



Melissa Guevara García

mguevarag@utn.ac.cr

 <https://orcid.org/0000-0002-8280-9959>

Artículo

Educación durante la pandemia: La tecnología y su rol en el aprendizaje fuera del aula

Education During the Pandemic: Technology and Its Role in Learning Outside the Classroom

Resumen

El 2020 no es un año típico, pasa a la historia como el año que genera un cambio en el abordaje de los procesos de educación en muchas instituciones de educación alrededor del mundo, como consecuencia de la pandemia a causa de la COVID-19, la cual para el mes de junio contabilizaba más de seis millones de personas contagiadas en todo el orbe.

Así mismo, uno de los impactos más importantes se ha dado en la educación, escuelas, colegios y universidades cerradas y estudiantes en casa recibiendo clases a distancia, virtuales o remotas, una situación que nunca en este siglo XXI se ha visto. Por lo que es a partir de aquí que nace la interrogante, ¿es la tecnología, en este momento de crisis, el apoyo apropiado para el sistema educativo?

En esta pandemia se ha tenido que flexibilizar y adaptar el estudiantado y el profesorado, de modo particular, por el cambio en los espacios formativos, la metodología y la evaluación. Lo anterior, para evitar que el año educativo 2020 se vea más afectado aún.

Este cambio no ha sido sencillo y ha traído muchas más interrogantes e inquietudes, aunque ha colocado a las tecnologías en el punto más alto de su articulación con los procesos educativos y las transformaciones en la mediación pedagógica.

Palabras clave: Transformación educativa, evaluación, COVID-19, docencia.

Abstract

2020 is not a typical year; it will go down in history as the year that has generated changes in the way higher education institutions around the world approach the education process; as a consequence of the pandemic COVID-19, which by June 2020, more than six million people were infected with this virus.

There is a significant impact from COVID-19 on education; schools, high schools and universities were locked down, and students are at home taking virtual or remote classes which is an unexpected situation for the 21st century. So, in this time of crisis, this is the starting point of the question, Is technology the appropriate support for the educational system?

During this pandemic, teachers and students had to be flexible and adapt due to changes in the formative spaces, methodology and evaluation in order to avoid the academic year 2020 being more affected.

This change has not been easy, and it has brought in more questions and uncertainties, although it has positioned technologies in the highest point of its articulation with the educational process and the transformations in pedagogical mediation.

Keywords: Educational transformation, Evaluation, COVID-19, Teaching.

Introducción

La COVID-19 obligó a ciudadanos de diferentes países a refugiarse en sus hogares y a mantenerse alejados unos de otros, para atender al llamado del distanciamiento social; de igual manera, profesores, estudiantes y centros educativos se han visto en la necesidad de cerrar sus puertas y buscar, de manera inesperada, otros medios más allá de la presencialidad, para poder estar en contacto entre ellos con la comunidad educativa. Según la UNESCO (2020) alrededor de 1.570 millones de estudiantes de 191 países se han visto afectados por esta situación.

Ante esto, las instituciones de educación han replanteado su propuesta educativa, con un ajuste en la mediación y la evaluación, en la búsqueda de soluciones alternas, para garantizar el aprendizaje de la población estudiantil en todos sus niveles. Por lo que, en este momento, es donde la tecnología, plataformas tecnológicas y todas aquellas otras estrategias de aprendizaje, toman relevancia y se vuelven un soporte en la continuidad del proceso de educativo.

Aprendizajes remotos, a distancia o virtuales son las modalidades que hoy las autoridades educativas de cada país han puesto en práctica para mantener a los estudiantes activos. No obstante, ¿cuál es la plataforma ideal de acuerdo con el modelo educativo o la situación institucional?, ¿cuáles métodos educativos apoyados en tecnología son la más adecuados, para darle continuidad al proceso formativo de la comunidad estudiantil dentro de las instituciones?

Toda esta nueva realidad ha obligado a los educadores a modificar sus paradigmas, metodologías y estrategias en la búsqueda transformaciones y nuevas oportunidades de aprendizaje en los procesos educativos.

Desarrollo

Cabe resaltar, que el análisis de las diferentes teorías sobre apoyos tecnológicos en educa-

ción es indispensable para comprender su uso o aplicación en el proceso de los aprendizajes, durante la emergencia epidemiológica, y para centrarse en el desarrollo de nuevos saberes.

Aprendizaje remoto, a distancia o virtual centrado en el estudiantado

La educación ha evolucionado día con día, con la intención de mantenerse a la vanguardia de las necesidades del ser humano. La incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la educación, aunque se ha dado poco a poco, ha venido causando un gran impacto. Cooperberg (2005) indica que los medios de la comunicación han revolucionado desde la época de la correspondencia a la actualidad. Donde el aprender es flexible y abierto, rodeado de recursos u objetos de aprendizaje que facilitan los mecanismos de mediación.

En el 2020, a causa de la pandemia de la COVID-19, se impulsó el uso de las TIC en centros educativos de todo el mundo, las cuales se han integrado y convertido en las herramientas precisas para coadyuvar a los docentes y estudiantes, así como mantener seguras a las familias y evitar mayor propagación del virus.

Esto ha generado la búsqueda de nuevas formas de aprendizaje centrados en el estudiante, por ejemplo, el aprendizaje remoto generó que instituciones como el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica, utilizara la versión educativa de Microsoft Teams, la cual proporciona un espacio virtual donde los estudiantes y profesores puedan estar en contacto de forma remota y continuar con el proceso de formación.

El aprendizaje remoto es aquel que ocurre fuera del salón de clases tradicional, porque el estudiantado y el profesorado están separados por distancia y/o el tiempo. Este tipo de aprendizaje se puede dar en tiempo real o con flexibilidad temporal. La referencia al "tiempo real del aprendizaje" es la manera sincrónica de la clase, lo que significa que estudiantes y docentes se conectan simultáneamente y compar-

ten un rato, la parte flexible es lo que llamamos asincrónica, es decir, que el mediador y el estudiante interactúan en distintos momentos.

Así mismo, la educación virtual ha ido en constante crecimiento, de tal manera que se presenta como una oportunidad significativa, en un contexto que experimenta cambios acelerados a nivel económico, social, tecnológico y cultural, así como un aumento de conocimientos y demandas de una educación actualizada.

Referente a lo anterior, la UNESCO (2011) sostiene que la educación superior virtual es un fenómeno muy reciente, que se inicia después de 1995 y, en muchos casos, a partir de 1999. Con base en esto, se considera que la educación virtual o por medios informáticos y telemáticos es un fenómeno mundial.

La enseñanza virtual es una de las modalidades que más crecen actualmente en educación, ya que presenta muchas ventajas para el estudiantado y el profesorado, y esto se comprueba todos los días, en particular en estos tiempos de pandemia. A este tipo de enseñanza se le denomina E-learning, puesto que se vale de la tecnología, el Internet y las herramientas online para la transmisión de la información y los contenidos de los cursos.

Antes de lo virtual, además de lo presencial, existía una educación a distancia, que utilizaba como recursos educativos, clases por la radio y tutorías con cierta regularidad (semanal, mensual o trimestral), dependía de la propuesta. Actualmente, la educación a distancia se da a partir del uso de tecnologías educativas, esto quiere decir, que utiliza herramientas online que permiten al estudiantado y al profesorado compartir informaciones, sin estar juntos en un mismo lugar, día y hora.

Con el avance de la tecnología, muchos docentes y estudiantes pueden acceder al mundo virtual y disfrutar de los beneficios que esta modalidad ofrece, ya que la ausencia de barreras de tiempo y lugar, así mismo como la flexibilidad que presentan las modalidades virtuales, a distancia y remotas permiten un acceso

a contenidos diversos de forma más simple, dinámica, económica y rápida.

6.2 Ajustes de la mediación pedagógica

La mediación pedagógica ha tenido que adaptarse a la nueva realidad que presenta la pandemia. Los enfoques pedagógicos en estos tiempos y el uso de la tecnología se enfocan en una gestión educativa, cuyas perspectivas se podrían citar de la siguiente manera:

- Enfocado en el saber
- Centrado en el estudiante
- Usa las tecnologías
- Paradigma colaborativo

Orientado en los elementos anteriores, todos ellos contribuyen a la gestión del conocimiento del aprendiente.

Durante el 2020, la educación virtual ha dado respuesta a las necesidades de los centros educativos, docentes y estudiantes, puesto que ofrece diferentes alternativas o soluciones que la educación convencional no puede atender en estos momentos. Claro está, que el cambio de lo presencial a lo virtual ha constituido un gran desafío en la forma de impartir la clase.

Se pasa de estar frente al estudiantado, al menos cuatro horas por semana, a interactuar por medio de una pantalla y a medir su aprendizaje mediante guías, formularios, encuestas o "trabajos" que se envían por correo electrónico Teams, Moddle o WhatsApp.

Este cambio ha generado una serie de consultas y dudas en el personal educativo, pero poco a poco se ha generado una nueva educación, que se perfila como el pilar para transformar la visión individualista, egocéntrica, centrada en el profesorado, cifrada en la competencia y donde el aprendizaje se valora por medio de un número.

Evaluación virtual

Otra de las grandes consultas generadas por el cambio de escenario y metodología de la educación es ¿cómo evaluar? Antes de la pande-

mia, la evaluación se enfocaba, mayoritariamente, en los planteamientos del paradigma positivista (exámenes, pruebas cortas, tareas y afines). Ahora, la evaluación ha tenido que cambiar y dar un giro en el paradigma para centrarse en el aprendizaje del estudiantado. Desde pruebas online con preguntas y respuestas de selección, hasta preguntas con respuesta de desarrollo donde el estudiantado tendrá que explicar alguna idea, cómo dividir un número entre otro, sacar un porcentaje; por tal razón, las formas de evaluación en la enseñanza virtual son muy variadas. Entre los cambios que se pueden señalar se tienen los siguientes:

- Evaluar cómo se resuelve un caso, un problema o un reto.
- Evaluar la elaboración de un producto terminado, la explicación de cómo se usa o se lleva a cabo un proceso.
- Evaluar la construcción y planteamiento de una idea de negocio.
- Evaluar simulaciones o prototipos de productos.

Varias recomendaciones de las personas expertas en el último congreso de Virtual Educa (2020), en cuanto a la evaluación, fueron las siguientes:

- No preocuparse por cómo se evalúa.
- Replantear el término evaluar (que no sea sinónimo de un número).
- Ir más allá de lo académico, ver más a la persona.
- Documentar meticulosamente los mejores esfuerzos posibles que se están haciendo.
- Estructurar el compromiso activo de los estudiantes con el aprendizaje.
- Practicar una comunicación consistente con los estudiantes, las familias y el personal para entender cómo les afecta la emergencia de salud.

Otras de las recomendaciones que podría ayudar son las siguientes:

- El énfasis de los trabajos asignados debe estar centrado en el aprendizaje, no en el cumplimiento.

- La calificación debe enfocarse en la continuación del aprendizaje.
- El aumentar la conexión y promover el autocuidado del estudiantado.
- El dar al estudiantado la oportunidad de rehacer, recuperar o intentar completar de nuevo, para mostrar el progreso.

El nuevo ambiente que conlleva este tipo de aprendizaje *online* debe promover que el docente dé seguimiento por medio de mensajes, con la utilización de plataformas virtuales, correos electrónicos e inclusive, por medio de redes sociales.

Otro detalle importante es que esta nueva metodología y evaluación va de la mano con un aprendizaje individual donde el estudiantado adquiere un rol más protagónico.

Conclusiones

La academia debe ser dinámica, por lo que es necesario mantener siempre la búsqueda y exploración de las mejores opciones para nuestros estudiantes y para el profesorado. Esto queda demostrado en este año, al tener que reinventar de una manera veloz, eficaz, pero sobre todo efectiva, el proceso educativo.

En este cambio tan abrupto, la educación ha tenido que considerar algunas de las transformaciones más significativas, para cumplir con su rol de compartir conocimiento entre ellas se encuentran las siguientes:

1. Reconocer la educación como un sistema cambiante que siempre asume la consigna de mejorar.
2. Comprender que la tecnología es una aliada necesaria para los procesos de educación, lo cual ha quedado confirmado este año gracias al contexto de pandemia.
3. Unir la tecnología con la educación se hace importante, así mismo, incorporarla durante todo el proceso de aprendizaje.
4. Comprometer al profesorado con la capacitación y actualización sobre tendencias educativas que innoven la forma de mediar.

5. Analizar las estrategias y mecanismo de evaluación, pues no puede ser igual, hay que adaptarla a la nueva forma de enseñanza.
6. Cambiar de paradigma, centrar la educación en el estudiantado y darles ese dinamismo necesario.
7. Variar la metodología y buscar la manera de que el estudiantado se sienta atraído y motivado por aprender.
8. Fomentar el autoaprendizaje en el estudiantado, ahora más que nunca se hace necesario que sea autodidacta.

La pandemia terminará en algún momento, pero las experiencias y enseñanzas que ha dejado son aprendizajes para la vida y como academia debemos atesorarlos y sobre todo ponerlos en práctica para el beneficio de todos. Un cambio de metodología, de paradigma y de enfoques de la enseñanza, así como transformaciones sustantivas en el quehacer del profesorado y estudiantado se hace necesario y obligatorio.

Al momento de volver a las aulas no se puede hacer lo mismo que antes de la pandemia, es necesario darle una nueva visión al proceso educativo, apuntar hacia una educación 4.0, lo cual, es posible, pero más que todo es necesario; sin embargo, se requiere del trabajo, compromiso y aporte de todos, además, de una disposición de aprender a aprender de nuevo.

Bibliografía

- Borges, A. (2014). *El origen de la tecnología en la educación: pioneros*. Historia y Comunicación Social (Vol. 19). Esp. Marzo (2014) 409-424
- Colegio de Licenciados y Profesores. (2020) *Revista Umbral Normas*. www.colypro.general.umbral.normas
- Dixon, B. (2020). *Recomendaciones de aprendizaje remoto, durante la emergencia COVID-19*. Illinois State Board of Education
- Jung, C. G. (1930) *Libro rojo*. <https://es.pdfdrive.com/el-libro-rojo-carl-gustav-jung-descargar-e33869511.html>
- Nuccio, O. (2020) "El coronavirus nos muestra que las personas no son islas". La Vanguardia. <https://www.lavanguardia.com/cultura/20200316/474180133280/conversaciones-pandemia-nuccio-ordine-coronavirus.html>
- Perdomo, H. (2020). *Coronavirus: una oportunidad para la educación virtual*. Seminario Universidad. <https://semanariouniversidad.com/opinion/coronavirus-una-oportunidad-para-la-educacion-virtual/>
- Sanz L. (2020). *Informe Efectos de la crisis del coronavirus en la educación*. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- UNESCO-IESALC (2020). *COVID-19 y educación superior: de los efectos inmediatos al día después*. UNESCO
- Tecnología Educativa de la Universidad Técnica Nacional (10 al 12 de noviembre del 2020). *La educación Virtual en el siglo XXI*. [Evento en vivo]. Facebook <https://www.facebook.com/TecnologiaEducativaUTN/videos/339064880691925>