de tecnología o informática, quien colabore con la conexión del computador y la puesta en línea de la video-llamada.

De esta manera, se reduce el riesgo de que si hubiese una falla tecnológica como lo puede ser: una caída de la conexión a internet, el bloqueo de la computadora problemas con el sonido; se cuente con el apoyo, en ese momento, de una persona con la capacidades suficiente de solucionar el problema a la menor brevedad posible, pues como hemos mencionado con anterioridad, la coordinación de los tiempos de exposición es indispensables para que esta actividad se realice de la mejor manera y se lleve a cabo en el tiempo establecido, sin que ningún estudiante quede sin exponer su trabajo de investigación.

Se debe agregar, que antes de empezar las exposiciones, cada docente debe hacer una pequeña introducción de no más de cinco minutos, donde se presentan formalmente con el grupos extranjero, mencionando el nombre completo, el grado académico, curso que se imparte, es decir, la información básica.

Es importante no olvidar la cortesía. Es indispensable iniciar con un cordial saludo a su colega académico y a sus estudiantes, es para luego explicar el orden de las exposiciones. Se recomienda hacerlas por países o por sedes, según sea el caso. Una vez terminada la última exposición de un país, se hará el pase a su homólogo extranjero, esto con el fin de optimizar el tiempo de la forma más

eficiente posible, sin embargo, si los docentes desean intercalar presentaciones de los grupos, queda a su entera disposición el realizarlo.

Fase 6: Preguntas. Una vez concluidas las exposiciones, y tanto los profesores como los estudiantes, podrán participar de un segmento de preguntas.

El orden de cómo se realizarán las preguntas, dependerá nuevamente de los docentes. Existen dos opciones:

a- Modalidad I: El docente hace preguntas a los grupos expositores del país o sede contraria, toma nota de sus repuestas y emite una evaluación, usando como referencia a una rúbrica, previamente coordinada con su colega académico, donde también se estará tomando en cuenta el informe escrito.

b- Modalidad II: El docente no realizará las preguntas, sino que estas la harán los estudiantes, para así fomentar la interrelación entre los grupos.

El inconveniente con esta segunda modalidad es que en muchas ocasiones el estudiante promedio es tímido y de alguna u otra manera no desea realizar preguntas, ya sea porque todo le ha quedado muy claro o simplemente no desea participar.

Es por esta situación que los docentes deben coordinar con antelación qué como mínimo, se deben realizar cinco preguntas por cada país, esto con el afán de "romper el hielo" y que la actividad tome una forma más participativa y que exista un amplio intercambio de conocimientos entre los participantes. Esta segunda modalidad también lleva su rúbrica respectiva, previamente coordinada con su colega académico.

Fase 7: Cierre. Para finalizar la actividad, cada uno de los profesores, previamente coordinado con su homólogo, decide dar un último comentario sobre las exposiciones o las preguntas realizadas, así como,

simplemente agregar un dato que crea relevante y que no se haya mencionado durante la clase, para evitar dejar temas sin resolver.

Por último y siendo este un punto relevante en esta actividad, se deben compartir todos los trabajos escritos y presentaciones por parte de cada grupo. Es importante que los correos electrónicos de los estudiantes estén en el trabajo escrito, así como los datos del profesor a cargo, esto con el afán de facilitar el volver a trabajar en esta dinámica, evacuar alguna duda sobre el trabajo o simplemente fortalecer los vínculos sociales o académicos en los estudiantes

6. Resultados de aprendizaje

- Adquisición de un modelo pedagógico innovador, el cual fomenta la internacionalización de la carrera.
- Desarrollo y mejora de habilidades blandas como los son el trabajo en equipo, el liderazgo y la oratoria.
- Formación de redes de contactos, tanto nacionales como internacionales, ya sea tanto para el docente como para sus estudiantes.
- Desarrollo del pensamiento crítico al comparar temáticas similares pero desde diferentes perspectivas demográficas, culturales y políticas.
- Utilización de plataformas tecnológicas variadas, de acceso libre, que facilitan la interacción de profesores y estudiantes.

7. Experiencia de aplicación

La implementación de la Clase Espejo en la Universidad Técnica Nacional, sede Central, la llevé a cabo en el curso Economía II, durante el II cuatrimestre del año 2018, que forma parte de la malla curricular de la carrera de Bachillerato en Contabilidad y Finanzas. Esta actividad contó con el apoyo de la directora de la carrera, la máster Patricia Calvo. La aplicación de la estrategia resultó una experiencia gratificante, pues fue

fue la primera vez que esta actividad de aprendizaje se utilizaba en la Universidad y en la carrera.

Esta estrategia se realizó en colaboración con la Universidad Privada del Norte, la cual reside en Perú, a cargo del docente y economista máster César Acosta Cashu, a quien considero un gran colega y hemos trabajado en distintos proyectos tiempo atrás entre ellos la Clase Espejo.

La puesta en práctica de esta estrategia fue realizada en el auditorio del Módulo I de la sede Central de la UTN, en el mes de agosto del 2018, con la presencia de todos los estudiantes del grupo de Economía II del segundo cuatrimestre, así como, de profesores invitados, miembros del Departamento de capacitaciones, personal administrativo, autoridades universitarias, como la máster Patricia Calvo, directora de Contabilidad y Finanzas, el máster Emmanuel González, decano de la sede Central y la máster Katalina Perera, vicerrectora de Docencia, quienes al final de actividad realizaron los comentarios de cierre muy alentadores y positivos sobre la Clase Espejo.

Los estudiantes, quienes se ofrecieron voluntariamente a exponer el trabajo realizado por el grupo, fueron Daniela Ramírez Álvarez, Fiorella Barbosa Meléndez y Benjamín García Ballester. Estos tres jóvenes asumieron la responsabilidad de presentar los resultados de la investigación realizada por el grupo en general, conformado por 17 compañeros, quienes, de manera colaborativa, reflexionaron sobre esta temática desde una mirada nacional e internacional, y respondieron las preguntas realizadas por el docente César Acosta.

El desarrollo de esta experiencia, ha permitido reflexionar acerca de cómo la educación ha cambiado paulatinamente. Tiempo atrás, imaginarnos una aplicación (App) para comunicarnos, la existencia de plataformas tecnológicas gratuitas de transporte masivos de datos y las

video-llamadas era solo cuestión de películas hollywoodenses.

Hoy son herramientas que hacen el aprendizaje más rápido, dinámico y sencillo, abriendo para muchos estudiantes una ventana a un mundo cada vez más tecnológico, globalizado y que, aunque sepamos científicamente que la velocidad planetaria se mantiene constante desde hace millones de años, estoy seguro que muchos de nosotros en algún momento de nuestras vidas nos hemos preguntado ¿El mundo está girando más rápido?

En este mundo que se percibe de manera acelerada y que cuenta cada vez con más tecnologías para la comunicación, las Clases Espejo son una herramienta recomendada para cualquier docente que desee brindarle a sus estudiantes y a sí mismo, una perspectiva internacional del aprendizaje así como, facilitar la creación de redes de contactos alrededor del mundo.

En esta estrategia la inversión económica es mínima, pues la parte tecnológica, que es la más onerosa, la Universidad es la que brinda todos los recursos y lo único que se requiere es la disposición de innovar, por parte de cada docente, y salir de un modelo local de enseñanza a un modelo que te da la oportunidad de internacionalizarte.

8. Desde la mirada del aprendiente

Al finalizar el evento, se solicitó a los estudiantes compartir por escrito, de forma voluntaria, su opinión sobre esta estrategia de aprendizaje. A continuación, se presenta el comentario de los tres expositores y de dos estudiantes, quienes colaboraron en la elaboración del documento escrito del proyecto final, que sirvió de base para el desarrollo de habilidades en la investigación.

- Daniela: "Es una experiencia enriquecedora, en la cual se aprende a afrontar temores y mostrar capacidades. Además, discutir temas importantes referentes al país con otras personas, en este caso, con

el señor César Acosta, fue un gran honor. El trabajar con personas talentosas, como mis compañeros, evidencia que cada uno es capaz de realizar y participar en estas actividades, a pesar de que era la primera vez en efectuarse en la UTN".

- Benjamín: "Ha sido una gran oportunidad, al mismo tiempo un gran desafío al enfrentar escenarios donde no tenemos experiencia, pero el aprendizaje es continuo y satisfactorio. Tener un acercamiento con personas del extranjero para discutir y defender aspectos económicos del país, es un gran paso para la carrera personal de cualquier estudiante, puesto que nos va mostrando el camino de la internacionalización".
- Fiorella: "En lo que respecta a la experiencia propia, fue muy gratificante, un poco de nervios al principio, pero el esfuerzo y el apoyo tanto de mis compañeros como el asesoramiento de mi profesor durante todo el proceso, siendo nuestro guía, logramos sacar la tarea adelante. El profesor don César, de la Universidad Privada del Norte, nos realizó preguntas tanto de fondo estrictamente académico, pero me llamó la atención, cuando nos preguntó de cómo nos habíamos sentido con la experiencia de trabajo, ya que no esperaba este tipo de pregunta. Quisiera mencionar algunos puntos por mejorar como lo fue la asistencia, ya que a pesar de que sí había gente, sería bueno motivar a otros profesores, incluso de otras sedes, a que contribuyan en estas metodologías, lo cual ayudaría a que las carreras se fortalezcan".
- Stephanie: "La comunidad estudiantil se encuentra en un proceso de formación que, desde mi perspectiva, es esencial tener la oportunidad de vincularnos con universidades en el extranjero, lo que se convierte en un paso para la tan anhelada internacionalización. La dinámica de la elaboración del proyecto

macroeconómico de la actual situación costarricense política y fiscal, desde la perspectiva del PIB, no fue sencilla y requiere de investigación previa, sin embargo, es un gran beneficio para todos en general, pues nos da una perspectiva más integral del país donde vivimos”.

- Jirlanny: “Como estudiante de la carrera de Contabilidad y Finanzas, me siento sumamente agradecida con el profesor Jonathan Salas por haber impulsado este proyecto de internacionalización y por confiar en nosotros como grupo para ser promotores de su realización. Espero de igual manera, que este tipo de actividades se sigan desarrollando en nuestra carrera con otros cursos y en las demás, que son impartidas en la

- Universidad Técnica Nacional, ya que es una experiencia que engrandece la formación de nosotros como futuros profesionales de nuestra hermosa Costa Rica.

9. Referencias

Varón, N. (s.f.). Clase Espejo, una herramienta académica de proyección social, Internacionalización e investigación. Universidad Cooperativa de Colombia. Recuperado de <https://www.ucc.edu.co/ibague/Documents/0%20AA%20AB-CLASE%20ESPEJO.pdf>

Universidad Privada del Norte. (s.f.). Clase espejo. Recuperado el agosto, 2018 de <https://www.upn.edu.pe/es/servicios/clases-espejo>



Mesa principal con los estudiantes expositores, el docente a cargo y la directora de la carrera Contabilidad y Finanzas. Además, en la pantalla, el profesor a cargo de la experiencia desde Perú.



Primera parte de la exposición realizada por los estudiantes del curso.



Ambos profesores dialogando sobre la experiencia de la Clase Espejo.



Segunda parte de la exposición realizada por los estudiantes del curso.



Reconocimiento a los estudiantes del curso, por parte del docente y autoridades universitarias.



Tercera parte de la exposición realizada por los estudiantes del curso.



Estudiantes, profesores y autoridades universitarias quienes participaron en la experiencia.

El docente a cargo de la experiencia autorizó el uso de las fotografías en la Revista Académica Arjé.