



Ronny Guevara Gutiérrez

Universidad Técnica Nacional, Costa Rica

rguevara@utn.ac.cr

## **Innovar en la educación superior: una mirada desde varias aristas educativas**

### **Innovate in higher education: a look from various angles**

#### **Resumen**

La innovación educativa es un tema que ha tomado mucha relevancia en la actualidad, las instituciones de educación superior no deben quedarse rezagadas en estos procesos, la responsabilidad social y educativa que tienen para la sociedad les demanda estar al día con todas las exigencias que imperan en la sociedad actual. El cambio debe verse desde los distintos elementos que implican el proceso de enseñanza aprendizaje, los contenidos deben replantearse, así como, las metodologías o estrategias que utiliza el docente, y la evaluación educativa. Esos elementos tienen que favorecer el rol activo del estudiante, el aprendizaje significativo, el trabajo colaborativo y la autonomía, en aras de la excelencia académica. El docente debe cambiar su rol de mediador de todo el proceso educativo; esta mediación pedagógica implica ir más allá de ser solamente un emisor de información, respetando las formas en que aprenden cada estudiante y, de esta forma, logre reflexionar sobre su propio aprendizaje. En este artículo se presenta una descripción de cada uno de estos elementos del proceso enseñanza aprendizaje, así como la importancia de la innovación educativa

en las universidades, y del rol que debe tener la organización en la promoción y motivación para potenciar toda la infraestructura en el desarrollo de procesos innovadores. Asimismo, este manuscrito finaliza con la visión que tiene la Universidad Técnica Nacional (UTN) sobre la innovación educativa plasmada en su Modelo Educativo, en donde básicamente la innovación educativa como un concepto polisémico y multidimensional, que permite la generación y replanteamiento de paradigmas, mediante la capacidad de utilizar o resignificar enfoques educativos, estrategias, materiales y recursos con la ayuda de métodos y formas de transferencia de nuevos saberes para mejorar los distintos procesos y entornos.

**Palabras claves:** Innovación, educación superior, metodología, evaluación, organización.

## **Abstract**

Educational innovation is an issue that has become very relevant today, higher education institutions should not be left behind in these processes, the social and educational responsibility they have for society requires them to keep up to date with all the demands that prevail in today's society. The change must be seen from distinct elements that are involved in the teaching-learning process, the contents must be rethought not only the methodologies or strategies used by the teacher but also the educational evaluation. These elements must favor the active role of the student, meaningful learning, collaborative work, and autonomy to achieve academic

excellence. The teacher must change his/her role as a mediator of the entire educational process; this pedagogical mediation implies going beyond being just a transmitter of information, respecting the ways of learning of each student and at the same time reflecting on their learning. This article shows a description of each of the elements of the teaching-learning process, as well as the importance of educational innovation in universities and the role that the organization should have concerning the promotion and motivation to enhance the entire infrastructure in the development of innovative processes. Likewise, this manuscript ends with the vision that the National Technical University (UTN) has on educational innovation as expressed in its Educational Model, where educational innovation is basically a polysemic and multidimensional concept, which allows the generation and rethinking of paradigms, through the ability to use or redefine educational approaches, strategies, materials, and resources with the help of methods and ways of transferring new knowledge to improve the different processes and environments.

**Keywords:** Innovation, higher education, methodology, evaluation, organization.

## Introducción

En la actualidad, las universidades presentan diversos desafíos a la luz de múltiples cambios que se vive en la modernidad, estas transformaciones se pueden notar en el desarrollo de diferentes tecnologías, el crecimiento incesante de Internet, así como, en los requerimientos que demanda la sociedad a las instituciones de educación superior.

El proceso de enseñanza aprendizaje se vuelve cada vez más complejo, con personas que están permeadas por todos los nuevos avances tecnológicos, lo cual implica transformar las tecnologías como una herramienta útil que democratice los procesos formativos de conocimiento y aprendizaje, para garantizar un avance en el desarrollo igualitario de las personas en el mundo y continuar con el cumplimiento de los objetivos de las instituciones de educación superior.

Una universidad debe prestar atención a todos los cambios que presenta la sociedad, porque estas instituciones tienen que mantener una posición de liderazgo ante esas transformaciones y velar por el progreso en todos sus ámbitos: científico, tecnológico, social y humano, así la universidad debe estar abierta al futuro y promover la interdisciplinariedad de saberes y las demandas de profesionales altamente calificados, pero con conciencia de su entorno, de los problemas sociales y con la necesidad de generar conocimiento.

El sistema universitario, ante los nuevos escenarios educativos del siglo XXI, hace de la innovación educativa un factor clave y un aspecto fundamental para la mejora de la calidad académica. Las tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) y las nuevas metodologías docentes se convierten, sin duda, en una pieza estratégica que facilita la transformación de la docencia universitaria.

El término innovación educativa es utilizado al hablar de cambios y mejoras, en los procesos educativos, pero, a veces, solamente se piensa que eso se da con la utilización de tecnología, al hablar innovación en los

espacios educativos, se debe tener presente que esta tiene que darse en los distintos momentos del proceso enseñanza aprendizaje. De esta manera, la innovación tiene una visión de transformación educativa y constituye un cambio estructural de la educación para mejorar su calidad.

Al innovar en la educación superior, los cambios deben darse en primer lugar en las metodologías que usa el docente, para que centren el aprendizaje en el estudiante y este tenga un rol preponderante en ese proceso. El docente juega un papel clave, puesto que facilita construir conocimientos significativos y concretos, que le permiten al estudiante desarrollar, de manera específica, sus habilidades cognitivas e intelectuales.

Un cambio metodológico implica, necesariamente, una modificación en la forma de evaluar, no se pueden seguir los mismos procesos de evaluación cuando se realiza una transformación en la metodología, esta debe ser permanente y participativa que enriquezca a quienes intervienen en ella. Ante esto, el docente debe seleccionar evaluaciones de todo tipo para los estudiantes, iniciando con las diagnósticas, tomando en cuenta las formativas y, desde luego, sumativas acorde con las metodologías empleadas.

La innovación educativa debe replantear algunos contenidos de los cursos que se imparten en las universidades, los cambios que presenta la sociedad demandan esas transformaciones sustantivas, para que existan procesos que no se realizan igual que en la década de los noventa o principios de este siglo, ya que los saberes dan nuevos giros con la evolución de la sociedad, y estos deben lograr que el ser humano se desenvuelva y

contribuya a la misma de forma crítica.

Por último, es vital que la universidad, en sí misma, propicie la innovación educativa, de ahí que los modelos educativos deben promover escenarios para el cambio, por ejemplo, incorporar nuevas metodologías y tecnologías en la docencia universitaria, apoyar al docente con talleres o capacitaciones que incentiven la innovación, entre otros.

En los siguientes apartados se hace referencia a cómo debe darse la innovación en la educación superior, vista desde todas las aristas educativas, iniciando con la conceptualización del término innovación educativa.

### **Concepto de innovación educativa**

Antes de entender el término innovación educativa, es necesario describir el concepto de innovación, este viene del latín *innovatio*, que significa acción y efecto de crear algo. Ahora bien, si se analiza el componente léxico, lo más importante de la palabra innovación es *nova*, que supone hacer de nuevo, cambiar, y es necesario dejar claro que innovar no es inventar.

En virtud de lo anterior, si se analiza desde el punto de vista educativo, innovar “implica cambios en los procesos educativos más internos, puntuales y específicos, referidos a creencias, materiales y formas de enseñanza” (Chiecher y Melgar, 2018, p. 112). Innovar, entonces supone cambios que pueden permitir mejoras educativas, pero es necesario realizar

valoraciones de acuerdo con los cambios que se desean y objetivos planteados.

En el fondo, la innovación en el ámbito educativo es un proceso que conlleva varios aspectos, desde la metodología que usa el docente hasta la evaluación, sin dejar de lado los contenidos y todo el sistema organizacional de la institución y aplicada a un contexto que ayude al aprendizaje de los estudiantes.

Desde la perspectiva de diferentes personas autoras, han conceptualizado el término innovación educativa, la cual se puede definir como un proceso, un cambio y mejoras en el desarrollo de la práctica educativa, con la intención de optimizar el aprendizaje y así alcanzar una mejor calidad educacional.

Además, es importante recalcar que, aunque se hagan cambios o modificaciones, esto no significa que se está innovando, pues como mencionan Zabala, González y Vásquez (2020) el innovar debe llevar una intencionalidad, una planificación y, desde luego una evaluación, que dé a conocer el impacto de dichas transformaciones en el aula, en los alumnos y en los propios procesos de aprendizaje.

### **Importancia de la innovación educativa en las universidades**

Las instituciones de educación superior tienen la responsabilidad de mejorar la calidad académica, acorde con los nuevos escenarios educativos actuales,

uno de ellos, por ejemplo, es la virtualidad, ante esto, se hace necesario la innovación como aspecto fundamental.

Las universidades requieren una reconfiguración en esta materia y son muchos los aspectos que se deben tomar en cuenta para lograrlo con éxito, entre ellos, se pueden mencionar los ajustes curriculares propiciados por el modelo educativo de cada institución; este cambio curricular implica desafíos metodológicos y evaluativos, con lo cual se evidencia la necesidad de construir innovaciones docentes (González y Cruzat, 2019).

Los procesos de innovación educativa, en los centros de enseñanza superior, deben dar valor al conocimiento, así como a la calidad educativa, en relación con las necesidades de la sociedad actual y proyectada a un contexto particular, al entender que no se puede obviar el contexto, tanto regional como global, pues, generalmente, los cambios en los procesos pedagógicos en las universidades son una respuesta a lo que la sociedad requiere de la educación (Macanchí, Orozco y Campoverde, 2020).

Además, Vásquez y Ortiz (2018) exponen que las universidades son actores estratégicos, para el cambio hacia una economía sostenible y verdaderamente desarrollada, ya que por medio de la innovación educativa se forman profesionales mejor preparados para enfrentar los problemas y retos que les presenta la sociedad contemporánea, dado lo anterior, es la innovación una necesidad para las instituciones de educación superior en aras de una mejora continua, que responda a los requerimientos de los estudiantes.



La responsabilidad social de las universidades es atender las necesidades que surgen de los problemas sociales de su entorno, no solo tener gran cantidad de estudiantes en las aulas, sino que estos aprendientes sean formados con calidad, para que se enfrenten los retos de la sociedad a mediano y largo plazo con mayor empoderamiento y liderazgo.

Una vez expuesta la importancia de la innovación educativa en los centros de educación superior, a continuación, se explica el proceso de innovación desde las distintas aristas que tiene el proceso de enseñanza aprendizaje: los contenidos, la metodología y la evaluación.

### **Innovación en los contenidos**

Los contenidos en la educación universitaria son todos los saberes por los cuales se organizan las actividades en el proceso de enseñanza aprendizaje, cuando se habla de saberes, se refiere a los conceptos, actitudes, hechos, entre otros.

El desarrollo de los contenidos debe brindar la posibilidad que los estudiantes analicen, cuestionen y, sobre todo, construyan conocimiento al fomentar la autonomía en ellos y, de esta forma, que sean activos en la construcción del aprendizaje.

En el marco de la innovación educativa en la educación superior, el docente como facilitador del aprendizaje, debe contextualizar los contenidos, de acuerdo con el nivel y la especialidad de cada uno de los cursos, inclusive que se realice una integración entre las asignaturas.

Por otra parte, los contenidos conviene plantearse de una forma distinta, acorde con el auge que han tenido en los últimos años las tecnologías de la información y la comunicación, en relación con lo anterior, Vera (2001) sugiere que “conforme se avanza en el sistema educativo, exista una mayor libertad para ajustar las temáticas por trabajar a las condiciones de los alumnos, a los procesos de investigación del profesor y a los avances de ciencia y tecnología” (p. 149). Estas nuevas tecnologías, por sí mismas son un excelente recurso para explorar nuevos contenidos, que permitan la modificación de programas de estudio y formas de evaluar.

La innovación educativa, en la educación superior, debe llevar a una revisión y a una remodelación de los contenidos en los planes de estudio y, de esta forma, establecer cuáles conocimientos se van a plantear, no solo para el desarrollo intelectual, sino para el logro de habilidades, y hasta valores en los estudiantes.

Luego de entender la importancia de los contenidos dentro de los procesos de innovación educativa, se detalla otro aspecto importante en el proceso de enseñanza aprendizaje, y este se refiere a la metodología.

### **Innovación en las metodologías**

La metodología educativa hace referencia a todas las herramientas, estrategias y acciones que el docente planifica, con el fin de coadyuvar el aprendizaje de los estudiantes, y, desde luego, lograr los objetivos educativos planteados.

La innovación, en la metodología, implica cambios radicales en el trabajo docente, porque además de reinventar su labor proponiendo nuevas estrategias, recursos y técnicas, también con esas estrategias debe motivar al estudiante y, con todo ello, mejorar la calidad de educación.

Actualmente, es necesario el desarrollo de metodologías educativas que apliquen y visibilicen al estudiante como el eje central del proceso educativo, se hace hincapié en las metodologías activas, que para Silva y Maturana (2017) “se centran en las actividades más que en los contenidos, lo que implica cambios profundos en el actuar de profesores y estudiantes” (p. 121), estas modificaciones se deben realizar en la planificación de las asignaturas, el desarrollo de las actividades formativas y la evaluación de los aprendizajes, de manera que se promueva el constructivismo.

Estas metodologías activas promueven que el docente tenga un rol de mediador en el proceso educativo, que logre desarrollar un aprendizaje más profundo en los estudiantes, a través de actividades que generen participación, cooperación, creatividad y reflexión en ellos. Anteriormente, se explicó la importancia de los contenidos en la innovación educativa, con este tipo de metodologías estos cobran relevancia y sentido en el contexto de las actividades que propone el docente.

Existen una gran variedad de metodologías activas que el docente puede utilizar para el desarrollo de actividades que centren el proceso de aprendizaje en el estudiante, entre ellas están, análisis de casos, aprendizaje

basado en problemas, aprendizaje basado en proyectos, aula invertida, aprendizaje basado en equipos, aprendizaje y servicio, juego de roles, gamificación, debates, entre otras.

Seguidamente, se explican algunos de estas metodologías, a saber:

### **Análisis de casos**

El análisis de casos es una técnica que se basa en el estudio de una situación, que puede ser de la vida real o ficticia, que recree las condiciones del medio laboral del futuro profesional. Con respecto al formato, este puede ser escrito, audiovisual o a partir de la observación no participante. Al implementarse, los estudiantes requieren analizar el caso y observar las distintas implicaciones, aplicando principios, conceptos y teorías propias del curso. El docente como mediador debe plantear preguntas que ayuden al análisis. Finalmente, los estudiantes elaboran un análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA) del caso.

Esta metodología por descubrimiento requiere una participación del estudiante en el momento de decidir qué, cómo y cuándo debe estudiarse algo. Se espera que el estudiante estudie ejemplos que le ayuden a descubrir los principios o conceptos que debe estudiar. El análisis de casos anima la curiosidad y el desarrollo de destrezas que permiten el aprendizaje.

## **Aprendizaje basado en problemas**

El aprendizaje basado en problemas es una metodología que asume las problemáticas como punto de partida para la adquisición e integración de los aprendizajes. También, permite al estudiante enfrentar situaciones problema de la vida cotidiana y/o asociadas a su profesión, y desde allí moviliza un conjunto de recursos para aproximarse a su resolución (Silva y Maturana, 2017). El estudiante reflexiona sobre el problema, discute y plantea hipótesis para la resolución, al considerar aprendizajes previos sobre el tema, además exploran posibles estrategias para enfrentar el problema con apoyo de la información pertinente, y comprueban la hipótesis, a través de los antecedentes recopilados y la fundamentación de sus respuestas.

El éxito de este tipo de metodología depende del trabajo docente en tanto pueda reflejar las situaciones de la vida real involucrando a los estudiantes para incorporar información relevante a su aprendizaje. El estudiante debe ser autónomo y responsable sobre su propio aprendizaje, y se promueve la búsqueda de información de manera independiente.

## **Aprendizaje basado en proyectos**

El aprendizaje basado en proyectos es una metodología que posibilita que los estudiantes planeen, implementen y evalúen proyectos que tienen aplicación en el mundo real más allá del aula de clase. Se caracteriza por el papel que se le concede a la experiencia en el proceso educativo y al desarrollo de intereses personales en los estudiantes. Todo ello matizado

por el trabajo en equipo, la solidaridad y la autonomía, que se encuentran implícitas en la aplicación del método de enseñanza por proyectos (Travieso y Ortiz, 2018). Además, implica la colaboración durante el trabajo en el proyecto y fomenta la inclusión de diversos estudiantes para el desarrollo del proyecto, ya que las temáticas de los proyectos son tomadas de la realidad. El estudiante participa, activamente, en procesos cognitivos de rango superior, "reconocimiento de problemas, priorización, recogida de información, comprensión e interpretación de datos, establecimiento de relaciones lógicas, planteamiento de conclusiones o revisión crítica de preconceptos y creencias" (López, 2022, p. 19).

El papel del docente, al igual que las metodológicas expuestas con anterioridad, va más allá de la exposición de contenidos. Para López (2022), se debe "crear la situación de aprendizaje que permita que los estudiantes puedan desarrollar el proyecto, lo cual implica buscar materiales, localizar fuentes de información, gestionar el trabajo en grupos, valorar el desarrollo del proyecto, resolver dificultades, controlar el ritmo de trabajo" (p. 19).

## **Gamificación**

La gamificación es otra estrategia que puede usar el docente, en la actualidad, es considerada una estrategia innovadora, aplicable o no con la tecnología, que utiliza los elementos del juego como incentivos, premios y demás para transformar los procesos de enseñanza aprendizaje diferenciándose del juego que solo divierte, porque este se proyecta al refuerzo y cambio de comportamiento, acoplable con diversas metodologías activas (González, 2019). De ahí que es necesario que la gamificación en la educación virtual sea guiada por modelos pedagógicos, que garanticen una

experiencia educativa motivadora y, al mismo tiempo, significativa (Reyes, 2018).

Para finalizar con este apartado, es necesario hacer referencia a las tecnologías de la información y la comunicación, las cuales deben ser utilizadas en los procesos educativos, especialmente, cuando van unidas a cambios metodológicos que promueven la participación de los estudiantes. Para Silva y Maturana (2017) estas nuevas tecnologías “se conciben como instrumentos de apoyo y mejora de las formas de ayuda educativa a los estudiantes, y de promoción de sus capacidades de aprendizaje autónomo y autorregulado” (p. 126).

Así mismo, no se debe pensar que el uso de la tecnología implica crear nuevas metodologías, sino que las ya existentes se potencian, a partir de las posibilidades que ofrecen de búsqueda y acceso a información, interacción y colaboración, al ampliar así la clase más allá de las fronteras del aula.

Se resalta el valor de las estrategias metodológicas en la innovación educativa, la aplicación de nuevas metodologías debe ir de la mano con cambios y mejoras en los procesos de evaluación, tema que se aborda a continuación.

## **Innovación en los procesos de evaluación**

La evaluación de los aprendizajes es un proceso clave en el proceso de enseñanza aprendizaje, que permite al docente, no solo valorar el progreso de los estudiantes, sino que le ayuda a reflexionar sobre su trabajo, y, de esta forma, lograr mejoras en el ejercicio de su labor.

En la universidad, todavía se concibe que la evaluación “como instrumento de control de los resultados obtenidos por el alumnado y está focalización en la asignación de calificaciones, las cuales determinan la superación de materias y, por ende, la obtención de una titulación” (Apunte, 2021), lo que conlleva a un carácter solamente sumativa y que el estudiante solo logre responder a esas exigencias sumativas de una prueba escrita, un examen corto u otros.

La innovación, como la definen diversos autores, está relacionada con el cambio y la mejora, en el campo evaluativo es un aspecto elemental, y debe visualizarse desde la perspectiva del proceso y no de un producto final, solamente, las metas y objetivos deben relacionarse con todo el proceso, y para las universidades es un factor necesario para el cumplimiento de las metas, en aras de la competitividad y el mejoramiento de la calidad educativa.

Las personas autoras Puga y Rojas (2018) mencionan que la sociedad actual pide a las universidades que participen más activamente, que diseñen nuevas estructuras curriculares, que tomen en cuenta el aprendizaje basado en competencias y la resolución de problemas, que los docentes planteen al inicio de los cursos; pero basados en instrumentos de evaluación debidamente estandarizados. Estos instrumentos, van a medir las



fortalezas o debilidades de los alumnos, con ello, visualizar las necesidades de mejoras educativas, el desempeño de los estudiantes y se observan cambios o progresos en ellos.

La evaluación debe estar ligada a las metodologías o herramientas que utiliza el docente, como ya se explicó, se le debe dar un rol protagónico al estudiante sobre su propio aprendizaje. Debe existir una cohesión y una coherencia entre los objetivos de aprendizaje, las metodologías y la evaluación, esta planificación permite al estudiante alcanzar, durante el proceso formativo, los resultados de aprendizaje. Como lo mencionan Silva y Maturana (2017) "la evaluación debe ser pertinente, no pueden descansar en pruebas o test, sino más bien en productos que permitan evidenciar el nivel de logro de los resultados de aprendizaje" (p. 128).

Se debe descartar aquella evaluación que solo le da énfasis al producto final, sino considerar todo el proceso y, a su vez, el contexto en que se está evaluando, esto llevaría a una evaluación integral dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, según la metodología la evaluación puede valorar el uso de la información por encima de la memorización, la integración de los aspectos teóricos del curso y la transferencia de lo aprendido a nuevos problemas.

Los procesos evaluativos son muy complejos, para la planificación de los instrumentos y demás actividades es necesario que cuenten con flexibilidad, pero siempre deben dar respuesta a las siguientes interrogantes ¿Qué evaluar? ¿Cómo evaluar? ¿Cuándo evaluar? Aparte del conocimiento, también, se puede evaluar competencias y habilidades, el docente debe tener apertura y a parte de la evaluación sumativa, debe plantearse el uso

de la evaluación formativa, autoevaluaciones, heteroevaluación, entre otras. Los momentos de la evaluación deben darse en todo el proceso, desde el inicio con la evaluación diagnóstica, hasta la evaluación final, pero sin dar énfasis solamente en el producto final.

### **Innovación en aspectos organizacionales**

Las universidades enfrentan muchos desafíos dado el contexto social, según Gómez *et. al.* (2021) las instituciones educativas están constantemente expuestas a requerimientos locales, nacionales e internacionales y esos retos generan cambios en distintas áreas como gestión de conocimiento, gestión académica e investigativa, gestión financiera y administrativa, gestión de la comunidad y gestión directiva.

Una propuesta de innovación educativa debe venir acompañada y apoyada desde las más altas esferas de los centros universitarios; la política educativa de la universidad debe propiciarla, como lo mencionan Puga y Rojas (2018) un modelo educativo “se adentra en una concepción de lo institucional, por ello, es necesario adoptar las características particulares de los diversos aspectos de la organización educativa, para así, asegurar que los procesos de innovación tengan el impacto necesario” (p. 11).

La administración de las universidades y de la gestión de las instituciones deben responder con efectividad a las demandas de la sociedad y del contexto particular en que se desenvuelven. Para Garbanzo (2015) las instituciones tienen que manejarse en unos ejes organizacionales para su

desarrollo, uno de ellos es el liderazgo innovador que responda con propuestas transformadoras, enfocadas hacia el desarrollo y la viabilidad de oportunidades con una visión holística del futuro. Otro eje es la organización innovadora, que es la capacidad de generar actualización constante de sí misma, asegurando su legitimidad y posicionamiento social, de cara a la competitividad ante los nuevos escenarios globales y tecnológicos.

La innovación debe darse en los contenidos, en la metodología y en la evaluación, con esto la universidad debe tener planes nuevos o renovados que permitan producir conocimiento, y que respondan a las demandas del entorno. También, como menciona Gómez et al (2021) “uno de los principales cambios de las organizaciones contemporáneas es dejar de lado el trabajo localizado, para dar lugar a formas de trabajo globales. Esto permite compartir conocimientos y experiencias con organizaciones de otros lugares, desde lo nacional hasta lo internacional” (p. 125). Esto conlleva crear alianzas que permitan la articulación de proyectos e iniciativas.

Al finalizar, González y Cruzat (2019) indican que los procesos de innovación educativa y todas las experiencias que giran sobre ella, deben estar plasmadas y propiciadas por el Modelo Educativo Institucional. También, para favorecer la innovación se deben realizar concursos de innovación, sin dejar de lado los cursos, asesorías y actividades de formación continua desarrollados en la Universidad, que actualizan conocimientos en didáctica y evaluación, entre otros.

## **La UTN y la innovación educativa**

La Universidad Técnica Nacional (UTN) (2016) entiende la innovación educativa como un concepto polisémico y multidimensional que permite la generación y replanteamiento de paradigmas, teorías, principios, conceptos, servicios y productos mediante la capacidad de utilizar o resignificar enfoques educativos, estrategias, materiales y recursos con la ayuda de métodos y formas de transferencia de nuevos saberes para mejorar los distintos procesos y entornos. La innovación es una función específica del espíritu emprendedor, donde el liderazgo, la creatividad y la motivación se complementan, para crear nuevos escenarios que contribuyan al mejoramiento de las organizaciones y la calidad de vida de las personas.

La UTN considera la innovación como un proceso sistémico y dinamizador que incorpora algo nuevo, distinto, dentro de una realidad existente y cuyo efecto genera un hecho, modificación o resultado novedoso y perceptible. Por lo tanto, las ideas, modelos, procesos, prácticas, servicios y productos pueden que no sean originales en sí mismas, pero lo son en el contexto en el que se implementan (Política de innovación de la UTN, 2015).

En la UTN para fomentar los procesos de innovación educativa en el año 2015, se crea la Red de Innovación Académica, cuya función principal es promover la construcción de una cultura innovadora en todo su quehacer universitario. Esta red fomenta la cooperación estratégica entre todas las sedes de la universidad, vicerrectorías, centros especializados, direcciones, departamentos, programas, proyectos y otras redes de instituciones

académicas y organizaciones nacionales e internacionales. (Universidad Técnica Nacional, 2015)

Aunado a esto, en el año 2015 se aprueban las Políticas de Innovación, con el propósito de aportar a la transformación y mejora de la gestión académica y administrativa, para la búsqueda permanente de la excelencia y el desarrollo del entorno socioeconómico, ambiental y cultural donde se proyecta la UTN (Acuerdo 04-27-2015 del Consejo Universitario). Estas políticas de innovación son las siguientes:

1. Establecer la innovación como eje transversal de la gestión académica y administrativa para contribuir a la transformación del entorno socioeconómico, ambiental y cultural, en la búsqueda permanente de la excelencia y del bien común.
2. Desarrollar un modelo pedagógico y curricular innovador centrado en el aprendizaje, mediante la implementación de acciones orientadas al mejoramiento de los procesos académicos.
3. Promover la generación y transferencia de saberes a la sociedad que emergen como resultado de investigaciones científicas y tecnológicas, mediante el desarrollo de procesos de innovación.
4. Diseñar e implementar programas de formación, capacitación, proyectos, cursos y otras propuestas de innovación que propicien la interacción permanente entre la Universidad, los sectores productivos y la sociedad, así como, aplicar la creatividad e innovación para responder a las situaciones emergentes en el quehacer universitario.
5. Desarrollar jornadas y ferias que promuevan las capacidades innovadoras en la comunidad universitaria y nacional.
6. Otorgar el premio institucional a la innovación. (Universidad Técnica

Nacional, 2015).

La Universidad Técnica Nacional, en congruencia con las políticas de innovación, apoya y brinda una serie de compromisos para el personal académico y para los funcionarios administrativos y de servicio, por ejemplo, los docentes deben impulsar y posibilitar la innovación y el emprendimiento, mediante el diálogo disciplinar y el seguimiento desde una perspectiva transdisciplinar. El personal administrativo debe desarrollar sus funciones desde la flexibilidad, eficiencia, eficacia e innovación que requiere la universidad y el contexto nacional (Modelo Educativo de la Universidad Técnica Nacional, 2016).

Dicho Modelo, es coherente con el contexto socioeconómico, cultural y político, con los requerimientos disciplinares y técnicos, la innovación en la construcción de los aprendizajes y las sensibilidades, conocimientos, experiencias y proyecciones de los integrantes de la comunidad universitaria y de la comunidad nacional.

Para finalizar, la Universidad Técnica Nacional tiene un marco de implementación bastante robusto en donde coloca la innovación educativa como uno de los ejes primordiales para el mejoramiento de la calidad educativa, el docente tiene todo el apoyo para desarrollar estos procesos en aras de coadyuvar al desarrollo de las comunidades y del país en general.

## **Conclusión**

Los procesos de innovación educativa en la educación superior van más allá

del uso de las tecnologías en las aulas, esta requiere de un cambio de mediación pedagógica integral que centre el aprendizaje en el estudiante, asimismo, la metodologías que utiliza el docente deben propiciar este cambio, porque es ahí donde se configura el aprendizaje y la relación que forma el estudiante con los contenidos que le permiten generar conocimientos para el resto de su vida, y requiere llevarse de la mano con una evaluación pertinente, que esté enfocada más en la formación que en valores sumativos.

Es necesario replantear los contenidos de los cursos para que estén más acordes con la demandas que exige la sociedad en la actualidad, además la universidad desde los altos mandos debe propiciar espacios para la inserción de la innovación educativa, es necesaria una infraestructura que establezca una estrategia y directrices para la innovación, que gestione y administre las diferentes convocatorias de participación y formación docente, y que ofrezca apoyo técnico al profesorado para implementar innovación educativa en la universidad. Es sumamente importante, divulgar, difundir y reconocer la labor del personal docente implicado en procesos de innovación.

En este marco, la innovación recobra gran importancia, por lo cual, debe desarrollarse desde un abordaje amplio que integre a docentes y estudiantes, y también desde los aspectos organizacionales, para que impulse prácticas centradas en el mejoramiento continuo, el desarrollo pleno de las personas y la responsabilidad social.

## Referencias

Apunte, M. (2021). Reflexiones acerca de la evaluación formativa en el contexto universitario. *Revista Internacional de Pedagogía e Innovación Educativa*, 1(1), 189-210.

Chiecher, A. & Melgar, M. (2018). ¿Lo saben todo? Innovaciones educativas orientadas a promover competencias digitales en universitarios. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 10(2), 110-123.

Garbanzo, G. (2015). Desarrollo organizacional y los procesos de cambio en las instituciones educativas, un reto de la gestión de la educación. *Revista Educación*, 40(01).

Gómez, H., Quintanilla, L., Zanelly, G. & Osore, J. (2021). Gestión del cambio en organizaciones educativas pospandemia. *Revista Venezolana De Gerencia*, 26(93), 178-191.

González, C. (2019). Gamificación en el aula: ludificando espacios de enseñanza- aprendizaje presenciales y espacios virtuales. *Researchgate.net*, 1-22. doi:10.13140/RG.2.2.34658.07364 16.

Gutiérrez, L., Ariza, L., & Jaramillo, J. (2014). Estrategias didácticas en el uso y aplicación de herramientas virtuales para el mejoramiento en la enseñanza. *Revista Academia y Virtualidad*, 7(2), 64-75.

González Castro, Claudia, & Cruzat Arriagada, Marcela. (2019). Inovação



educacional: a experiência de carreiras pedagógicas na Universidade de Los Lagos, Chile. *Educación*, 28(55), 103-122.  
<https://dx.doi.org/10.18800/educacion.201902.005>

Macanchí Pico, M., Orozco Castillo, B. & Campoverde Encalada, M. (2020). Innovación educativa, pedagógica y didáctica. Concepciones para la práctica en la educación superior. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(1), 396-403.

López Mengual, I., Martínez Díaz, A. & Aráez Campillo, I. (2022). Materiales para la orientación metodológica para la educación de adultos.

Puga, R. & Rojas, J. (2018). Modelo multidireccional para la generación de innovación educativa. *Apuntes Universitarios*, 8(3), 1-23.

Reyes, D. (2018). Gamificación de espacios virtuales de aprendizaje. *Revista Contextos* (41), 1-16.

Silva Quiroz, Juan, & Maturana Castillo, Daniela. (2017). Una propuesta de modelo para introducir metodologías activas en educación superior. *Innovación educativa (México, DF)*, 17(73), 117-131.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-26732017000100117&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732017000100117&lng=es&tlng=es).

Travieso Valdés, Dayana, & Ortiz Cárdenas, Tania. (2018). Aprendizaje basado en problemas y enseñanza por proyectos: alternativas diferentes para enseñar. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(1), 124-133.

Universidad Técnica Nacional. (2016). Modelo Educativo. <https://www.utn.ac.cr/sites/default/files/attachments/Modelo%20Educativo%2001-06-2018.pdf>

Universidad Técnica Nacional. (2015). ¿Qué es la Red de Innovación Académica? [Página Web]. <https://www.utn.ac.cr/red-innovacion-academica>.

Vázquez Parra, J. & Ortiz Meillón, V. (2018). Innovación educativa como elemento de la doble responsabilidad social de las universidades. *IE Revista de investigación educativa de la REDIECH*, 9(17), 133-144.

Vera, A. B. (2003). Las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) en la docencia universitaria. *Theoria*, 12(1), 109-118.