

Proyectos
UTN

Proyecto Empléate: una vinculación entre el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y la Universidad Técnica Na- cional de Costa Rica



Ana Velma Carrillo Rojas

Bachiller
Inglés

Programas de Extensión y Acción Social
Universidad Técnica Nacional
Costa Rica
acarillor@utn.ac.cr

1. Descripción

1.1. Origen

Generalmente, se dice que cuando de ser docente se trata, la misión es de aportar a la vida de los estudiantes y tener en ellos un impacto positivo, que les permita crecer tanto personal como profesionalmente.

Durante la formación como educadores, se abordan muchas teorías, casos y técnicas para poner en práctica en los procesos de aprendizaje de los estudiantes, de tal manera que permitan cumplir con los objetivos y los contenidos planteados en cada uno de los cursos.

Lo anterior, se puede ejecutar cuando los alumnos tienen las condiciones básicas necesarias, pero ¿Qué pasa cuando se enseña

a estudiantes que tienen problemas económicos? Es ahí donde empieza el verdadero reto, principalmente, si se labora en lugares donde la situación económica es sumamente complicada y, muchas veces, las ilusiones y las esperanzas no sobreviven en los estudiantes. De ahí que el mayor desafío de las universidades, es el de empoderar a los educandos, para que tomen el estudio como un desafío y como algo posible, que les permita cambiar su destino y salir adelante para poder cumplir con sus metas.

Sin embargo, muchas veces no se logra ese propósito, ya que las limitaciones son de nunca acabar, donde las distancias y el difícil acceso a servicios como internet o telefonía, son pan de cada día. Además, la incertidumbre de si el dinero es suficiente para desplazarse o comprar comida, los perturba durante su proceso formativo. Más allá de estas limitaciones, se ven sumergidos en situaciones como falta de apoyo por parte de las autoridades educativas, por lo que desertan de la educación formal, lo que genera un problema para el país, la familia y a ellos mismos, al ver comprometido su futuro.

Bajo este contexto, es que nace el Proyecto Empléate que es un programa del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, dirigido a personas en el rango de los 17 a los 24 años, quienes no estudian ni trabajan y que, además, se encuentran en una condición socioeconómica desfavorable. En este Programa, se forma a personas para que desarrollen las competencias técnicas - profesionales y, así, tener la oportunidad de conseguir un trabajo mejorando su calidad de vida. Al mismo tiempo, es una forma de activar un poco la economía en esos pueblos y comunidades, que enfrentan situaciones económicas limitadas y casos de extrema pobreza.

1.2. Contextualización

El proyecto opera en convenio entre Ministerio de Trabajo y Seguridad Social,

(MTSS), con la Universidad Técnica Nacional (UTN) sede de San Carlos, desde el Departamento de Extensión y Acción Social. Esta experiencia inició en el año 2017 en Ciudad Quesada. Luego, se llevó a cabo en diferentes zonas de la Región Huetar Norte del país, específicamente en Guatuso, que es el cantón 15 de la provincia de Alajuela, Costa Rica, pero que de acuerdo con el Atlas de Desarrollo Humano Cantonal de Costa Rica (2016), este cantón ocupa el puesto número 74 de los 82 en los que se divide territorialmente el país, siendo este último el de menor desarrollo, por lo que se evidencia que existe mucha pobreza.

Asimismo, de acuerdo con los estudios realizados a nivel de población, una gran cantidad de jóvenes no estudian ni trabajan, de ahí que sea necesario capacitarlos en diversas competencias técnicas en diferentes disciplinas y, así, darles la oportunidad de encontrar un empleo, que les permitirá poder tener ingresos económicos, lo que sería un gran beneficio para ellos, sus familias y al desarrollo del cantón.

1. 3. Responsables

- Harold Hernández Padilla – Director
- María José Hidalgo Castro – Enlace Empresarial
- Georginela Alfaro Vargas – Asistente Administrativa
- Mariana Gabriela González – Académica
- Andrés Leandro Jiménez – Académico
- Gilberth Carmona Jiménez – Académico
- Ana Velma Carrillo Rojas - Académica

2. Justificación

2.1. Objetivo

General

Generar oportunidades de capacitación a personas entre las edades de 17 y 24 años, quienes no estudian ni trabajan, con el fin de promover el desarrollo de sus competencias técnicas.

Específicos

- Coordinar un trabajo en conjunto, entre el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y la Universidad Técnica Nacional, para la implementación de diferentes cursos de capacitación.
- Cumplir con el desarrollo de programas de educación permanente para la inserción laboral, el emprendimiento y el mejoramiento del desempeño profesional y ocupacional de las empresas y habitantes de la región Huetar Norte de Costa Rica, definido en el Departamento de Extensión y Acción Social de la Universidad Técnica Nacional.
- Promover el desarrollo económico de los cantones que presentan altos índices de pobreza y desempleo, en la región Huetar Norte de Costa Rica.

2.2. Alcances

El proyecto ha tenido grandes alcances, como los que se presentan a continuación:

- Se ha capacitado a una gran cantidad de jóvenes entre los 17 y 24 años en diferentes cursos para desarrollar sus competencias técnicas y, de esta manera, puedan conseguir un empleo de calidad
- Se ha brindado una opción a los jóvenes que han desertado de la educación formal, con el fin de prevenir que caigan en conductas que aumenten los diferentes problemas sociales como la delincuencia y la drogas.
- Se han motivado a los jóvenes para que continúen preparándose y puedan ver la educación, como una herramienta para surgir en la vida, que permite crecer no solo profesionalmente, sino que también personalmente.
- Se ha ayudado a diferentes familias a salir de la pobreza, puesto que han logrado una estabilidad económica y, de esta manera, puedan mejorar su calidad de vida.

- Se ha podido ayudar a los diferentes cantones que tienen alto índice de desempleo y pobreza, al preparar a jóvenes que traerán beneficios a sus comunidades.

2.3. Importancia

El colaborar en la implementación de este proyecto, es de suma importancia para el Departamento de Extensión y Acción Social de la Universidad Técnica Nacional, ya que ha permitido, en primer lugar, facilitar la inserción al mercado de trabajo de las personas jóvenes en situación de vulnerabilidad, quienes viven en los cantones con bajo índice de desarrollo humano y que no estudian ni trabajan. Además, se les facilita que puedan recibir cursos que los capaciten en el desarrollo de las competencias técnicas y así logren acceder a un trabajo digno y que demuestren toda su capacidad. Para que así les sea posible salir adelante de la difícil situación económica a que se enfrentan y hasta apoyar a sus familias de diferentes maneras.

Es importante resaltar que muchos estudiantes en el Programa son mujeres y, en su mayoría, estas tienen hijos (algunas son madres solteras), de ahí que el compromiso de la Universidad es darles la oportunidad de salir adelante y desarrollar competencias necesarias para desenvolverse asertivamente en futuros trabajos.

Desde el punto de vista de la Universidad, esta situación plantea todo un reto, ya que no solo se tiene el deber de trabajar el área cognitiva y el formar profesionales, sino el de capacitar a las poblaciones más vulnerables para que puedan salir adelante. De esta manera, cada docente debe asumir la responsabilidad de dejar una huella en los jóvenes que se capacitan, ya que los están ayudando en su crecimiento personal y profesional.

No obstante, es importante no dejar de lado que, en algunas ocasiones, los grandes beneficiados son los profesores, quienes, aunque llegan con la mentalidad de ayudar, la experiencia con los estudiantes, las

situaciones vividas en este proceso, las limitaciones y los retos que deben enfrentar en este Programa, les promueve un proceso de reflexión, con el que pueden acercarse a todas estas situaciones problemáticas, desde una mirada más consciente, empáticas, agradecida y motivada por un mejor mañana.

3. Fundamento teórico

El proyecto denominado Empléate, que de acuerdo con el MTSS (2015) es

“un programa dirigido a personas jóvenes que no trabajan ni estudian, viven en condición de pobreza o pobreza extrema y tienen entre 17 y 24 años. A ellos y ellas se les asigna un subsidio económico mensual para que reciban capacitación técnica/ocupacional en áreas en donde los distintos actores del sector productivo han señalado demanda ocupacional insatisfecha o en donde se proyectan inversiones que se traduzcan en nuevos puestos de trabajo. Una vez certificadas las competencias de las personas se potencia su inserción al mundo del trabajo mediante acciones de intermediación laboral (p.21).

Un aspecto interesante del proyecto es que nació en Costa Rica para impulsar a la población con discapacidad, buscarles empleo y brindarles una formación académica técnica. Luego, a partir de la gran cantidad de jóvenes, quienes desertan del sistema Educativo y que están en estado de ocio, el Programa adquiere un nuevo enfoque, ya se piensa en generar oportunidad a esta población, por lo que se plantea la necesidad de capacitarlos en el desarrollo de las competencias técnicas, para que puedan conseguir trabajo y mejorar su situación económica. De esta manera, nacen diferentes convenios entre instituciones educativas y el Ministerio TSS, para atender a la población juvenil costarricense y, así, “generar

empleos de calidad y a combatir la pobreza y la desigualdad" (MTSS, 2014, p.9).

De acuerdo con el ministro de Trabajo, Steven Núñez Rímola (2018), "es importante seguir con el apoyo que el Gobierno de la República le ha dado a esta estrategia que busca ampliar las capacidades de las poblaciones jóvenes más vulnerables a través de la generación de nuevas habilidades para el trabajo. La mejor herramienta que le podemos dar a los jóvenes es la educación técnica necesaria que les permita acceder a puestos de trabajo de calidad" (parr 3).

Para poder ingresar se deben cumplir una serie de requisitos, entre los que se encuentran:

- Tener entre 17 y 24 años.
- Ser costarricense.
- No estar ni trabajando ni estudiando formalmente.
- Calificar en un estudio socioeconómico.

Dicho Programa ha beneficiado a una gran cantidad de jóvenes costarricenses como se muestra en la Tabla 1.

Tabla 1
Cantidad de personas por área y año

Área de capacitación	2013	2014	2015
TOTAL	3 478	3 623	5 268
Comercial	1 161	1 176	2 027
Idioma	416	874	1 324
Industrial	786	638	891
TICS	1 115	935	942
Cultura			61
Banca y Finanzas			23

Fuente: MTSS (2015, p21).

Como se mencionó anteriormente, este proyecto presenta una derivación denominada EMPLÉATE Inclusivo, enfocado a personas entre los 17 a los 35 años con discapacidad que viven en condiciones de pobreza o pobreza extrema.

Asimismo, de acuerdo con el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS, 2018) al poner en práctica este proyecto, se cumple con la agenda de trabajo hasta el 2030, por

parte de la Organización de las Naciones Unidas para el desarrollo sostenible, en la que se plantea un enfoque de derechos donde la persona es el centro de las políticas y las acciones, procurando su bienestar en los campos del desarrollo económico, social y humano, brindando una importancia al mercado laboral.

Por eso, es que el MTSS se propone seguir promoviendo acciones que ayuden al fortalecimiento de las personas, entre las que se encuentran:

El empleo pleno y productivo y el trabajo decente.

- La desigualdad salarial por razón de sexo.
- El desempleo entre los jóvenes.
- La eliminación de todas las formas de trabajo infantil.
- La formalización de la economía informal.
- Los emprendimientos, las microempresas y las pequeñas y medianas empresas.
- La protección de los derechos laborales y la promoción de un entorno de trabajo seguro.
- Los trabajadores migratorios (2018, p1).

Por primera vez en su historia, se planteó una estrategia de empleo que articula la política social con la política económica, y potencia las alianzas entre actores públicos y privados, con el propósito de crear condiciones para que el crecimiento económico.

4. Aplicación

Etapa 1

- Planificación del plan de trabajo de la participación del Departamento en el proyecto Empléate.
- Nombramiento de un encargado que sirva como el enlace empresarial entre la Universidad y el Ministerio de Trabajo.
- Establecimiento de alianzas con el Ministerio de Trabajo para llevar a cabo este y demás proyectos en conjunto.
- Escogencia del lugar en el que se pondrá en práctica el proyecto. Debe cumplir

con el requisito de ser un cantón con bajo desarrollo económico.

- Presentación al Ministerio de Trabajo de los programas, así como los profesores que cumplen con los requisitos para impartir los cursos.

Etapa 2

- Escogencia del lugar donde se impartirán las lecciones que cumpla con los estándares de calidad de la Universidad Técnica Nacional.
- Coordinación de procesos administrativos entre la oficina de Extensión y Acción Social y los profesores a cargo.
- Asignación de los horarios y grupos a los profesores para que inicien el Programa.

Etapa 3

- Seguimiento de estudiantes apenas terminan el Programa.
- Realización de la graduación de los educandos para entregarles su título de conclusión del Programa.

5. Análisis de la experiencia

El Departamento de Extensión y Acción Social de San Carlos se enfoca en brindar oportunidades de capacitación y superación a los jóvenes que ven comprometido su futuro, ya que no estudian ni trabajan. En esta experiencia, se definió que la necesidad que tenían los participantes estaba en el área del inglés, por lo que se empezó con una población de 33 jóvenes entre los 16 y 24 años de edad y cuyos datos registraron 8 hombres y 24 mujeres. Además, 9 de estas mujeres tenían entre 1 o 2 hijos, algunas madres solteras o en unión libre, siendo la primera vez que en la sede San Carlos se imparte un programa técnico en inglés.

Luego, se pensó en descentralizar el Programa a lugares alejados de Ciudad Quesada, por lo que se escogió al cantón de Guatuso, específicamente en su cabecera, San Rafael, ya que esta comunidad presenta mucha pobreza y gran cantidad de jóvenes desempleados.

Asimismo, durante el desarrollo del proyecto se presentaron diferentes factores adversos a los que se les tuvo que dar respuesta. En primer lugar, al ser un pueblo de clima húmedo y caliente, los estudiantes se sentían incómodos cuando recibían las lecciones, por lo que los profesores debieron aplicar diferentes metodologías activas, para reducir en lo posible, esta sensación de malestar. Adicionalmente, la falta de recursos como fotocopiadoras, internet y señal telefónica en el pueblo generó inconvenientes, por lo que se debió tomar en cuenta, en la planificación y la asignación de los trabajos a los estudiantes.

Es importante destacar, que para poder llevar a cabo este proyecto, la compañera de departamento María José Hidalgo, quien es la encargada de Enlace Empresarial, coordinó con éxito con el Ministerio de Trabajo. Además, del gran apoyo de la Universidad, en la que se destaca la gran labor de nuestra compañera Georjnela Alfaro y el jefe Harold Hernández, quienes facilitaron el uso de sus autos para el traslado de los profesores y demás equipo necesario para brindar una educación de calidad.

Asimismo, es gratificante destacar que un estudiante que comenzó el Programa y se graduó, al mes de terminarlo, ha sido contratado en un centro de turismo en la Fortuna y ahora cuenta con un puesto fijo como guía turístico.

Este proyecto, después de cinco meses de su conclusión, como experiencia profesional y personal, ha contribuido a la sensibilización sobre las situaciones problemáticas de la zona y a reconocer que, como docentes, tenemos la importante misión de ayudar a los jóvenes y sus familias, para que salgan adelante. Asimismo, dos de esos estudiantes graduados cursan la carrera de Inglés como Lengua Extranjera en la sede San Carlos, otros han ingresado a universidades estatales a continuar sus estudios.

A continuación, se presentan los

comentarios de algunas personas involucradas en el Proyecto, que sirve de referencia para realizar un análisis de la experiencia:

José David Villegas Mata

“...fue bastante enriquecedor, por mi parte, obtuve nuevos conocimientos en diversas áreas, transmitidos por muy buenos profesores como: Ana, Andrés, Gilberth y Gabriela. Todos ellos nos brindaron un poco de su conocimiento. Realmente el Programa Empléate Costa Rica es una gran puerta de oportunidades, que si nosotros como estudiantes logramos aprovechar podremos obtener un trabajo o continuar estudiando”.

Randall José Prendas Martínez

“...Aprendí un montón de cosas, desde cómo expresarme correctamente, dar un mensaje, hablar frente a público... un montón de habilidades que no tenía, aprendimos cosas en inglés y para la vida... ”



Figura 2. Presentación de proyectos durante el desarrollo de las actividades en clase.



Figura 3. Convivio de grupos Empléate, en Sede Central, de todas las sedes de la UTN.

6. Referencias

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de Costa Rica. (2018). Estrategia ofrece oportunidades de capacitación técnica/ocupacional: reto EMPLEATE GAM convoca a 1500 personas jóvenes de la Gran Área Metropolitana. Recuperado de http://www.mtss.go.cr/prensa/comunicados/2018/junio/cp_026_2018.html

MTSS(2014). *Memoria Institucional*. Gobierno de la República: Costa Rica, recuperado de http://www.mtss.go.cr/elministerio/despacho/memorias/Memoria_Institucional_2014.pdf

MTSS (2015). *Memoria Institucional*. Gobierno de la República: Costa Rica. Recuperado de <http://www.mtss.go.cr/elministerio/despacho/memorias.html>



Figura 4. Participantes en el Convivio de grupos Empléate, en Sede Central, de todas las sedes.



Figura 5. Participantes en la gira educativa Empleate Guatuso, al Hotel Waterfall Gardens.



Figura 6. Gira educativa del grupo Empléate Guatuso al Hotel Waterfall Gardens.



Figura 7. Participantes de la gira Gira educativa Empléate Guatuso al Hotel Waterfall Gardens
La autora de este artículo autorizó el uso de las fotografías en la Revista Académica Arjé.