

Podcast y Códigos QR en el Aprendizaje del Idioma Inglés, maximizado con habilidades blandas.



Kattia Rebeca Rodríguez Brenes
Magíster en Tecnología e Innovación
Área de Ciencias Básicas
Recursos Informáticos
Sede Central
Universidad Técnica Nacional
krodriguez@utn.ac.cr



Shirley Rodríguez Alpizar
Licenciada en Inglés
Cursos Libres de Inglés
Sede Central
Universidad Técnica Nacional
srodriguez@utn.ac.cr

1. Resumen

La siguiente propuesta tiene como objetivo evidenciar la aplicación de los

podcasts, a través del uso de códigos QR, con el propósito de promover el mejoramiento de la pronunciación del idioma inglés, en los estudiantes del Programa de Idiomas en los cursos libres de la Universidad Técnica Nacional. Esta experiencia se realizó en el segundo bimestre del 2019, siendo esta primera estrategia más una prueba y ensayo, que una versión definitiva, que se utilizará como base para futuras aplicaciones.

Esta estrategia consistió en la elaboración de audios basados en lecturas sugeridas, los cuales se elaboraron en una herramienta virtual, que generaba enlaces web para su acceso y, finalmente, con ellos se configuraron los códigos QR (Quick Response code), con el fin de facilitar la experiencia de aprendizaje a los estudiantes. La fortaleza de esta propuesta la constituye, no solo la utilización de los recursos tecnológicos, sino, la inclusión de las habilidades blandas al proceso formativo, ya que se consideró importante unir estos dos aspectos, para lograr un mayor éxito en el aprendizaje.

De esta manera, fue posible innovar a través de la puesta en práctica de esta estrategia de aprendizaje, con el apoyo de recursos tecnológicos, que permitieron maximizar la autonomía y flexibilidad del estudiante a la hora de crear y escuchar los audios. A su vez, facilitó la gestión del trabajo colaborativo, dando paso a la creatividad y a la estimulación del conocimiento de manera individual y colectiva.

2. Palabras clave: Estrategias de aprendizaje, habilidades blandas, tecnología, códigos QR, expresión oral, podcasts.

3. Abstract

The following proposal aims to demonstrate the application of podcasts, through the use of QR codes, with the purpose of improving the pronunciation of the English language, of the students in the Language Program in the non-academic courses of Universidad Técnica Nacional.

This experience was carried out in the second bimester, 2019, being this first strategy, a test and trial, which will be used as the basis for future applications.

This strategy consisted in the elaboration of audios based on suggested readings. The students had to generate a link from the tool recommended to configure QR codes (Quick Response code), in order to facilitate their learning experience. The strength of this proposal is not only the use of technological resources, but also the inclusion of soft skills in the training process, since it was considered important to combine these two aspects, to achieve greater success in learning.

In this way, it was possible to innovate through the implementation of this learning strategy, with the support of technological resources, which allowed maximizing student autonomy and flexibility when creating and listening to audios. Besides, it facilitated the management of collaborative work, through creativity and stimulation of knowledge both individually and collectively.

4. Keywords: Learning strategies, soft skills, technology, QR codes, oral expression, Podcasts.

5. Conceptualización

El proyecto se elaboró al concluir el curso de capacitación Experiencias de Aprendizaje, con la idea de implementar una estrategia educativa innovadora con el uso de la tecnología, para ser aplicada en los cursos libres de inglés impartidos en la Universidad Técnica Nacional, con el propósito de potenciar el alcance académico y generar la apertura de nuevos insumos, en cuanto al aprendizaje de un segundo idioma y el fortalecimiento de las habilidades blandas que poseen los estudiantes.

Fue así como se implementó la naturaleza interactiva que ofrecen los Podcasts integrándolos con los códigos QR, en el que los estudiantes fueran creando,

de forma colaborativa y cooperativamente, audios de lecturas varias, en el que la pronunciación del idioma Inglés se fuera mejorando al estar oyendo y creando los audio-relatos. De esta manera, se pueden fortalecer los roles de escucha y pronunciación, como lo afirman Nunan y Richards (2015), en cuanto a la adquisición y desarrollo de nuevas habilidades de manera más creativa y dinámica. Ofreciendo, sin duda, la oportunidad de acceder, organizar y valorar la información de forma diversa, permitiendo el aprendizaje y la comprensión de otro idioma de forma crítica.

6. Importancia

La incorporación de aplicaciones y otras herramientas tecnológicas en los cursos de inglés, como lo son los podcasts, a través del uso de códigos QR, da pie en primer lugar, al mejoramiento de la pronunciación del idioma con la exposición de audios por medio de un sitio, así como, el desarrollo de diversas habilidades blandas. Hoy día los podcasts se han convertido en una herramienta muy popular en el apoyo en la enseñanza de los idiomas; por lo que, visto así, se puede definir a los podcast como un recurso disponible en la internet en los que se puede mostrar grabaciones de audio, para luego hacerlos públicos en la red (Talandis, 2008).

Según Toledo (2019) los podcasts tienen gran relevancia e importancia para dar vida a las palabras y lo expone de la siguiente manera:

1. Porque dan vida a las palabras. Los textos pueden resultar más fríos e impersonales, mientras que los podcast rompen con esas barreras virtuales: te ponen voz y acercan a los lectores a sentir y vivenciar el idioma aprendido.
2. Porque no "estorba". El podcast es un formato que puede escucharse a cualquier hora y en cualquier momento sin interferir en otras actividades y tareas diarias.

Permitiendo el aprendizaje en el lugar y momento que se desea. Rompiendo el paradigma de cuatro paredes.

3. Porque es más económico.
4. Porque está de moda. Es una de las tendencias que permite desarrollar contenido con mejores resultados y se puede tener más roles de trabajo (Toledo, 2019, párr. 12).

Los podcasts son como catalizadores en la creación de conocimiento, ya que promueven la colaboración entre los estudiantes, dando paso a la creatividad en la producción de audios, lo que a la vez estimula el conocimiento de manera individual y colectiva (Lee, McLoughlin y Chan, 2008). Sin lugar a duda, estos son recursos que ayudan a la labor de los docentes en cuanto al mejoramiento de la comunicación en otro idioma.

De igual forma se incorpora la utilización de código QR, para trabajar en ambientes atrayentes, para adquirir nuevos conocimientos con el manejo de dispositivos electrónicos, como son los teléfonos celulares y tablet, buscando explotar las habilidades en el uso de dispositivos y programas adecuados para la lectura de código. Los códigos QR “nos ofrecen una nueva oportunidad de innovar en el aula desde distintas áreas y entornos de aprendizaje, haciendo más atractivas las asignaturas” (Román y Martínez, 2013, p.1).

Para estas dos estrategias se gestiona la creación de un sitio web (site), en el que se pueda compartir los diferentes audios-relatos, para que se generen espacios de encuentro, donde se permita la difusión de la lectura, el favorecer un clima literario propicio para el intercambio de lecturas y para la difusión social entre los alumnos y otros que desean mejorar la pronunciación del idioma inglés.

El desarrollo de las habilidades blandas, en la actualidad, puede llegar a ser considerado una ventaja competitiva,

ya que estas permiten a las personas sobresalir entre un mismo grupo y colocarlas en una posición relativamente superior. Como lo afirma Perreault (2004), las habilidades blandas son un conjunto de atributos o cualidades de una persona, que le permiten distinguirse de las demás, a pesar de que éstas puedan poseer similares conocimientos o experiencias.

7. Materiales

Para la propuesta se consideró la utilización de un sitio web (Google Sites) por su dinamismo y fácil accesibilidad. En el momento de ingresar se visualiza una Página Principal y una sección llamada Articles (Artículos) que a su vez contiene subdivisiones por semanas (week). En cada una de las semanas se encuentra el Código QR que contienen el audio, el cual se puede escuchar al escanearnos, así como, el texto en el idioma inglés.

Para elaborar estos materiales se proponen herramientas, como las siguientes:

- Vocaroo. Para la grabación de audios se utiliza la aplicación gratuita llamada Vocaroo (www.vocaroo.com.) Esta página está en inglés, lo cual apoya los propósitos del curso, para que el estudiante tenga la mayor exposición posible al nuevo idioma, de forma más interactiva. Otra de sus ventajas es que permite al estudiante escuchar su grabación y, si desea, puede intentar hacerlo de nuevo. Además, presenta la opción de usarse desde el celular en la versión vocaroo/upload audio.
- Qrcode Monkey. Para crear un código QR se utiliza esta aplicación gratuita, (www.qrcode-monkey.com). Esta página, por su comprensibilidad y sencillez, fue propuesta a los estudiantes para crear y descargar en formato .png el código QR creado.
- Voice of America-learning. Es una aplicación gratuita en la cual se presentan lecturas en idioma inglés

(<https://learningenglish.voanews.com/>), con lo cual, se evita utilizar libros en físico o de difícil acceso.

- Lector de código QR. Con respecto al escaneo de los códigos se utiliza la aplicación que los teléfonos celulares tienen por defecto. Pero si el dispositivo móvil no lo tuvieran, se solicita descargar la de su agrado o preferencia.

8. Aplicación

Para la puesta en práctica de la estrategia de aprendizaje innovadora *Podcast y Códigos QR en el Aprendizaje del Idioma Inglés, maximizado con habilidades blandas*, se requirió de la planificación, creación y realización de cinco fases.

Fase 1. En esta fase se realizó una evaluación diagnóstica sobre las necesidades y la perspectiva de los estudiantes con respecto al mejoramiento de la pronunciación del idioma inglés. Asimismo, se realizó una selección de los recursos tecnológicos que más fortalecen el aprendizaje del segundo idioma, además, que potencien las habilidades blandas, para desarrollar los atributos o cualidades de cada uno de los estudiantes. Para comprender y dimensionar las habilidades blandas de forma personal, se muestra una presentación, en la que cada uno haga un reconocimiento o introspectiva, para identificar cuáles habilidades blandas considera son su fuerte y cuáles podrían mejorar y, con esto, iniciar con la distribución del trabajo de forma colaborativa y cooperativa.

Fase 2. Para la segunda fase se realiza la articulación de varios aspectos, en primer lugar, los fundamentos teóricos y prácticos del aprendizaje flexible (distribuido) y colaborativo, esto para generar en los alumnos una interacción en forma espontánea y, en segundo lugar, la utilización de herramientas tecnológicas para generar los audios y los códigos QR. De esta manera, se evalúan las herramientas tecnológicas con el fin de seleccionar aquellas que favorezcan su

aplicación, pero que no signifique mayor inversión económica para los estudiantes. Además, se analiza la versatilidad con que cuentan las herramientas Vocaroo/upload audio y Qrcode-monkey, en comparación con otras aplicaciones, incluyendo la comprensibilidad y sencillez.

Fase 3. En esta fase se procede a generar los audios (podcasts) y códigos QR por parte de los estudiantes del grupo. A su vez, se selecciona y se desarrolla el diseño que se utilizará para personalizar el Google Sites llamado Podcastsite.UTN. En cuanto al diseño y distribución gráfica del entorno, así como, la estructura de las diferentes semanas (Week), se formula respetando los diseños que la misma herramienta presenta y el nombre para incluir a la institución.

Fase 4. En esta fase, se procede a incluir los códigos QR y los textos de las lecturas en el Podcastsite.UTN por parte de la profesora, esto después de una revisión preliminar. Logrando con esto distribuirse los audios-relatos por semana. De esta forma, se comparte el material por medio del Site con otros compañeros, profesores o personas que escaneen el código y que deseen mejorar la pronunciación, haciendo un seguimiento del texto para ir leyendo y escuchando.

Fase 5. En la última fase se lleva a cabo una evaluación y autoevaluación del trabajo realizado, orientada al desarrollado de la estrategia, la cual tiene como propósito el promover el mejoramiento de la pronunciación del idioma inglés por cada grupo y estudiante, así como, de las habilidades blandas, por medio de una encuesta en la que deben contestar (preguntas en inglés), que luego serán tabuladas y así se obtendrán resultados para realimentar la estrategia innovadora en los cursos de inglés.

9. Resultados de aprendizaje

Dentro de los resultados de aprendizaje, se destacan los siguientes :

- Aplicación de habilidades blandas,

como componente esencial de la formación integral del estudiante, para su futuro desempeño profesional e interacción social. Siendo esto una condición en el modelo de contratación de las empresas actualmente, ya que se primeriza el desenvolviendo de la persona, sus características psicológicas y, posteriormente, las capacidades técnicas.

- Utilización de la tecnología al incorporar aplicaciones y otras herramientas tecnológicas, esto debido, al uso extendido de esta, tanto en el campo cotidiano, así como, profesional. De manera especial, en el campo educativo o formativo, ya que permite flexibilizar los espacios para aprender.
- Desarrollo del aprendizaje flexible y distribuido, para ofrecer la posibilidad de repasar lo estudiado, permitiendo equiparar, apoyar y mejorar los conocimientos adquiridos en clases, sin necesidad de interrumpir las diversas actividades de los involucrados.
- Autorregulación del aprendizaje, al utilizar una variedad de recursos de manera flexible, los cuales propician el conocimiento, sin necesidad de estar dentro de un salón de clase y en compañía de un profesor, en cuanto a la pronunciación de un segundo idioma.

10. Experiencia de aplicación

La experiencia se desarrolló en los cursos libres de inglés, en el segundo y tercer bimestre del 2019, siendo esta primera estrategia, más una prueba y ensayo, que una estrategia definitiva. Ya para el tercer bimestre se aplicó a grupos de nivel "Intensivo", esto porque presentan mayor destreza en cuanto al idioma inglés.

En cuanto a evidenciar y valorar los resultados obtenidos después de la actividad y al proceso de retroalimentación, se decidió elaborar un formulario con Google Drive, con preguntas dirigidas hacia el uso de los

Podcasts, así como, a la percepción, desarrollo y conceptualización de la actividad. Además, acerca de cuáles habilidades blandas consideran que pudieron mejorar o potenciar.

Para agilizar el acceder y completar la encuesta denominada "Use of Podcasts", se les compartió el enlace del formulario, en el cual se reflejó la mejora en muchas de las habilidades lingüísticas del idioma inglés, objetivo principal de la estrategia. Los resultados obtenidos después de la creación de los podcasts y códigos QR, fueron positivos, tanto para los participantes, así como para el proceso de aprendizaje.

Se puede afirmar que en cuanto al compartir los materiales, se denota una mejora en la pronunciación del idioma y en la seguridad al hablar. Los estudiantes no solo practican el vocabulario y los tiempos verbales, sino que se conjunta el desarrollo de las habilidades blandas, para obtener resultados integrales, de tal manera que los estudiantes fuesen capaces de demostrar su aprendizaje y destrezas.

Se enfatiza la importancia de desarrollar las habilidades blandas, para facilitar la capacidad y efectividad de cada estudiante en el trabajo en equipo, lo cual les ayudará a desempeñarse de mejor manera en un entorno laboral, potencializando sus oportunidades de crecimiento.

Los recursos tecnológicos fueron esenciales, ya que los estudiantes experimentaron otro estilo de aprender, por medio de una metodología activa y dinámica. A través de esta experiencia y con el apoyo de estos recursos, maximizaron sus habilidades y, sobre todo, disfrutaron de autonomía, al decidir dónde y cuándo aprender o repasar conceptos, mientras hacían otras actividades.

Finalmente, se ideó potencializar más la actividad, ya que se propuso compartir los códigos QR con otras personas, incluyendo profesores y alumnos de otros niveles, para

que en su tiempo de receso (antes, durante o al final de la clase), pudieran escuchar los audios. Para esto, imprimieron y colocaron los códigos QR en las paredes del módulo, fortaleciendo de gran manera la actividad y generando con ello confianza y, sobre todo, motivación a la hora de expresarse en otro idioma (ver imágenes al final del artículo).

Implicaciones

Durante el desarrollo y aplicación de la propuesta de aprendizaje, en el segundo bimestre, se observaron algunas dificultades, relacionadas al tiempo que se otorgó para entregar los audios y los códigos QR, ya que en ocasiones, los estudiantes manifestaban que el tiempo no les era suficiente. Pero en la aplicación del Tercer bimestre, esta dificultad fue disminuyendo, por cuanto se propuso realizar los audios en grupos, lo cual, también mejoró el nivel de dominio del idioma.

Sugerencias

Es necesario indicar que, en el caso de aprender un segundo idioma, es importante la práctica constante y, es por eso, que se sugiere que los materiales se sigan usando de forma continua, no solo para obtener buenos resultados en un proceso de aprendizaje del idioma, sino, también para estar en constante contacto con la tecnología.

Otro aspecto importante, es la relevancia de estar actualizando el sitio web (Site), en el que se colocan los Podcasts, para que no pierdan actualidad los relatos que se comparten allí. Asimismo, los encargados del sitio deben designar tiempo para motivar a los estudiantes a seguir en constante contacto con el idioma inglés, por lo cual, los temas seleccionados para los relatos deben ser diversos y de actualidad, para generar más interés en los temas.

Como toda actividad de aprendizaje requiere tiempo por parte del docente, para la planificación, la selección y organización de actividades, sin dejar de lado el proceso de evaluar el trabajo realizado por los estudiantes. Asimismo, se debe considerar

el tiempo para escanear todos los códigos, dar la correspondiente retroalimentación y colocar los audios seleccionados en el sitio destinado para este fin.

11. Desde la mirada del aprendiente

Los resultados obtenidos después de aplicar el formulario ¡Use of Podcasts!, se denota que la mayoría de los estudiantes están "de acuerdo" o "muy de acuerdo" en que a través del uso de los podcasts han mejorado su pronunciación, aprendido nuevo vocabulario, así como, mejorado sus habilidades de lectura y escucha, al igual que denotando mayor fluidez al hablar.

En cuanto a los contenidos utilizados para la realización de los Podcasts, los estudiantes manifestaron ser útiles y actuales, a pesar de encontrar algunos de ellos difíciles. Asimismo, un porcentaje alto de estudiantes expresó experimentar mayor seguridad referente a la creación y uso de los Podcasts, en relación con el inicio del curso.

Acerca del uso de las aplicaciones tecnológicas propuesta, los estudiantes manifestaron en su totalidad que estas fueron útiles, amigables y fáciles de utilizar. Ningún estudiante consideró que esta aplicación fuera difícil de utilizar.

Con respecto a las habilidades blandas, los estudiantes indicaron que los Podcasts ayudaron a mejorar, principalmente, las habilidades de comunicación, trabajo colaborativo, manejo del tiempo y creatividad. Los estudiantes expresaron que el trabajo colaborativo fue parte esencial de todo el proceso, así como, asignar responsabilidades y lograr acuerdos. Con respecto a la comunicación, se refieren principalmente a la adquisición de nuevo vocabulario y la oportunidad de practicar pronunciación y escuchar los audios.

12. Referencias

Lee, M., McLoughlin, C. & Chan, A. (2008). Talk the talk: Learner-generated podcasts as catalysts for knowledge

creation. British Journal of Educational Technology, 39, 501- 521.

Nunan, D. & Richards, J. (2015). Preface. En D. Nunan & J. Richards (eds.). Language learning beyond the classroom. Routledge (pp. xiii). Nueva York, NY, EUA: Routledge.

Perreault, H. (2004). Business educators can take a leadership role in character education. Business Education Forum, 1(59), 43-53.

PodcastSite-UTN. (2019). Articles in English. [Relatos en Inglés]. En <https://sites.google.com/utn.ac.cr/articlesinenglish/pagina-principal>

Román-Graván, P. & Martín-Gutiérrez, Á. (2013). La formación de docentes en estrategias innovadoras de enseñanza y aprendizaje: los códigos de respuesta rápida o códigos QR. Didáctica, innovación y multimedia, Núm. 26 (Octubre 2013), p. 1-14. Recuperado de <https://ddd.uab.cat/record/112705>

Talandis, J. Jr. (2008). The Web 2.0 in the classroom: An introduction. [Blog]. Recuperado de <http://web20intheeltclassroom.blogspot.com>

Toledo, M. (2019). ¿Qué es un podcast y por qué te interesa tener uno?. Estratégias y Herramientas. InboundCycle [Blog]. Recuperado de: <https://www.inboundcycle.com/blog-de-inbound-marketing/que-es-un-podcast>

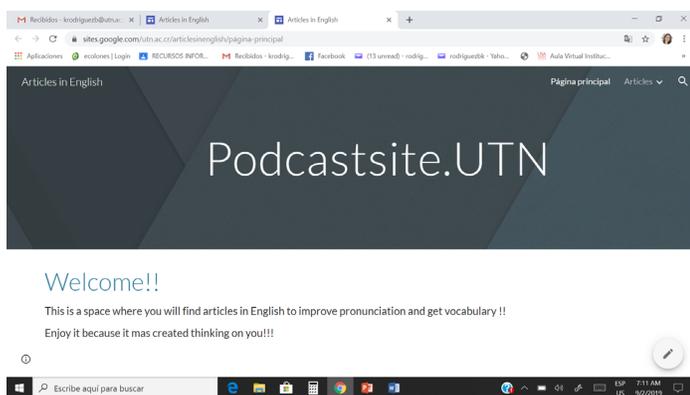


Figura 1: Portal del Google Site. ¡Bienvenida!



Figura 2: Espacio de Articles (Artículos).

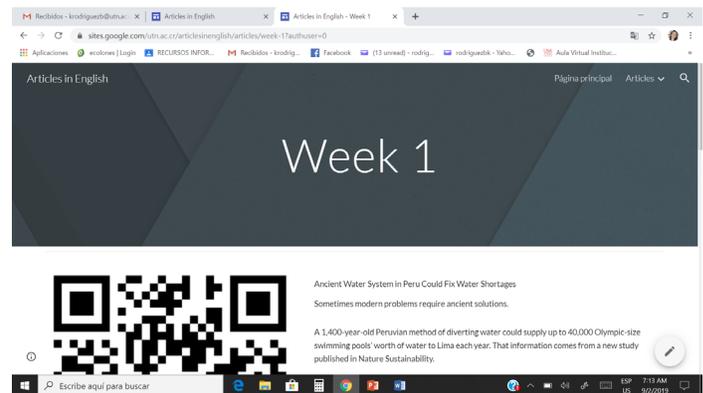


Figura 3. Portal visto en diferentes Semanas.



Figura 4. Portal visto en diferentes Semanas.



Figura 5: Poster para promover las Habilidades Blandas



Figura 10 y 11: Espacio de Articles (Artículos).

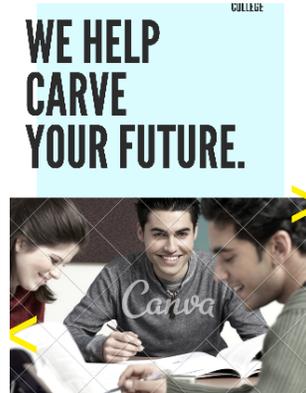


Figura 12. Otras comunidades de estudiantes realizando el escaneo de los códigos para reparar la pronunciación del idioma Inglés

Figura 6, 7, 8, 9: Poster para promover las Habilidades Blandas

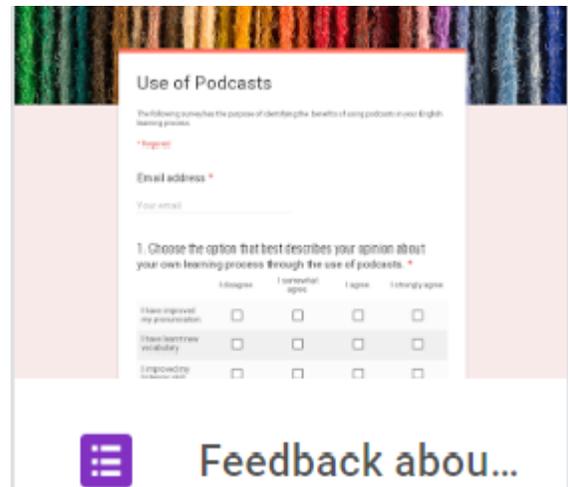
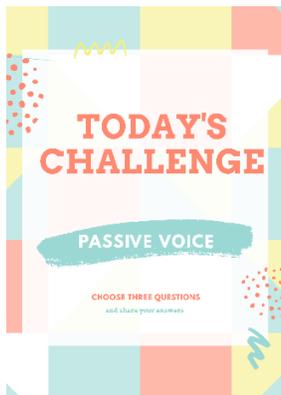


Figura 13. Imagen de la encuesta para los estudiantes participantes.

Las docentes a cargo de la experiencia autorizaron el uso de las fotografías en la Revista A. Arjé.