

Estrategia de  
mediación  
pedagógica

## Taller de Administración



**Ethel Yamileth López Hernández**  
Master of Business Administration  
Profesora

Administración de Recursos Humanos  
Administración de Comercio y Mercadeo  
Internacional  
Universidad Técnica Nacional  
sarguello@utn.ac.cr

### Conceptualización

El taller de administración está enmarcado bajo una modalidad que permite organizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, acercando al estudiante lo más posible a la realidad que se vive en el día a día, en el trabajo común y cotidiano de las organizaciones. Se transforma en un lugar, donde los conocimientos adquiridos en el aula, las experiencias vividas y las expectativas personales de cada aprendiz, facilita la coherencia entre el hacer, el sentir y el pensar, incluyendo cada una de las tareas por realizar.

El taller es un lugar de co-aprendizaje donde cada uno de los aprendientes forma parte de comunidades de aprendizajes organizacionales, sociales, de valores. Además,

donde desarrollan habilidades cognitivas, técnicas y humanas, que desplegarán el desarrollo de actitudes, análisis, metodologías y toma de decisiones, a partir de sus propias experiencias.

En el taller están muy bien definidos los roles de los educandos y de los facilitadores en este proceso de enseñanza-aprendizaje, pero ambos actuando de forma tal, que el compromiso por el aprendizaje genere el éxito y se logren los objetivos establecidos.

El conocimiento y la formación de cada individuo no solo es el resultado propio, sino de un esfuerzo colectivo; es un verdadero proceso de construcción grupal que genera compromiso.

Bajo esta metodología el aprendiz es activo, participativo, colaborador, con una actitud de dar y recibir. El conocimiento se va construyendo, en colaboración con los demás integrantes de sus grupos; aquí no se memoriza nada, sino que se aplica. Finalmente, los resultados de sus estrategias, metodologías y decisiones se transforman en aprendizaje.

En estos trabajos colectivos se generan muchas ideas, técnicas y estrategias creadas por los mismos aprendientes. De esta manera, se vuelven inútiles las prácticas disciplinares de tipo autoritario "yo digo y tú haces", para dar paso a un proceso constructivo.

Diversos autores han postulado que es mediante la realización de aprendizajes significativos que el alumno construye significados que enriquecen su conocimiento del mundo físico y social, potenciando así su crecimiento personal. De esta manera, los tres aspectos clave que debe favorecer el proceso instruccional serán el logro del aprendizaje significativo, la memorización comprensiva de los contenidos escolares y la funcionalidad de lo aprendido (Díaz y Hernández, 1999, p. 16).

## Importancia

Este taller es de gran relevancia, ya que propicia en el estudiante la toma de conciencia con respecto de su carrera, su perfil profesional y sus objetivos personales y empresariales. Según Badilla (2012) (citado en UTN, 2016) "se requiere de nuevas formas de pensar, de accionar, de valorar y de ver el mundo" (p. 11). Por lo que en los procesos de enseñanza pedagógica de la Universidad Técnica Nacional, estamos comprometidos con el desarrollo de nuestros dicentes.

Desde el Modelo Educativo, se define que somos una Institución con un enfoque holista "que estimula el desarrollo integral del estudiantado (intelectual, emocional, social, físico, creativo, intuitivo, estético y espiritual) (UTN, 2016, p. 7). Por lo tanto, la UTN "dimensiona el aprendizaje como el proceso formativo de construcción del conocimiento habilidades, destrezas, sensibilidades, actitudes y ética, a partir de la propia experiencia, la investigación y la reflexión" (idem, p. 17).

En mi experiencia como docente en prácticas profesionales, la opinión de los empresarios no va dirigida a cuánto sabe un estudiante, si no al cómo aborda las habilidades blandas junto con las habilidades técnicas y conceptuales, en la ejecución de sus labores. Es por esa razón que estas actividades brindan al estudiante la oportunidad de acercarse al conocimiento de su yo interior, en su FODA y los facultan a la ejecución de esas habilidades.

## Aplicación

Para la implementación del taller se desarrollaron las siguientes etapas:

**Etapas 1:** Se realiza una síntesis de los conocimientos adquiridos durante las clases previas, por parte de los estudiantes.

**Etapas 2:** Se elabora la planificación del taller, lo que implica establecer aspectos como: objetivo general, objetivos específicos, lugar

para desarrollar el taller que cuente con las condiciones adecuadas para la ejecución de cada una de las actividades, equipo interdisciplinario para la facilitación de la experiencia y la definición de la fecha de aplicación, metodología y recursos a utilizar.

**Etapas 3:** Se lleva a cabo la puesta en práctica del taller, la cual incluye los siguientes bloques:

### Bloque de información previa:

- Verificación de que todos los estudiantes estén presentes en el lugar y hora de salida, para el inicio del recorrido.
- Bienvenida al llegar al lugar designado, además, se presenta el equipo de trabajo, se les explica la dinámica del día, las políticas y reglas que se van a regir durante el proceso, así como los lineamientos de trabajo, tiempos de descanso y alimentación.
- Formación de los equipos de trabajo, que deben seleccionar un nombre y un líder. Cada uno constituye una empresa, para que se genere una competencia entre ellas.
- Explicación de los dos tiempos de retroalimentación, una vez que concluya los bloques de actividades \_que son 3\_ para ir reafirmado el conocimiento.
- Preparación de los equipos, con el desayuno y cambio de vestimenta.

### Primer bloque de actividades

- Se realiza una serie de acertijos y casos, donde deben planear, organizar, dirigir y controlar diferentes actividades. Asimismo, tendrán la oportunidad de poner en práctica sus técnicas, estrategias, resolución de problemas y toma de decisiones que pueden \_en gran medida\_ ayudar a su equipo o por el contrario perjudicarlo. Las actividades aplicadas son:

- El gusano
- El túnel

- Los rieles
- El espejo

Una vez concluido el trabajo de campo, se reúnen todos los participantes en el sitio elegido para la realimentación. En este espacio se revisa la puntuación que llevan los equipos y se les pregunta cómo se sienten con las labores cumplidas, así como, sobre la relación entre lo que están viviendo y el conocimiento adquirido durante el proceso de clase.

### Segundo bloque de actividades

- Se realiza una serie de actividades que permitan trabajar las temáticas de interés en este taller, a saber, liderazgo, coordinación, metodologías para el diagnóstico de problemas y toma de decisiones. Las dinámicas son:

- Los cubos
- La montaña
- El puente
- Las ligas

Concluidas estas actividades, se procede con un nuevo momento de realimentación, que permita valorar los aprendizajes y las experiencias vividas por los participantes. Finalmente, se realiza el cierre de la actividad y se emprende el viaje de regreso.

### Materiales

A continuación, se enumeran y describen los materiales que serán requeridos para el taller:

- Dos trajes de ropa deportiva y cómoda, tenis o zapatos antideslizante.
- Tubo PVC de 3 cm, bolas (pequeñas y medianas), madera de 2x2 pulgadas, ligas de 3 metros, una pared diseñada para alpinaje.
- Árboles de más de 3 mts de altos, cuerdas y círculos plásticos, escaleras de cuerdas, una red definida en cuerda gruesa para escalar, Silvarinas, Hula Hulas, entre otros.

### Resultados de aprendizaje

- Adquisición de un modelo administrativo propio, que les permite aplicar los conocimientos adquiridos durante la clase.
- Mejora y desarrollo de habilidades en el proceso de planeamiento, análisis y solución de problemas, para perfeccionar el proceso administrativo.
- Desarrollo de capacidades para la toma de decisiones, resolución de problemas, coordinación, trabajo de equipo, eficiencia y eficacia en el logro de los objetivos organizacionales.
- Fomento de competencias integrales, tales como:
  - *Planificación*: desarrollan su misión, visión, objetivos y estrategias, además, organizan los recursos que van a necesitar según las actividades a desarrollar, así como la metodología a utilizar.
  - *Toma de decisiones*: Identifican las diferentes opciones que se les presentan, las analizan, valoran y deciden por la mejor.
  - *Resolución de problemas*: Identifican el problema, delimitan sus repercusiones positivas o negativas, las analizan, valoran y eliminan las barreras que se presenten en la solución de conflictos; evalúan las diferentes opciones de solución mediante estrategias de comunicación y asertividad.
  - *Coordinación*: Se analiza y se proponen indicadores que permitan a cada grupo realizar evaluaciones del avance hacia el logro de los objetivos, de acuerdo con las prioridades y condiciones establecidas en cada uno de sus equipo de trabajo; se deben considerar las actividades a desarrollar, los recursos, materiales, humanos y financieros que necesitarán para continuar

la construcción y el perfeccionamiento de las capacidades de cada individuo y así alcanzar resultados.

- Se puede recibir una retroalimentación real de lo aprendido en clase.
- El estudiante puede aplicar lo aprendido en cada una de las dinámicas o casos que se les presente de forma individual y grupal, lo que genera mayor aprendizaje.
- El trabajo en equipo y liderazgo se desarrollan de forma carismática.
- Los estudiantes descubren que tienen competencias y habilidades que desconocían poseer.
- Descubren la importancia de conocer y aplicar la administración en nuestra vida personal y organizacional.

### Experiencia de aplicación

Los grupos varían en número según cada cuatrimestre, sin embargo, pedagógicamente fueron distribuidos en cantidades de 10 por cada líder a cargo.

Durante la actividad se desarrollaron muchas dinámicas. A continuación les presento una descripción del lugar y de algunas de las actividades realizadas.

La primera etapa inició en el auditorio del lugar. Allí se presentó al equipo que estuvo a cargo de la actividad. Además, se prepararon los diferentes grupos de estudiantes y se presentaron las políticas y reglamentos de la ejecución de la actividad.

Seguidamente, se llevaron a cabo actividades de ejecución y evaluación de los aprendizajes, desde el enfoque holístico de nuestro Modelo Educativo.

La actividad tuvo como base teórica el proceso administrativo, ya que fue materia prima para la planificación de las actividades y se incluyeron todos los conceptos vistos en clase: a) *Planificación*, que consideró todos los elementos que le contiene; b) *organización*, para que distribuyeran sus recursos según las actividades desarrolladas; c) *dirección*, con el fin de desarrollar

liderazgo, técnica, estrategias, motivación, coordinación y toma de decisiones; d) *métodos para el control*, que permitan el cumplimiento de sus objetivos.

### Desde la mirada del aprendiziente

#### **Nohelia Cascante Zamora**

*"Agradezco a la profe Ethel por darnos esta oportunidad de aprendizaje desde este taller, tan importante donde se aprende de verdad."*

#### **Gregory Estiven Barrantes Vega**

*"Profe le agradezco todo su esfuerzo por enseñarnos de una forma participativa y a llevar a la práctica lo que aprendimos en el aula, para mí es muy importante el saber hacer"*.

#### **Jorge Francisco Madrigal**

*"Nunca pensé que una experiencia de este tipo me llevara a tanto aprendizaje, ahora sí puedo decir que he aprendido de administración. Aunque conlleva mucho esfuerzo y trabajo, valió la pena, muchas gracias profesora"*.

### Referencias

- Ortega, C. (2017). *El desarrollo de las habilidades blandas desde edades tempranas*. Guayaquil, Ecuador: Senefelder.
- Díaz, A. F. & Hernández, R. G. (1999). *Constructivismo y aprendizaje significativo*. En: *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. pp. 13-33. México: Mc Graw Hill. Recuperado de <http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/647/Constructivismo.pdf?sequence=1>
- Universidad Técnica Nacional. (2016). *Modelo Educativo de la UTN*. Alajuela, Costa Rica: Editorial Universitaria EUTN.

## Transporte y lugar



Busetas utilizadas para el transporte.



Esta son las instalaciones de Iztarú, en Cartago.



Actividad introductoria en el auditorio.



Instalaciones para la alimentación.

## Trabajo de campo



Prueba de precisión donde el líder guía el equipo, quienes tienen los ojos cerrados.



Se utiliza para realizar un FODA del equipo.



Análisis de la relación entre la dinámica y el aprendizaje.



Actividad de realimentación con preguntas.

## Estrategia y técnica



Consiste en trasladar la mayor cantidad de bolsitas, a través de la cuerda, con creatividad y la guía del Ider.

## Prueba de coordinación y habilidad



Implica trasladar agua con una esponja, en hileras por equipo, usando solo sus pies, hasta los recipientes.

## Coordinación y dirección



Consiste en una caminata sobre rieles, donde deben cruzar toda la plazoleta, trasladando las personas.

## Espacio de realimentación



Un espacio para el diálogo y reflexión sobre el trabajo realizado hasta el momento y lo visto en clase.

## Toma de decisiones



La dinámica El trencito, requiere realizar un FODA, que les permite conocerse y tomar decisiones

## Equilibrio y colaboración



El puente es una dinámica que consiste en pasar la mayor cantidad de personas al otro lado.

## Estrategia



Consiste en colaborar para que todo el equipo logre superar la pared y mantenerse en el perímetro.

## Cierre y valoración de la actividad



Los participantes reflexionan sobre las experiencias y se hace la presentación del equipo ganador.