



La biblioteca universitaria ante los retos y desafíos para el fomento de una cultura de integridad académica.

The university library faces the challenges and challenges for promoting a culture of academic integrity.

A biblioteca universitária enfrenta desafios e desafios para a promoção de uma cultura de integridade acadêmica.

Autor: Jorge Luis Valverde Sánchez
Universidad Técnica Nacional,
Biblioteca Sede Regional de
San Carlos, Costa Rica.

jlvalverdes@utn.ac.cr

<https://orcid.org/0000-0002-9258-3578>

Resumen

Con el propósito de iniciar con el proceso de instaurar una cultura de integridad académica dentro de la gestión de la biblioteca, se realizan diferentes actividades, con el objetivo de identificar la perspectiva que tiene la comunidad universitaria, respecto al acceso y uso de la biblioteca, principales necesidades de capacitación para la generación de acciones que puedan coadyuvar a mejorar la calidad educativa en la Sede Regional de San Carlos, de la UTN. Dichos estudios se realizaron en el periodo comprendido entre los años 2019 al 2022. La metodología utilizada para realizarlos se dividió en tres fases: la primera de planeación de los estudios de usuarios y aplicación de los instrumentos, así como la identificación de la población y la muestra del estudio; la segunda fase la aplicación de los instrumentos y la tercera fase es de análisis de los datos, así



como la descripción del contexto y la interpretación de los resultados. Dentro de las conclusiones se puede indicar que es de valor el trabajo realizado por parte de la Vicerrectoría de Investigación y Transferencia (VIT) y el Sistema Integrado de Bibliotecas y Recursos Digitales (SIDIREDI) para el desarrollo y consolidación de un programa de formación y capacitación (Programa eALFIN), que colabore en el fomento y animación de la lectura, redacción e investigación, así como el desarrollo de competencias, habilidades y destrezas en la gestión de información y conocimiento que favorecen la calidad educativa.

Summary

With the purpose of beginning the process of establishing a culture of academic integrity within the management of the library, different activities are carried out, with the objective of identifying the perspective that the university community has regarding access and use of the library, main training needs for the generation of actions that can help improve educational quality at the San Carlos Regional Headquarters of the UTN. These studies were carried out in the period from 2019 to 2022. The methodology used to carry them out was divided into three phases: the first of planning the user studies and application of the instruments, as well as the identification of the population and the study sample; The second phase is the application of the instruments and the third phase is data analysis, as well as the description of the context and the interpretation of the results. Among the conclusions it can be indicated that the work carried out by the Vice-Rector for Research and Transfer (VIT) and the Integrated System of Libraries and Digital Resources (SIDIREDI) is valuable for the development and consolidation of a training and training program. (eALFIN Program), which collaborates in the promotion and animation of reading, writing and research, as well as the development of competencies, skills and abilities in the management of information and knowledge that favor educational quality.

Palabras clave

biblioteca universitaria, integridad académica, cultura de integridad académica, alfabetización informacional digital. Costa Rica.

keywords


university library, academic integrity, culture of academic integrity, digital information literacy. Costa Rica.



Introducción

Los constantes cambios sociales, tecnológicos, económicos, políticos y la globalización hacen que se amplíen las brechas y desigualdades que requieren de una pronta atención y búsqueda de soluciones, sobre las necesidades que deben atender los gobiernos y las instituciones de educación; para formar una educación de calidad que promueva la motivación, el liderazgo, la competitividad y la innovación; además de un aprendizaje integral y permanente en el desarrollo de competencias, habilidades y destrezas que les permita a las personas tomar decisiones con criterios sólidos y éticos, respetando los derechos de propiedad intelectual en la generación o actualización del conocimiento, que se logra por medio de la investigación, lo que a la vez contribuye al fortaleciendo de la competitividad en la sociedad.

Con el avance y desarrollo de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, de ahora en adelante (TIC), se abren nuevos entornos de aprendizaje interactivos, se tiene mucho más acceso a herramientas, aplicaciones y recursos de información de forma referencial o a texto completo, y se posee una variedad de formatos, soportes. Además las barreras geográficas y temporales se van viendo disminuidas, lo que provoca que las personas cuenten con un sinfín de sistemas y recursos de información, en donde la cantidad no es problema, si no la calidad de la información que se ofrece y la gestión para el uso de estos recursos; lo anterior provoca que se abran o amplíen las brechas tales como la brecha social, la digital, de conocimiento y de habilidades, que limita el aprendizaje y el desarrollo.



Ahora bien, la educación técnica de calidad contribuye en gran medida a que pueda existir un desarrollo humano sostenible, en donde las nuevas generaciones puedan tener una mejor vinculación con el sector productivo y económico, lo cual mejora los procesos de profesionalización de los sectores regionales, rurales y con menos acceso a recursos, para que se logre mejorar el índice de desarrollo humano. La incorporación de la tecnología en los procesos empresariales y organizaciones, fomentan un mejoramiento continuo de los productos, procesos y servicios que se generan en la sociedad.

La sociedad en general está sufriendo grandes y acelerados cambios, motivados por la globalización, la tecnología, la pandemia del COVID-19 y políticas públicas, lo que la ha obligado a tener que adaptarse a un proceso de resiliencia para adecuarse al avance, en donde las organizaciones, empresas, instituciones y la sociedad civil, han tenido que prepararse ante estos desafíos o retos, por lo cual es de vital importancia que las instituciones de educación superior busquen continuamente fomentar un proceso de enseñanza-aprendizaje de calidad, que ayude a generar una sociedad más igualitaria y equitativa, tal como lo indica el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC, 2008):

Los desafíos y retos que debemos enfrentar son de tal magnitud que, de no ser atendidos con oportunidad y eficacia, ahondarán las diferencias, desigualdades y contradicciones que hoy impiden el crecimiento de América Latina y el Caribe con equidad, justicia, sustentabilidad y democracia para la mayoría de los países que la

conforman. (...) si bien se ha avanzado hacia una sociedad que busca cambios y referentes democráticos y sustentables, aún faltan transformaciones profundas en los ejes que dinamizarán el desarrollo de la región, entre los cuales, uno de los más importantes, es la educación y en particular la Educación Superior. (p. 11)

Es significativo mencionar que dentro de los retos que tiene la educación superior está satisfacer las demandas, exigencias y especificidades, así como enfrentar las limitaciones que tiene el contexto nacional y en especial el contexto de las zonas rurales, y sus deficiencias en materia de acceso a los recursos de información de calidad y aspectos relacionados con la lectura, la redacción y la investigación; además las instituciones de educación superior deben desarrollar estrategias tanto preventivas como correctivas en aspectos como prevención del plagio y protección de derechos de autor, se debe instaurar una actitud positiva antes los cambios y las exigencias de la sociedad en donde la transmisión del conocimiento es fundamental, por lo cual hay que fortalecer la investigación, así como el desarrollo de competencias y habilidades para realizar un acceso eficiente y ético a la tecnología y la información, dentro del proceso de aprendizaje.



Aproximaciones teóricas

Los múltiples cambios que está sobrellevando la sociedad y por consiguiente la educación, las demandas de una sociedad globalizada, una tecnología que avanza velozmente, las fuertes desigualdades e inequidades presentes en la sociedad, así como una masificación en el acceso a procesos formales de educación, hacen que la calidad sea un factor determinante en esta materia, debido a que la calidad educativa tiene que estar presente tanto en las regiones urbanas, como rurales; esta últimas tienen menos acceso a recursos e infraestructura, por tanto, es importante que se promueva el aseguramiento de la calidad educativa en las instituciones de educación en los diferentes niveles sobre todo en las áreas rurales y urbanas más desfavorecidas.

Así mismo, la sociedad y las instituciones de educación, deben tener en consideración los acelerados cambios sociales, económicos, tecnológicos y laborales o profesionales, que han afectado la educación en las últimas tres o cuatro décadas; en tal sentido, la educación técnica debe tomar un papel preponderante y realizar, diversas actividades o procesos para el aseguramiento de la calidad dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, por su parte Arriagada-Poblete et al. (2023) mencionan que la calidad es un concepto “multidimensional, no solo abarca las funciones y actividades de una institución de educación superior, sino que también incluye su contribución a la sociedad, a partir de sus necesidades y demandas”. (p. 6)





Es así como, las instituciones de educación superior deben realizar distintos procesos para el aseguramiento de la calidad en la investigación, entre las que se encuentran el fomento y la animación de la lectura, el fortalecimiento de la redacción y el robustecimiento de la investigación, con el propósito de fortificar un pensamiento crítico, además de constituir un criterio informado, por lo cual se puede mencionar que, hoy más que nunca, es fundamental promover una cultura de integridad académica en la comunidad universitaria. Según el Centro Internacional para la Integridad Académica (ICAI, s.f.) la integridad académica, consta de cuatro pilares que son las siguientes: definir normas y políticas institucionales, aumentar la concientización, educar a los estudiantes y proteger la reputación, además el ICAI (s.f.) define integridad académica como:

Un compromiso, incluso ante la adversidad, con seis valores fundamentales: honestidad, confianza, equidad, respeto, responsabilidad y valentía. De estos valores fluyen principios de comportamiento que permiten a las comunidades académicas traducir los ideales en acción. Los valores fundamentales de la integridad académica describen estos valores fundamentales en detalle y brindan ejemplos de cómo ponerlos en práctica en los campus, en las aulas y en la vida diaria. (p.30)

Cabe resaltar que la integridad académica está tomando mucha importancia a nivel de las instituciones de educación superior, debido al rápido avance de la tecnología, aspectos relacionados con la calidad de la información





que se produce en la actualidad, así como las diferentes herramientas que está generando la inteligencia artificial, lo que hace que se agrave más el problema de la calidad educativa, la creatividad, la innovación y la generación de conocimiento de valor, que ayude mitigar o a solucionar los problemas estructurales de la sociedad.

La calidad educativa es un elemento fundamental para el cumplimiento de la misión, la visión y los objetivos institucionales, para lo cual es imprescindible contar con programas que fomenten y animen todas las actividades relacionadas con la lectura, la redacción y la investigación, aunque en pocas instituciones se realiza un verdadero proceso de sensibilización y concientización de la importancia de estas tres actividades dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, se debe apoyar y fortalecer en las bibliotecas universitarias para que dichas actividades, puedan ser parte de una estrategia que “favorezca el mejoramiento continuo de la calidad educativa, que fortalezca la malla curricular y además se ofrezcan los diferentes servicios y productos, a la comunidad universitaria, para que se puedan satisfacer las necesidades de información y de capacitación que los recursos sean idóneos para apoyar el proceso enseñanza-aprendizaje” (Valverde, 2022, p. 3).

De igual manera, se puede indicar que las bibliotecas universitarias deben enfrentar retos y desafíos, por lo que requieren del apoyo y liderazgo de las autoridades institucionales para que cuenten con la infraestructura, mobiliario,



equipo, recursos tecnológicos, de información y que colaboren a cumplir con sus objetivos y metas.

Dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje es significativo que la creatividad, la originalidad y el respeto por los derechos de autor sean elementos fundamentales para generar una educación de calidad, pero también se requiere de tiempo, esfuerzo y dedicación, por parte de la comunidad estudiantil para realizar la gestión de la información, ya sean búsquedas, jerarquización, ordenación, aunque en ocasiones se presentan las necesidades de capacitación, pero existe la falta de dedicación, el desaprovechamiento del tiempo y aspectos relacionados con la falta de ética académica, que se pueden unir para que se comenten actos deshonestos ya sea de forma intencional, o no, tales como el plagio o autoplagio.

La American Psychological Association (2021) indica que el plagio es “el acto de presentar las palabras, ideas o imágenes de otro como propias; niega a los autores originales el crédito cuando este es debido. Ya sea deliberado o accidental, el plagio viola las normas éticas de la academia (...) y tiene efectos profundos en el mundo real” (p. 21), y además se puede cometer el autoplagio el cual se reconoce como “el acto de presentar como original una obra propia previamente publicada, engaña a los lectores e infla, falsamente, el número de publicaciones sobre un tema” (American Psychological Association, 2021, p. 21). Para mejorar la calidad educativa dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, se deben prevenir las conductas consideradas como deshonestidad académica o

antiéticas, dentro de las cuales se pueden mencionar las siguientes:

- Plagio y autoplagio
- Entrega de documentos académicos para propósitos múltiples
- Uso de información falsa
- Falsificación de datos
- Compra y venta de documentos académicos

Dentro de las estrategias que utilizan las bibliotecas universitarias para mitigar o prevenir las conductas consideradas deshonestidad académica o antiéticas, están las actividades que se realizan en el marco de los programas de alfabetización informacional digital (Programa eALFIN), el cual es un componente primordial para el desarrollo del recurso humano y contribuye en la comprensión del proceso de redacción y en el uso correcto de las fuentes de información, lo cual muy útil en la sociedad actual, en donde las TIC, tienen un papel vital en los procesos de comunicación, transferencia y aprendizaje, y en donde cada vez más se busca una educación continua, permanente y de calidad, fundamental mencionar que la alfabetización informacional, es un requisito primordial para una educación de calidad e integral, favoreciendo la enseñanza-aprendizaje, por medio del fortalecimiento de los procesos de lectura, redacción e investigación, para la generación de conocimiento tácito y explícito.

Las bibliotecas y, en especial las bibliotecas universitarias, deben ser un instrumento, herramienta o estrategia que colabore con el mejoramiento continuo del proceso de enseñanza-aprendizaje y, por ende, de la calidad



educativa, además debe fortalecer la malla curricular, de las diferentes carreras o cursos que se ofrezcan, asimismo tiene que brindar servicios y productos de información de alta calidad a la comunidad universitaria, además de solventar o satisfacer las necesidades de información, capacitación, actualización para crear nuevas competencias y habilidades.

Por otra parte, ofrecer los recursos necesarios para apoyar el proceso enseñanza-aprendizaje. Es por este motivo, que desde el año 2018, se han realizado estudios de usuarios por medio de aplicación de instrumentos digitales, para la recolección de datos que muestren entre otros aspectos el uso de los productos y recursos de información, que se ofrecen en la Universidad y cómo estos contribuyen a mejorar la calidad académica y se pueda impulsar la política de integridad académica, para el desarrollo del presente artículo se están tomando datos generales de los estudios de usuarios desde el año 2019, hasta el 2022.

Metodología

Dentro de las primeras acciones para iniciar la implementación de una cultura de integridad académica, se efectuaron los estudios de usuarios, desde el 2018. Dichos estudios que se realizaron se enmarcan en el enfoque mixto, en el cual se recopilan y procesan datos de tipo cualitativos y cuantitativos, para tener una mejor comprensión del contexto, definición de variables e identificación del problema de investigación. Se puede indicar que los estudios son de tipo descriptivo, ya que se busca representar las características, que se presentan





en el contexto de la Sede Regional de San Carlos de la Universidad Técnica Nacional (UTN), y se definen las variables por medir y las particularidades importantes del objeto sometido al estudio.

Los estudios tuvieron como propósito principal identificar la perspectiva que tiene la comunidad universitaria, respecto al acceso y uso de la biblioteca, principales necesidades de capacitación, para la generación de acciones que colaboren con la calidad académica en la Sede Regional de San Carlos, se puede indicar que los estudios son del periodo comprendido entre los años 2019 al 2022.

Sujetos y fuentes de información

Las personas usuarias son la razón de ser de las bibliotecas es por esto que es vital que se identifiquen los hábitos de acceso, las necesidades de información, capacitación y características de la comunidad universitaria, con el propósito de diseñar e instituir servicios, productos y procesos que satisfagan las necesidades de la comunidad, se puede hacer referencia a que en los presentes estudios los sujetos de estudio son aquellos individuos que cumplen con ciertas características a los cuales se les solicita por medio de un instrumento una serie de datos, cuantitativos y cualitativos para determinar las especificidades, características o peculiaridades de la población de personas usuarias y del contexto en donde se desarrollan.





Los estudios de usuarios se realizaron a personal académico y estudiantil, en la siguiente tabla se presenta datos sobre la población y la muestra recopilada por medio de los instrumentos que se aplicaron:

Tabla 1

Población y muestra

Año	Tipo de persona usuaria	Población	Muestra
2019	Personas Académicas	144	101
2020	Personas estudiantes	1598	476
2021	Personas académicas	149	94
	Personas estudiantes	1526	327
2022	Personas académicas	130	75
	Personas estudiantes	1297	305

Fuente: Elaboración propia (2023)





Análisis de la información

Se puede indicar que para la realización de los estudios de usuarios se llevan a cabo una serie de fases, para efectuar una recopilación de los datos que contribuyan a resolver el problema de investigación, es significativo tener en consideración el contexto, la revisión y validación de los instrumentos, el análisis de las variables para determinar las acciones por seguir. A modo de resumen se puede identificar tres fases: la planeación de los estudios de usuarios, aplicación de los instrumentos y el análisis de datos recopilados.

Importante indicar que se realiza la descripción del contexto, interpretación de los datos de los instrumentos, análisis de datos generales con herramientas de mejoramiento continuo de la Metodología DMAIC, para proyectos Seis Sigma, tales como el diagrama de causa – efecto, diagrama de interrelaciones y el análisis de campos de fuerza.

Resultados parciales de los estudios de usuarios, de la biblioteca Sede Regional de San Carlos.

Se puede indicar que la biblioteca de la Sede Regional de San Carlos abre sus puertas en el año 2016, como un área que viene a apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje, además de realizar actividades para el fomento de la lectura, la redacción y la investigación; también se realizan estudios de usuarios para identificar necesidades de capacitación, los cuales son una herramienta que ayuda a diseñar estrategias, para a que la comunidad universitaria pueda



efectuar un acceso y uso eficiente/eficaz de los recursos y sistemas de información de la Universidad, que apoyen la calidad educativa, por otra parte, se capacita a la comunidad universitaria para que puedan utilizar la Normativa APA vigente, de una forma ética, apoyando la investigación, la innovación y competitividad.

La realización de los estudios de usuarios son esenciales para que las bibliotecas conozcan e identifiquen las características de la población, los hábitos de acceso, el uso de los recursos/servicios, y las necesidades de información/capacitación, así se determina la realidad en que se desenvuelve la comunidad universitaria. Se puede mencionar que dentro del presente documento no se analizan, ni presentan la totalidad de los resultados de los instrumentos, debido a la gran cantidad de datos, se presenta un resumen de los datos relevantes de los estudios de usuarios realizados entre el año 2019 y el 2022.

Las personas usuarias son la razón de ser de las bibliotecas es por este motivo que las bibliotecas deben de conocer bien sus necesidades, inquietudes, nivel de satisfacción y algunos hábitos de acceso, con el propósito de efectuar acciones de mejora, estrategias o actividades que le pueden ayudar a la comunidad universitaria a realizar un acceso y uso más eficiente a los recursos de información y las herramientas de apoyo a la investigación, así como identificar qué elementos puede mejorar la calidad educativa y, por ende, favorecer los procesos de integridad académica.





Por consiguiente, la calidad debe ser una condición o característica vital para las bibliotecas, las cuales deben ofrecer calidad en los servicios, procesos y productos, con el propósito de favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje, además de difundir buenas prácticas y acciones de mejora que puedan optimizar la calidad educativa y por ende la satisfacción de las personas usuarias. Con la intención de presentar datos de valor se van a utilizar tres herramientas de la Metodología DMAIC para proyectos Seis Sigma, con el propósito de determinar datos de interés, para la biblioteca.

Las bibliotecas son valiosas debido a que colaboran en la democratización del acceso y uso de la información, además disminuyen las brechas y amplían y mejoran los procesos de profesionalización, por medio del desarrollo de competencias, destrezas y habilidades, además, ofrecen a la comunidad universitaria áreas para la lectura ya sea individual o en grupo, espacios de socialización y recreación, o de descanso, es por este motivo, que requiere de infraestructura, mobiliario y recursos de información, tecnológicos y audiovisuales para atender las necesidades de la comunidad universitaria.

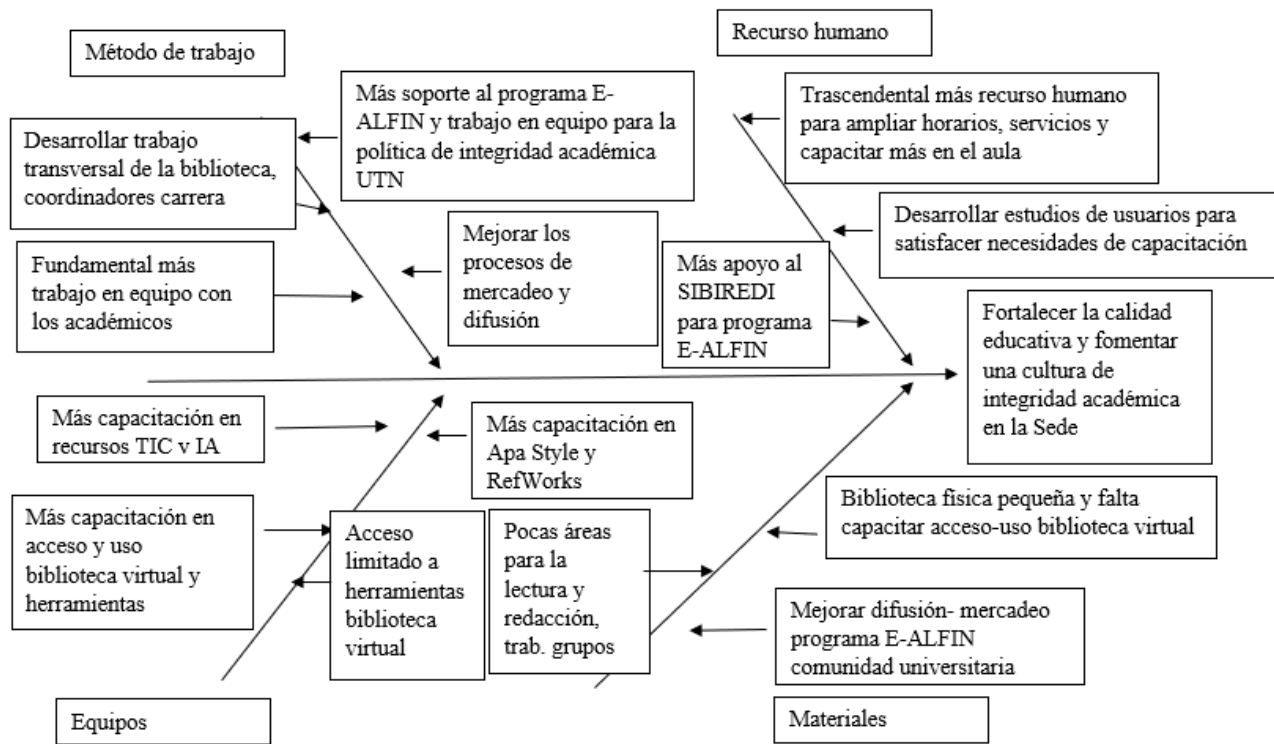
Diagrama causa-efecto

Con la siguiente herramienta se puede identificar, organizar, comprender y contextualizar las posibles causas del problema de estudio y realizar un análisis más a profundidad por medio de la identificación de cuatro elementos: método de trabajo, recursos humanos, equipos y materiales, que nos ofrece el contexto y las características del problema en estudio, como se muestra en la Figura 1:



Figura 1

Diagrama causa-efecto



Fuente: Elaboración propia (2023)

De la anterior figura, se desprende que existen varias causas que afectan el desarrollo de la calidad educativa, por lo cual se requiere fomentar una cultura de integridad académica. Con respecto al **método** se puede indicar que es importante desarrollar un trabajo transversal entre la biblioteca, la Coordinación de docencia y las carreras, además del trabajo en equipo con la comunidad académica, mejorar los procesos de mercadeo y difusión, dar más soporte al Programa eALFIN. Por otra parte, es trascendental el trabajo en equipo para

redactar la propuesta de la política de integridad académica, así como la validación e implementación.

En la misma línea, es fundamental enfatizar que debe existir más transversalización en las acciones de la biblioteca, igualmente destacar el trabajo en equipo con las personas académicas, el Sistema Integrado de Bibliotecas y Recursos Digitales (SIBIREDI), debe recibir más apoyo en todos los sentidos para que el Programa eALFIN se consolide a nivel universitario. Agregar en este sentido que es valioso que las bibliotecas cuenten con más recurso humano, para que se amplíen los horarios de atención, los servicios y la capacitación en el aula.

Del mismo modo, en lo que respecta a los **equipos tecnológicos** se desprende de los estudios la importancia de ofrecer más capacitación en las TIC, Inteligencia Artificial (IA), ciencia abierta, así como definir los alcances y limitaciones de las diferentes aplicaciones o herramientas de la IA, más formación en acceso/uso biblioteca virtual y la herramienta para identificación de similitud para prevenir el plagio, los gestores bibliográficos, los formatos de citación, entre otras. Además, reforzar la formación en el acceso y uso de las herramientas, biblioteca virtual, repositorio institucional, catálogo en línea, catálogo de revistas, sistemas de información y el servicio de préstamo interbibliotecario.

Referente a los materiales de modo similar, se debe resaltar que para fomentar la calidad educativa es imprescindible tener áreas para la lectura, la redacción, el trabajo individual y en grupo, para desarrollar la creatividad, la



colaboración y fortalecer el aprendizaje, en la Sede existen pocos espacios con las condiciones y mobiliario adecuado para desarrollar estas actividades, además de que la biblioteca física es pequeña y no se ha logra capacitar en el aula a toda la población estudiantil en el acceso y uso de la biblioteca virtual, se debe reforzar la difusión y mercadeo Programa eALFIN, con apoyo del personal académico a la comunidad universitaria, tanto de la Sede Regional de San Carlos, como en las demás Sedes, de la Universidad, por medio del SIBIREDI.

Con respecto al recuso humano se puede indicar que es trascendental más recurso humano en la biblioteca para ampliar horarios, servicios y capacitar más en el aula, además es importante desarrollar más estudios de usuarios para identificar y satisfacer las necesidades de capacitación, así como la generación de investigación y publicaciones en temas relacionados a la biblioteca, es importante que más recurso humano apoye el Programa eALFIN en el proceso de difusión y mercadeo a la comunidad universitaria.

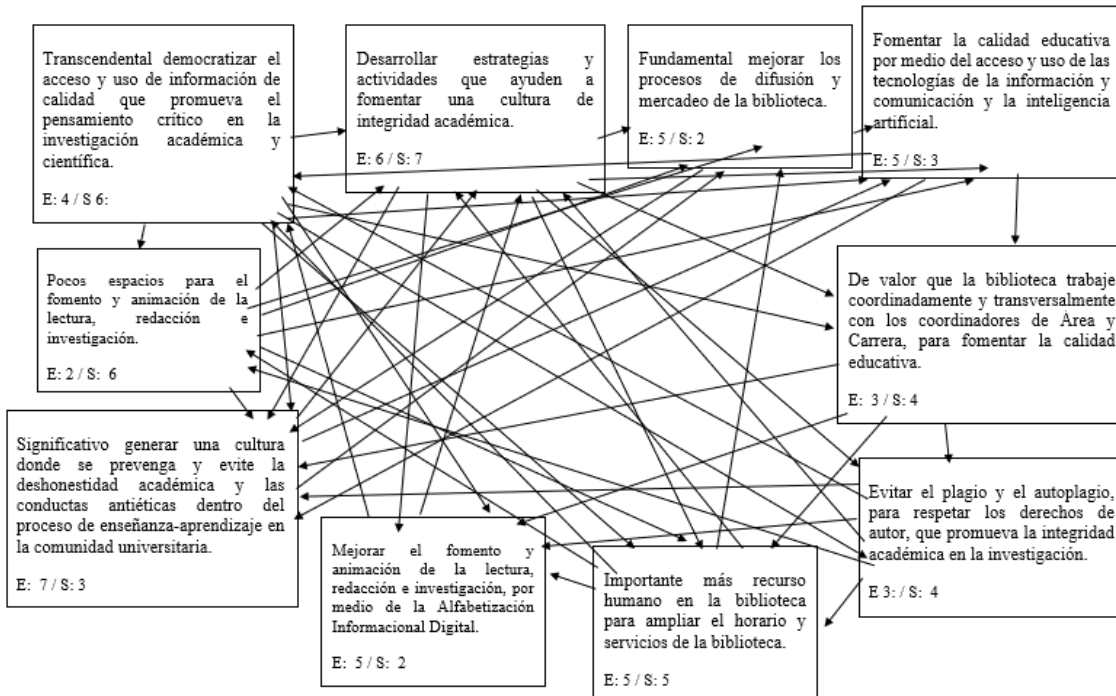
Diagrama de interrelaciones

La presente herramienta es un complemento del diagrama causa-efecto, que permite conocer la problemática más a profundidad, las "flechas salientes" son las "causas" o "impulsos principales", del problema de calidad o de mejora y las "flechas entrantes" son las que definen los "efectos" o "resultados claves", para el desarrollo de investigación, por lo cual de cada idea, se busca las causas y los efectos, con el propósito de priorizar las actividades de la biblioteca.



Figura 2

Diagrama de interrelaciones



Fuente: Elaboración propia (2023)

De la Figura 2 se evidencia que dentro de las causas del problema de calidad destacan que se deben desplegar estrategias y actividades que ayuden a fomentar una cultura de integridad académica, es esencial democratizar el acceso y el uso de la información de calidad que promueva el pensamiento crítico en la investigación académica y científica. En la Sede existen pocos espacios para incentivar actividades para promoción de la lectura, el fortalecimiento de la redacción y de la investigación por lo cual, es importante que se contrate más

recurso humano en las bibliotecas que apoyen las actividades preventivas y correctivas, para informar sobre el plagio y el autoplagio, con el propósito de respetar los derechos de autor, y con lo anterior promover la integridad académica y la calidad educativa en la investigación.

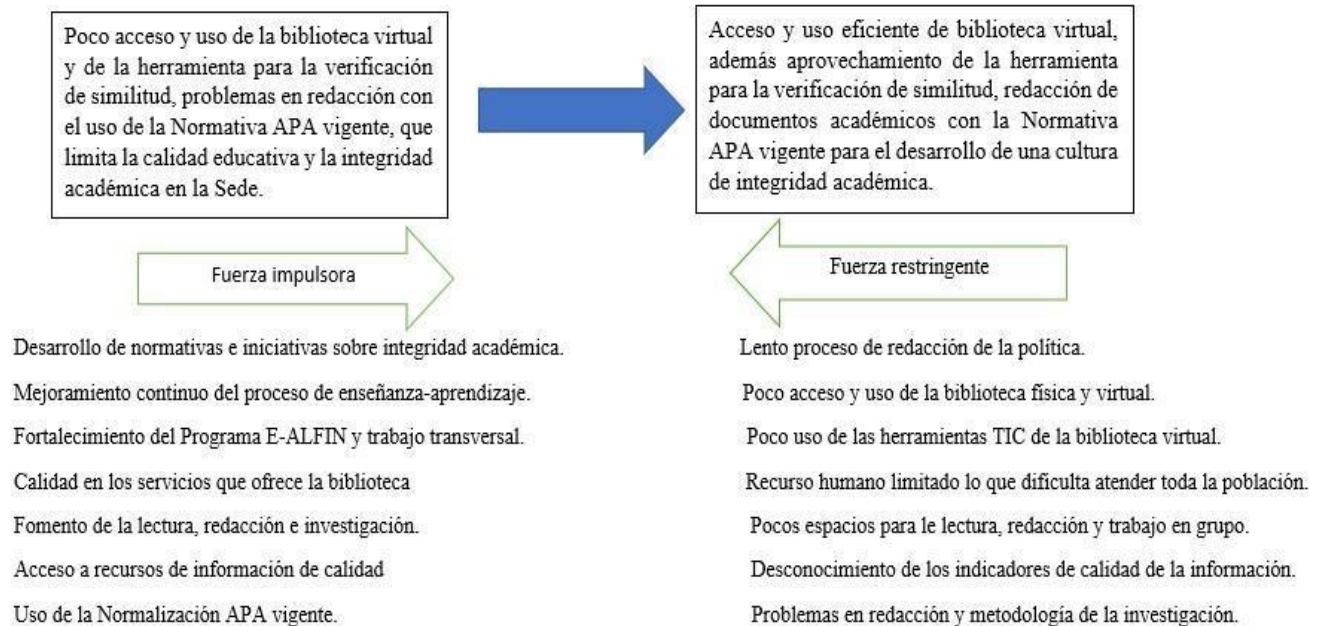
Continuando con el análisis, se puede indicar que respecto a los efectos del problema de calidad se logra identificar que es primordial fomentar la calidad educativa por medio del acceso/uso de las TIC y la inteligencia artificial debido a que existe la desinformación, además es de valor formular una estrategia y actividades que ayuden a fomentar una cultura de integridad académica y mejorar los procesos de difusión y mercadeo de la biblioteca, para un mejor aprovechamiento de los servicios.

Análisis de campos de fuerza

Del análisis de los campos de fuerza se puede señalar que existen dos fuerzas, una impulsora que busca que se realice el acceso y el uso de la biblioteca virtual, la herramienta para la verificación de similitud, una correcta redacción de documentos académicos con la normativa vigente, que provoquen el desarrollo de una cultura de integridad académica. Por otra parte, se encuentra la segunda fuerza, la fuerza restringente que induce a que exista poco uso de la biblioteca virtual y de la herramienta para la verificación de similitud, problemas en redacción con el uso de la normativa vigente, que limita la calidad educativa y la integridad académica en la Sede, como se muestra en la siguiente figura:

Figura 3

Análisis de campos de fuerza



Fuente: Elaboración propia (2023)

En la figura anterior, se evidencia que la fuerza impulsora busca el desarrollo de normativas e iniciativas sobre integridad académica, un mejoramiento continuo del proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo cual es vital el fortalecimiento del Programa eALFIN y el trabajo transversal con la academia, se requiere más calidad en los servicios que ofrece la biblioteca, por cuanto es crucial reforzar el fomento de la lectura, de la redacción y la investigación, así como la creación de espacios para la lectura, los trabajos en grupo, guiar debidamente para lograr el acceso a recursos de información de calidad y el uso de la normalización vigente.



Por otro lado, la fuerza restringente que se caracteriza por la resistencia al cambio, esto provoca que se tenga un lento proceso en la redacción de la política de integridad académica, además de poco acceso y uso de la biblioteca física y virtual y de las herramientas TIC que se encuentran disponibles en la biblioteca virtual, se cuenta con recurso humano limitado lo que dificulta atender toda la población; existe un desconocimiento de los indicadores de calidad de la información, así como la identificación de los recursos de información y coexisten problemas graves en redacción y metodología de la investigación. Con el análisis de los instrumentos y la utilización del método de observación se pueden listar los siguientes retos:

- La educación superior debe satisfacer las demandas, exigencias, especificidades y limitaciones que tiene el contexto nacional y, en especial, la comunidad estudiantil de las zonas rurales.
- Existen deficiencias en materia de acceso a recursos de información de calidad, identificación de los recursos y aspectos relacionados con la lectura, la redacción y la investigación.
- Las instituciones de educación requieren crear estrategias tanto preventivas como correctivas en aspectos de prevenir el plagio y protección de derechos de autor.
- Se debe fomentar la excelencia académica, la calidad educativa, la integridad académica, la gestión del conocimiento, la innovación, la competitividad, entre otros temas vitales para la universidad.





- El rápido avance de la tecnología implica que la comunidad académica y estudiantil se debe actualizar constantemente.

Algunos desafíos son los siguientes:

- Se debe forjar una actitud positiva ante los cambios y las exigencias de la sociedad, en donde la transmisión del conocimiento debe ser ética por medio del fortalecimiento de la lectura, la redacción y la investigación debido a que los avances tecnológicos cada día son más rápidos, un ejemplo reciente es la Inteligencia Artificial.
- La explosión de la cantidad y calidad de información hace que se deban desarrollar competencias, habilidades y destrezas para realizar una gestión ética respetando los derechos de autor.
- Realizar una gestión eficiente, eficaz y ética de la información, la generación del conocimiento y su correcta transferencia.
- Es necesario redactar políticas, directrices y reglamentos para prevenir el plagio y la deshonestidad académica y fortalecer los procesos de capacitación y concientización.
- Es apremiante fortalecer la calidad académica, fomentar ambientes de aprendizaje de calidad e innovadores.






Conclusiones

Dentro de las conclusiones se puede indicar que es de valor el trabajo realizado por parte de la Vicerrectoría de Investigación y Transferencia (VIT) y el Sistema Integrado de Bibliotecas y Recursos Digitales (SIDIREDI) para el desarrollo y consolidación de un programa de formación y capacitación (Programa eALFIN) que colabore en el fomento y la animación de la lectura, la redacción y la investigación, así como el desarrollo de competencias, habilidades y destrezas en la gestión de información y conocimiento, favoreciendo la calidad educativa y el fomento de una cultura de integridad académica.

El análisis de la información hace referencia a que es fundamental para la Universidad, el liderazgo de las autoridades instituciones, en el apoyo para la redacción de una propuesta de la política de integridad académica, durante el presente año, para la posible validación e implementación, durante el año 2024, en la Universidad.

El desarrollo del trabajo en equipo, evidencia que el trabajo colaborativo, participativo y colectivo, del recurso humano del SIBIREDI, con el apoyo de la Vicerrectoría de Docencia y la Vicerrectoría de Investigación y Transferencia es fundamental para desarrollar, concluir, socializar e implementar, el proyecto de redacción de una propuesta de política de integridad académica para la Universidad.






Los estudios de usuarios, junto con la observación y el trabajo en el aula, hacen referencia a que la integridad académica es un área temática de interés para la universidad, por lo que se debe reforzar el compromiso y el apoyo al trabajo realizado por la VIT, el SIBIREDI, para fomentar una cultura de integridad académica y calidad educativa.

Los estudios de usuarios demuestran que cada día el trabajo de las bibliotecas, en cuanto a capacitación y formación de usuarios en la gestión de la información y el conocimiento, es indispensable. El avance de las TIC, la inteligencia artificial, el aporte de la ciencia abierta, representa una enorme cantidad de información y herramientas, por lo cual es necesario conocer los alcances y limitaciones de las herramientas.

Los estudios de usuarios evidencian que las capacitaciones del Programa eALFIN, colaboran con la comunidad universitaria de nuevo ingreso y regular, para que puedan conocer la biblioteca física y virtual, así como elementos valiosos de la normalización APA vigente, para la investigación, además de aspectos técnicos para la redacción académico-científica, que colabora en la calidad educativa.

Del análisis del contexto se puede manifestar que es significativo que dentro de la institución educativa posea un centro, área o lugar que articule y socialice las políticas institucionales que colaboren en el mejoramiento continuo de la educación, normalización de los procesos para desarrollar la calidad educativa,

por  medio de la gestión del conocimiento que fomente la integridad académica.

Los procesos de capacitación son valiosos para exponer temas teóricos y prácticos en cuanto a la gestión de la información y el conocimiento, con el propósito de que la comunidad estudiantil comprenda el proceso de generación de conocimiento y su transferencia, por medio de la redacción, con un uso ético y eficiente de los recursos de información, que colabore a crear la cultura de integridad académica.

Según los estudios de usuarios analizados existen deficiencias en la comunidad estudiantil respecto a redacción de documentos académicos y la generación o actualización del conocimiento explícito, por lo cual es fundamental seguir apoyando la capacitación sobre la normativa vigente.

Los estudios evidencian que es importante que se apoye a la comunidad estudiantil de las zonas rurales, para que puedan tener las mismas condiciones en igualdad y equidad, y puedan terminar la carrera satisfactoriamente y lograr que los índices de deserción disminuyan año con año.

Los resultados demuestran que, con el trabajo desarrollado en las aulas y datos recuperados en los estudios de usuarios, se puede determinar la necesidad de realizar capacitaciones, para fortalecer el proceso de generación de competencias, habilidades y destrezas, con respecto al acceso y uso de la biblioteca física y virtual, sus recursos de información y herramientas, redacción


de documentos académicos y aspectos relacionados a la metodología de la investigación.

El proceso de actualización y capacitación debe ser constante y es primordial para un correcto acceso/uso de los recursos de información y herramientas, por lo cual el apoyo de las personas académicas y del personal administrativo es fundamental, para que se puedan afirmar los procesos de investigación y generación de conocimiento, que colaboren a formar una cultura de integridad académica.

Los análisis demuestran que es trascendental la colaboración y trabajo transversal de la biblioteca, con las personas coordinadoras de Docencia y Carreras de la Sede, para consolidar una cultura de integridad académica. Es necesario trabajar de una forma más directa con el personal académico de manera que ellos, conozcan de los servicios y productos de la biblioteca, y como se puede apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje, además de motivar, incentivar o comunicar la importancia del uso de la biblioteca y sus servicios a la comunidad estudiantil.

Dentro del estudio de usuarios se puede mencionar que es valioso que el recurso humano de las bibliotecas realice procesos de investigación y comunicación de los resultados y buenas prácticas para difundir/comunicar el trabajo de las bibliotecas y su valor dentro de las instituciones de educación superior técnica.

Los resultados dejan ver que la pandemia del COVID 19, contribuyó con la



asistencia a las capacitaciones del Programa eALFIN, en el 2020; con el propósito de ir consolidando el programa se ejecuta una estrategia de trabajo en equipo, por parte del SIBIREDI, para mantener la participación. En el 2021, se reforzó el trabajo en equipo, las actividades de difusión y promoción, lo que colaboró a que se mantuviera el promedio de participación; para el 2022, se mantiene el trabajo en equipo y se van especializando los procesos, lo que ayudo a que la asistencia fuera buena, para el 2023, el programa continua desarrollándose y en el I y II ciclo de capacitación del Programa eALFIN, la asistencia ha sido regular, en el III cuatrimestre bajó un poco; por lo que se afirma que se debe de seguir trabajando fuertemente en la gestión y profesionalización del programa de formación y capacitación del SIBIREDI.



Referencias

Arriagada-Poblete, C., Gálvez-Gamboa, Francisco A., y Adasme-Jara, Benjamín. (2023). Definición conceptual de calidad y de excelencia en la educación superior en el contexto universitario chileno. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 23(1), 1-33. Doi. <https://doi.org/10.15517/aie.v23i1.51570>


Centro Internacional para la Integridad Académica. (s.f.). Valores fundamentales de la integridad académica. <https://academicintegrity.org/resources/fundamental-values>

Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. (2008). Declaración y plan de acción de la conferencia regional de educación superior en América Latina y el Caribe. <https://www.uv.mx/cuo/files/2014/06/CRES-2008.pdf>

Manual de publicaciones de la American Psychological Association. (2021). Traducción Oriol Francisco Remoliga gallego. Principios de escritura y publicación académicas (4 ed., 3-28). Editorial El Manual Moderno.

Pinto, M., García-Marco, F.-J., Uribe-Tirado, A., & Martínez-Ororio, P. (2021). Visibilidad de los servicios de alfabetización informacional de las bibliotecas universitarias españolas según sus webs: diseño y validación



 de un programa de autoevaluación. El Profesional de La Información, 30(3), 1–25. <https://doi.utn.elogim.com/10.3145/epi.2021.may.16>

Valverde, J. (2022). Apoyo de la biblioteca universitaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje: importancia del académico para lograr la calidad educativa y la innovación. Zenodo. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7063274>

Universidad EAFIT. (s.f.). Centro para la Integridad Académica: principios fundamentales de la Integridad Académica. <https://www.eafit.edu.co/centro-integridad/atreverseapensar/articulos-interes/Documents/principios-integridad-icai.pdf>