Revista Académica Arjé. ISSN 2215-5538
Vol. 9. Núm. 2, 1-27. Jul–Dic, 2026.
Daniela Corea-Bustillo , Carolina Fonseca-Vindas,
Nataly Sánchez-Cuadra

https://doi.org/10.47633/b60vg160

Diagnóstico del impacto del "apagón educativo" en el rendimiento académico del estudiantado de Contabilidad y Finanzas

Diagnosis of the impact of the "educational blackout" on the academic performance of Accounting and Finance students

Diagnóstico do impacto do "apagão educativo" no desempenho académico dos estudantes de Contabilidade e Finanças

Daniela Corea-Bustillo
Universidad Técnica Nacional. Alajuela, Costa Rica
https://orcid.org/0009-0001-8205-5130
https://ror.org/01s9pbd40
dcorea@est.utn.ac.cr

Carolina Fonseca-Vindas
Universidad Técnica Nacional. Alajuela, Costa Rica
https://orcid.org/0000-0001-9554-3224
https://ror.org/01s9pbd40
cfonseca@utn.ac.cr

Nataly Sánchez-Cuadra
Universidad Técnica Nacional. Alajuela, Costa Rica
https://orcid.org/0009-0006-5923-7792
https://ror.org/01s9pbd40
nsanchezcu@est.utn.ac.cr

Recibido 19-11-2025 | Revisado 11-02-2026 | Aprobado 15-03-2026

Nuestros artículos son publicados bajo los términos de la licencia internacional Creative Commons Atribucion-NoComercial-CompartirIgual 4.0.

Resumen

El presente artículo sistematiza la realización de un diagnóstico sobre el impacto del «apagón educativo» en el rendimiento académico del estudiantado de la carrera de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Técnica Nacional (UTN) que se encontraban entre Diplomado y Bachillerato. Entendiendo las repercusiones afrontadas por los estudiantes de la carrera que se graduaron de secundaria en el periodo del 2020-2024; esta etapa estuvo marcada por la huelga educativa de 2018, las manifestaciones estudiantiles y la pandemia de 2020-2022, lo que afectó los modelos educativos, el acceso a tecnología y la conectividad para el aprendizaje remoto. El objetivo del estudio fue analizar dicho impacto en los estudiantes de primer ingreso de la Sede Central durante el periodo 2024-2025. Se empleó un enfoque mixto, aplicando un cuestionario estructurado a una muestra de 123 estudiantes y a los 20 docentes de la carrera, lo que permitió caracterizar las consecuencias del fenómeno en el rendimiento académico. Los principales hallazgos obtenidos indican brechas importantes en la autopercepción estudiantil sobre sus competencias y la evaluación docente sobre habilidades técnicas y blandas. Se identifican desafíos como estrés, manejo del tiempo y carencias digitales, lo que demandan estrategias de apoyo docente. Se concluye que el «apagón educativo» profundizó las desigualdades en la formación de ingreso, generando una discontinuidad entre las competencias declaradas por los estudiantes y las exigidas en el ámbito universitario, lo que demanda estrategias institucionales de nivelación académica, apoyo psicopedagógico y capacitación docente.

Palabras clave: enseñanza superior; exclusión social; pandemia; rendimiento académico; rezago educativo

Abstract

This article systematizes the diagnosis of the impact of the “educational blackout” on the academic performance of students in the Accounting and Finance program at the Universidad Técnica Nacional who were between the diploma and bachelor’s degree

Nuestros artículos son publicados bajo los términos de la licencia internacional Creative Commons Atribucion-NoComercial-CompartirIgual 4.0.

levels. Understanding the repercussions faced by students who graduated from high school between 2020 and 2024, this period was marked by the 2018 education strike, student demonstrations, and the 2020-2022 pandemic, which affected educational models, access to technology, and connectivity for remote learning. The objective of the study was to analyze this impact on first-year students at the Central Campus during the 2024-2025 period. A mixed approach was used, applying a structured questionnaire to a sample of 123 students and 20 teachers in the program, which made it possible to characterize the consequences of the phenomenon on academic performance. The main findings indicate significant gaps in students' self-perception of their competencies and teachers' assessment of technical and soft skills. Challenges such as stress, time management, and digital deficiencies were identified, which require teaching support strategies. It was concluded that the "educational blackout" deepened inequalities in entry-level training, creating a disconnect between the skills declared by students and those required.

Keywords: academic performance; educational delay; higher education; pandemic; social exclusion

Resumo

Este artigo sistematiza o diagnóstico sobre o impacto do "apagão educacional" no desempenho acadêmico dos estudantes do curso de Contabilidade e Finanças da Universidad Técnica Nacional. Analisa as repercussões enfrentadas pelos estudantes que se graduaram no ensino médio no período de 2020 a 2024, uma fase marcada pela greve educacional de 2018, pelas manifestações estudantis e pela pandemia de 2020-2022, o que afetou os modelos educacionais, o acesso à tecnologia e a conectividade para o ensino remoto. O objetivo do estudo foi analisar esse impacto nos alunos ingressantes na sede central durante o período de 2024-2025. Foi utilizada uma abordagem mista, aplicando um questionário estruturado a uma amostra de 123 alunos e aos 20 professores do curso, o que permitiu caracterizar as consequências do fenômeno no desempenho acadêmico. As principais conclusões obtidas indicam lacunas importantes na autopercepção dos alunos sobre suas competências e na avaliação dos professores sobre habilidades técnicas e

Nuestros artículos son publicados bajo los términos de la licencia internacional Creative Commons Atribucion-NoComercial-CompartirIgual 4.0.

interpessoais. São identificados desafios como estresse, gestão do tempo e carências digitais, que exigem estratégias de apoio docente. Conclui-se que o "apagão educacional" aprofundou as desigualdades na formação de ingresso, gerando uma descontinuidade entre as competências declaradas pelos alunos e as exigidas.

Palavras-chave: atraso educativo; desempenho académico; ensino superior; exclusão social; pandemia

Introducción

El interés por la investigación aparece producto de algunas inquietudes manifestadas por personal docente de la universidad, observaciones participativas en la dinámica de las clases y la diferenciación de acceso que enfrenta el estudiantado tanto de zonas urbanas como de zonas rurales. Existe una preocupación sobre el posible rezago académico actual de la comunidad estudiantil, lo cual se atribuye a factores como la brecha digital, desigualdad socioeconómica y falta de recursos, que se intensificaron durante la pandemia del COVID-19. Esto ha ampliado la brecha educativa, provocando abandono académico y una disminución en la calidad educativa.

Se han observado limitaciones considerables en resolución de problemas, pensamiento crítico, distribución del tiempo, competencias en habilidades blandas y competencias tecnológicas, entre otras, lo que hace urgente abordar las secuelas educativas post pandemia. El "apagón educativo" en Costa Rica, incrementado con el cierre de centros educativos, afectó primordialmente a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad. Al respecto, Informes del Estado de la Educación en Costa Rica (2021; 2023) destacan que los grupos de primer ingreso enfrentan serias dificultades para adaptarse a nuevos formatos educativos, lo que ha influido en su rendimiento académico. Esto despertó el cuestionamiento sobre las implicaciones de este contexto en el rendimiento del estudiantado de Contabilidad y Finanzas de la UTN, Sede Central, en específico, quienes se graduaron en el 2020-2024.

Nuestros artículos son publicados bajo los términos de la licencia internacional Creative Commons Atribucion-NoComercial-CompartirIgual 4.0.

La revisión y análisis de la literatura sobre el objeto de estudio aborda diversos aspectos del sistema educativo, especialmente en los desafíos sociales, pedagógicos, económicos y contextuales que enfrenta la educación actual.

Imen (2021) reflexiona como un espacio que propicia la lucha social donde las clases dominantes han utilizado el sistema educativo para mantener su poder, y con esto, propone que la educación es un camino para la búsqueda de equidad y justicia social. En esta línea, León Dávila et al. (2023) apelan por un modelo educativo flexible que logre adaptarse a las transformaciones sociales y tecnológicas, fomentando la inclusividad social. Por su lado, Abós Olivares (2020) se enfoca en los desafíos de la educación en centros de estudios rurales, haciendo énfasis en las limitaciones en recursos, infraestructura y capacitación docente. Estas limitantes agudizaron las brechas de acceso a la educación, por ejemplo, durante la pandemia, aunado a esto se ve entredicho la toma de decisiones estratégicas en el plano de inversión de políticas públicas educativas, y la inversión en educación. Esta situación afecta la empleabilidad, las capacidades en capital humano, y por ende, en la futura productividad de los diferentes sectores económicos del país, entendiendo, en resumen, la educación como un camino hacia la movilidad social.

San Martín Cantero et al. (2021), Sevilla Muñoz et al. (2021), Espinosa Cevallos (2023) y Lara Reimundo et al. (2022) se enfocan en la importancia del desarrollo profesional de las personas docentes y sobre la necesidad de aplicar nuevos modelos educativos y metodologías de aprendizajes en función de los cambios sociales y digitales. Lara Reimundo et al. (2022) coinciden en que la gestión educativa y el acompañamiento fueron clave durante la enseñanza remota, pero hacen énfasis en los desafíos emocionales y tecnológicos que los docentes enfrentaron en este contexto, en la cual se ve interpelada la gestión educativa y la destinación de fondos económicos para dotar de mayores recursos en capacitación y formación en uso de herramientas tecnológicas.

Sobre las habilidades desarrolladas para mejorar el rendimiento académico en los estudiantes, Amador Ortiz et al. (2023) presentan una iniciativa para fomentar el pensamiento crítico y la resolución de problemas. Este enfoque se asemeja al estudio de Goizueta et al. (2023), que señala el área de formación docente para propiciar la enseñanza de habilidades cognitivas superiores. En este sentido, Hidalgo Muñoz y

Nuestros artículos son publicados bajo los términos de la licencia internacional Creative Commons Atribucion-NoComercial-CompartirIgual 4.0.

Villagra Bravo (2023) indican como la mejora pedagógica en la enseñanza remota se realizó mediante el apoyo entre los docentes, siendo clave para superar los diferentes retos educativos durante la pandemia.

En síntesis, los principales estudios internacionales consultados hacen hincapié en la necesidad de una educación transformadora y crítica, considerando las particularidades de contextos tanto de las personas docentes y estudiantes, tomando en cuenta el entorno cambiante de los sistemas educativos, y, por ende, la relevancia de la formación permanente para adaptarse a dichos cambios.

Sobre el contexto costarricense, los estudios revisados tienen diversas perspectivas sobre pedagogía, acceso a conectividades, políticas neoliberales y los procesos de adaptación a la enseñanza remota. Al respecto Valdivia Durán (2019) analiza los desafíos de la docencia universitaria, tomando en cuenta los perfiles de entrada de los estudiantes producto de un sistema educativo estructurado, haciendo énfasis en la importancia de la educación crítica, bajo la misma idea Espinoza Arroyo (2021) resalta el papel de la pedagogía de Freire en la educación superior costarricense, con la idea fomentar la criticidad, metodologías de aprendizaje participativas e inclusiva.

Por otra parte, Chanto Espinoza y Loáiciga Gutiérrez (2022) exploran la repercusión de la pandemia por COVID-19 en el acceso a conectividad y tecnología en población estudiantil de universidad públicas, siendo en este contexto, clave para continuar sus estudios. Sobre esto, Vargas Méndez et al. (2024) estudian las modificaciones de la educación técnica durante la crisis del COVID-19, destacando la urgencia de realizar las adaptaciones necesarias para consolidar la formación digital en las metodologías de aprendizaje.

Cordero Méndez (2024) desarrolla el papel del modelo neoliberal en el sistema educativo costarricense, en donde dichas reformas han propiciado las brechas de acceso, dificultando las oportunidades de educación de calidad de un sector estudiantil, lo cual ha generado un "apagón educativo". Este modelo económico que se ha venido consolidando en la política costarricense propicia una serie de condiciones estructurales, con costos que impactan en la institucionalidad, generando problemáticas como la exclusión educativa y la prolongación de los tiempos de graduación en la población estudiantil.

Nuestros artículos son publicados bajo los términos de la licencia internacional Creative Commons Atribucion-NoComercial-CompartirIgual 4.0.

Posterior a la exploración de diferentes estudios a nivel nacional e internacional sobre el objeto de estudio, se realizó una revisión de literatura pertinente para conceptualizar las principales categorías teóricas asociadas a la temática propuesta: rendimiento académico, competencias tecnológicas, competencias técnicas, rezago educativo y el principal, sobre la comprensión qué es el "apagón educativo". Este hace referencia al período comprendido entre 2018 y 2021, durante el cual diversos acontecimientos, como la huelga del sector educativo y la pandemia, obstaculizaron el acceso a la educación para una gran parte de la población estudiantil. Esto provocó, según indica el Noveno Informe del Estado de la Educación (2023):

> la crisis de gestión, recursos y resultados educativos se profundizó al punto tal que, en la actualidad, Costa Rica enfrenta una coyuntura decisiva en materia educativa, cuya resolución, en un sentido u otro, afectará profundamente el rumbo del país en las próximas décadas. (p.15)

Con base en esto, una motivación central que impulsó esta investigación es que se trata de un tema novedoso que no ha sido previamente estudiado en el contexto educativo de la Universidad Técnica Nacional. Esta investigación proporciona información clave sobre los efectos del "apagón educativo", fenómeno que no solo está vinculado a eventos coyunturales, sino también a políticas gubernamentales de reducción del presupuesto destinado a la educación, lo cual ha agudizado la desigualdad en el acceso a la educación y ha generado limitaciones formativas en los estudiantes que ingresan a la educación superior, especialmente aquellos afectados por estas adversidades. Es importante señalar también, que resulta pertinente considerar los cambios en las estrategias de evaluación del Ministerio de Educación Pública, los cuales han modificado la forma en que se miden los conocimientos adquiridos, con un nivel de rigurosidad distinta a la que enfrentaron generaciones anteriores a este contexto.

Esto es señalado por el Noveno Informe de Estado de la Educación (2023), donde indican que la calidad educativa, aunque mantiene un alto estándar en la región, hay algunas áreas que necesitan atención, como el desarrollo de competencias en matemática y lectura, por ejemplo. Estas carencias se asocian a la falta de recursos,

Nuestros artículos son publicados bajo los términos de la licencia internacional Creative Commons Atribucion-NoComercial-CompartirIgual 4.0.

la complejidad del sistema educativo costarricense con diferentes formas de evaluar de las instituciones, lo cual dificulta la obtención de datos confiables.

Esto se asocia también con los resultados observados en el Décimo Informe de Estado de la Educación (2025), en donde destacan las consecuencias del "apagón educativo" entre el 2018 y 2022 y como la carencia de los aprendizajes se han transmitido en la educación superior. Se afirma que: "El ingreso de estudiantes con competencias insuficientes tiene efectos observables en el corto plazo. Uno de ellos es el aumento en la reprobación, lo que puede retrasar la graduación y afectar la eficiencia en el uso de los recursos" (Programa Estado de la Nación [PEN], 2025, p.56).

Además, este informe visualiza un aumento de la repitencia de cursos en todas las universidades estatales de Costa Rica, lo cual se relaciona con lo expuesto en anteriores informes, donde registra que alrededor de la mitad de los estudiantes de nuevo ingreso no se logran gradúan y quienes abandonan sus estudios superiores lo hacen de forma muy temprana.

En resumen, tal como plantea inicialmente este estudio y se confirma con este reciente Informe del Estado de la Educación (2025):

> el sistema universitario recibe a las nuevas generaciones con carencias significativas que debieron haberse abordado en etapas educativas previas. Esta situación impone una presión adicional sobre las universidades. Se requerirá de esfuerzos extraordinarios para garantizar que adquieran las competencias básicas necesarias de la población estudiantil desde un inicio para evitar su exclusión académica posterior. (p.57)

Estos antecedentes vienen a reforzar la trascendencia de esta investigación dentro del área educativa y muestra una problemática que debe ser abordada de forma multidisciplinaria e integral, tanto desde el plano docente y la preparación para recibir a las generaciones con estas limitaciones educativas, como a nivel estructural en la universidad con programas, capacitaciones y cursos que funcionen para nivelar y solventar parte de las carencia en competencia tecnológicas, de compresión lectora y análisis, por colocar algunos ejemplos.

Nuestros artículos son publicados bajo los términos de la licencia internacional Creative Commons Atribucion-NoComercial-CompartirIgual 4.0.

Este panorama tiene su cabida en el modelo económico imperante en Costa Rica y sus consecuencias en el sistema educativo. Toruño Arguedas (2010) visualiza el proyecto político económico neoliberal, el cual se caracteriza por la "transnacionalización económica", el fomento de la sociedad del mercado y sus vaivenes, lo que reconfiguración de las condiciones sociales y el impacto a nivel curricular en las políticas educativas costarricenses.

Esta problemática redirige los esfuerzos de investigación y exacerba la urgencia de identificar este tipo de limitantes en la educación universitaria, no solo para comprender mejor el fenómeno y las raíces del problema, sino para planificar acciones y estrategias de enseñanza como medidas de intervención ante una realidad formativa que enfrentan muchas personas estudiantes. Por lo tanto, este estudio pretende dar un panorama claro, preciso y contextualizado en la carrera sobre el problema, mediante los resultados obtenidos del estudio.

Además, la investigación resulta trascendente por su vinculación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) específicamente el Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos y también el Objetivo 10: Reducir la desigualdad en y entre los países (Naciones Unidas, 2025).

Los ODS están estrechamente relacionados con los objetivos que guiaron esta investigación. El principal objetivo es analizar la afectación del "apagón educativo" en el rendimiento académico del estudiantado de la carrera de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Técnica Nacional durante los años 2024-2025. En primer lugar, se busca identificar cómo las consecuencias del "apagón educativo" se reflejan en el desempeño académico de la comunidad estudiantil graduada de secundaria entre 2020 y 2024, enfocándose en las áreas que representan mayores dificultades para su formación universitaria. Además, se pretende describir las experiencias y percepciones del profesorado sobre el desempeño académico de dicho grupo estudiantil.

Por lo tanto, el objetivo global en el cual consiste la presente investigación se dirige a diagnosticar el impacto del "apagón educativo" en el rendimiento académico de estudiantes de la carrera de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Técnica

Nuestros artículos son publicados bajo los términos de la licencia internacional Creative Commons Atribucion-NoComercial-CompartirIgual 4.0.

Nacional, mediante la aplicación de instrumentos tanto a estudiantes sobre sus competencias y considerando la perspectiva docente sobre el desempeño de la población estudiantil de la carrera.

Metodología

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, integrando métodos cuantitativos y cualitativos con el propósito de analizar el impacto del "apagón educativo" en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Contabilidad y Finanzas. Desde la perspectiva cuantitativa, se aplicó un cuestionario estructurado con escala tipo Likert que permitió la recolección de datos medibles y su posterior análisis estadístico. Complementariamente, el componente cualitativo facilitó la interpretación de las percepciones de los participantes respecto a su proceso formativo y las posibles afectaciones derivadas de las interrupciones educativas. El estudio tuvo un alcance exploratorio-descriptivo, debido a que abordó una problemática reciente en el contexto educativo nacional.

La población estuvo conformada por 849 estudiantes activos de los niveles de Diplomado y Bachillerato de la carrera de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Técnica Nacional, Sede Central, Alajuela. A partir de esta población, se seleccionó una muestra de 123 estudiantes mediante un muestreo probabilístico aleatorio simple. El procedimiento de selección consistió en identificar a aquellos estudiantes que cumplían con los criterios establecidos: haber egresado de secundaria entre los años 2020 y 2024 e ingresar posteriormente a la carrera de Contabilidad y Finanzas en la misma sede universitaria, garantizando así que hubieran experimentado el contexto de interrupción educativa asociado al período pandémico. Asimismo, participaron 20 docentes activos de la carrera, con el fin de contrastar la percepción académica desde la experiencia docente frente a la estudiantil.

Para la recolección de datos, se diseñó un cuestionario estructurado dividido en dos secciones: una compuesta por 13 ítems dirigida a estudiantes, y otra conformada por 10 ítems, dirigida a docentes. Los ítems estuvieron orientados a evaluar dimensiones relacionadas con habilidades blandas, competencias tecnológicas, competencias

Nuestros artículos son publicados bajo los términos de la licencia internacional Creative Commons Atribucion-NoComercial-CompartirIgual 4.0.

lingüísticas y expresión oral. El instrumento fue sometido a un proceso de validación por juicio de expertos, quienes aprobaron su aplicación tras evaluar la claridad, pertinencia y coherencia de los ítems en relación con los objetivos del estudio. Posteriormente, se realizó una prueba piloto que permitió verificar la comprensión de las preguntas y efectuar ajustes menores antes de su aplicación definitiva.

La aplicación del cuestionario se realizó de manera presencial, solicitando la participación voluntaria de los estudiantes y docentes seleccionados. Previamente, se explicó el propósito de la investigación y se garantizó que la información proporcionada sería utilizada exclusivamente con fines académicos, asegurando la confidencialidad de los datos. Una vez recolectada la información, los datos fueron procesados e interpretados mediante el programa Microsoft Excel, empleando estadística descriptiva, específicamente frecuencias y representaciones gráficas. Los resultados se organizaron en tablas y gráficos que facilitaron su análisis e interpretación, permitiendo establecer relaciones con los objetivos planteados y el marco teórico de la investigación.

Resultados

A través de los resultados obtenidos, se evidencia que el "apagón educativo" ha dejado secuelas significativas en el desempeño académico de los estudiantes, así como en las dinámicas de enseñanza-aprendizaje. A continuación, se analizan los principales hallazgos en relación con las preguntas de investigación y los objetivos planteados.

Nuestros artículos son publicados bajo los términos de la licencia internacional Creative Commons Atribucion-NoComercial-CompartirIgual 4.0.

Resultados obtenidos sobre la población estudiantil

Figura 1

Niveles de comodidad al hablar en público

Rara vez se sienten cómodos hablando en público (37 %)

A veces se sienten cómodos hablando en público (31 %)

Frecuentemente se sienten cómodos hablando en público (32 %)

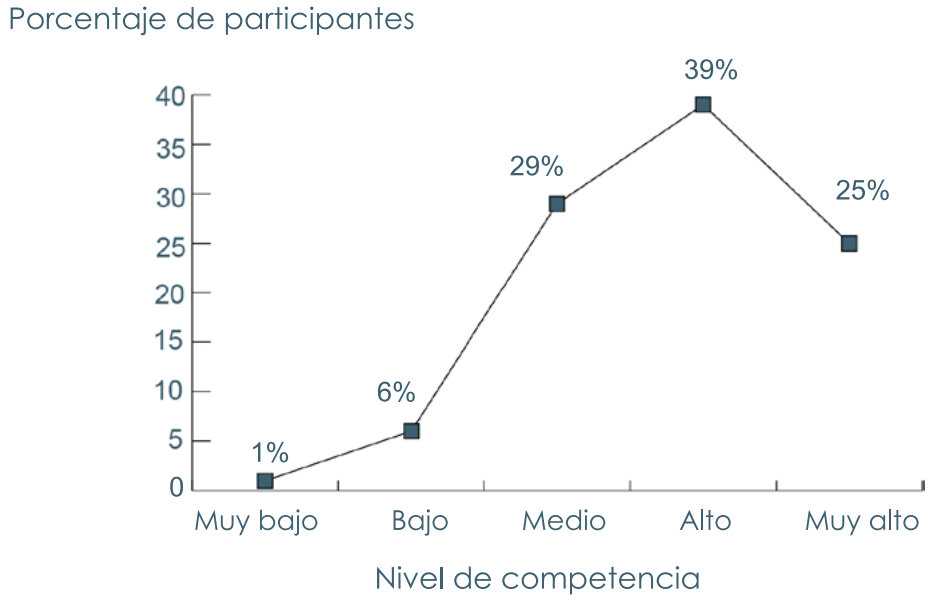
Nota. Figura elaborada con asistencia de Napkin (Napkin AI, 2025).

Como se aprecia en la Figura 1, la mayoría de estudiantes consultados solo se sienten cómodos hablando en público a veces, representando un 37%, mientras que un 32% dice que entre siempre y frecuentemente se siente seguros haciéndolo, pero el 31% restante indica encontrarse entre rara vez y nunca.

Nuestros artículos son publicados bajo los términos de la licencia internacional Creative Commons Atribucion-NoComercial-CompartirIgual 4.0.

Figura 2

Competencias de comprensión lectoras de los estudiantes encuestados



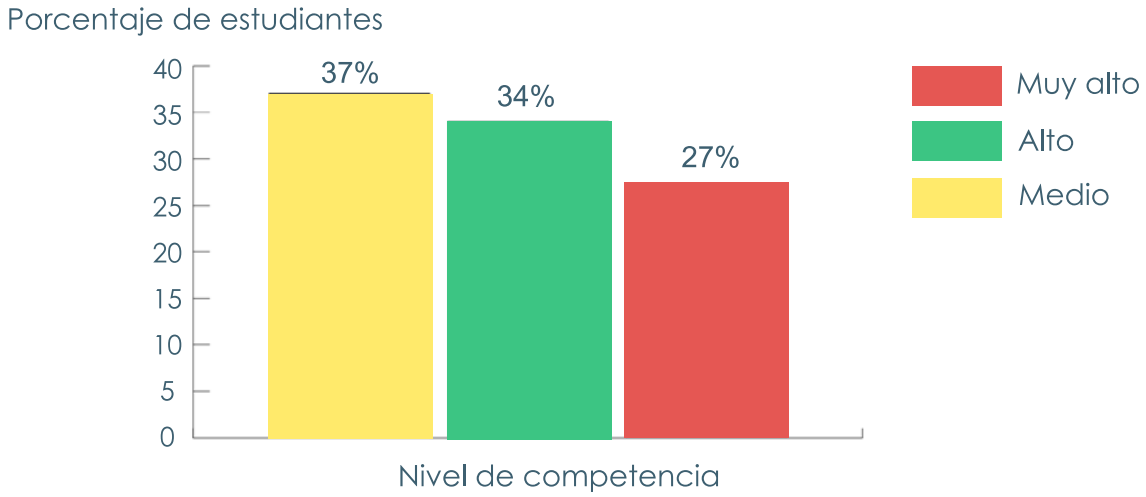
Nota. Figura elaborada con asistencia de Napkin (Napkin AI, 2025).

De acuerdo con la consulta realizada sobre las competencias de comprensión lectora, se puede observar en la Figura 2 que un 25% indica que el dominio de esta competencia es muy alto, la mayoría (un 39%) considera que el nivel es alto, un 29% indica que es medio y el 7% restante indican que su comprensión lectora está entre baja y muy baja.

Nuestros artículos son publicados bajo los términos de la licencia internacional Creative Commons Atribucion-NoComercial-CompartirIgual 4.0.

Figura 3

Distribución de nivel de competencias en el manejo de Paquete Office 365 Microsoft, en estudiantes



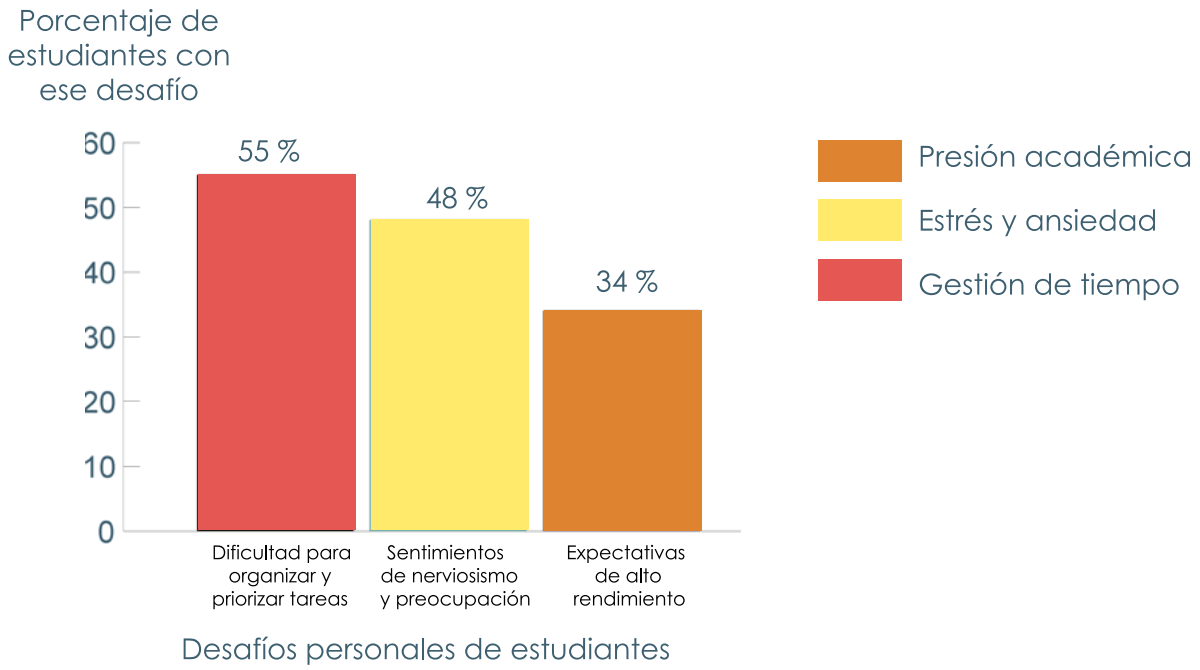
Nota. Figura elaborada con asistencia de Napkin (Napkin AI, 2025).

Se le consultó al grupo estudiantil algunas preguntas específicas sobre el manejo de diferentes herramientas tecnológicas, entre esas plataformas de videollamadas, herramientas de creación de contenido, aplicaciones de Google y uso de paquete de Office 365 de Microsoft. En esta última, como se observa en la Figura 3, la mayoría indicó que el nivel es medio con 37%, un 34% que es alto y un 27% que es muy alto, siendo los resultados más notorios obtenidos de esta pregunta.

Nuestros artículos son publicados bajo los términos de la licencia internacional Creative Commons Atribucion-NoComercial-CompartirIgual 4.0.

Figura 4

Desafíos de estudiantes en la etapa universitaria



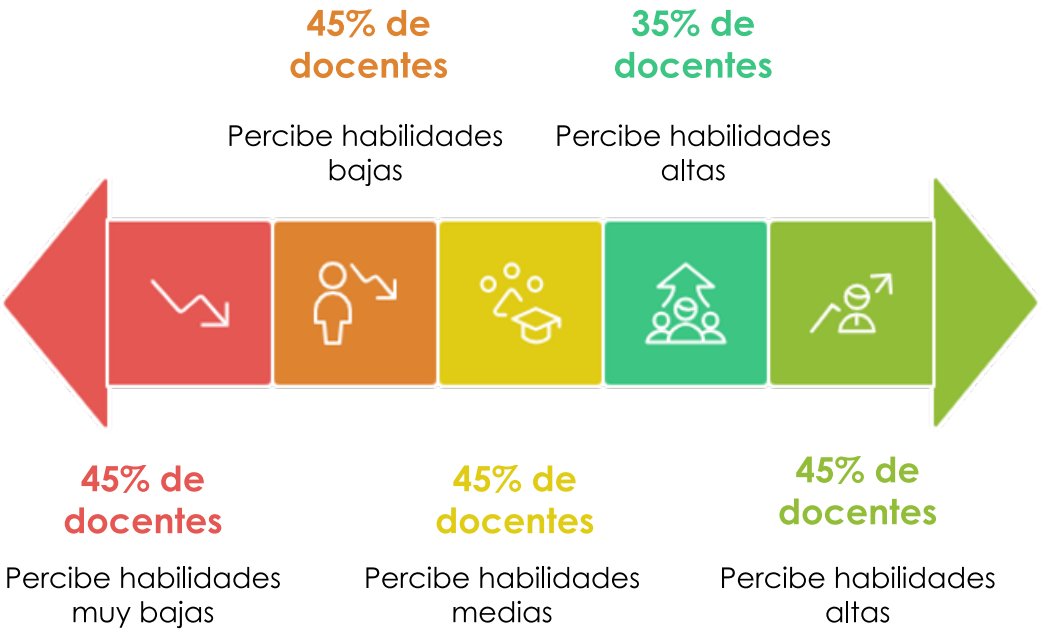
En cuanto a los desafíos personales, en la Figura 4, se grafican las siguientes dificultades principales: gestión del tiempo 55%, estrés y ansiedad 48% y presión académica 34%. Adicionalmente, un 27% del grupo estudiantil encuestado señala las condiciones económicas o la necesidad de trabajar como un obstáculo significativo para sus estudios.

Nuestros artículos son publicados bajo los términos de la licencia internacional Creative Commons Atribucion-NoComercial-CompartirIgual 4.0.

Resultados obtenidos de percepción del personal docente

Figura 5.

Percepción docente sobre habilidades en población estudiantil



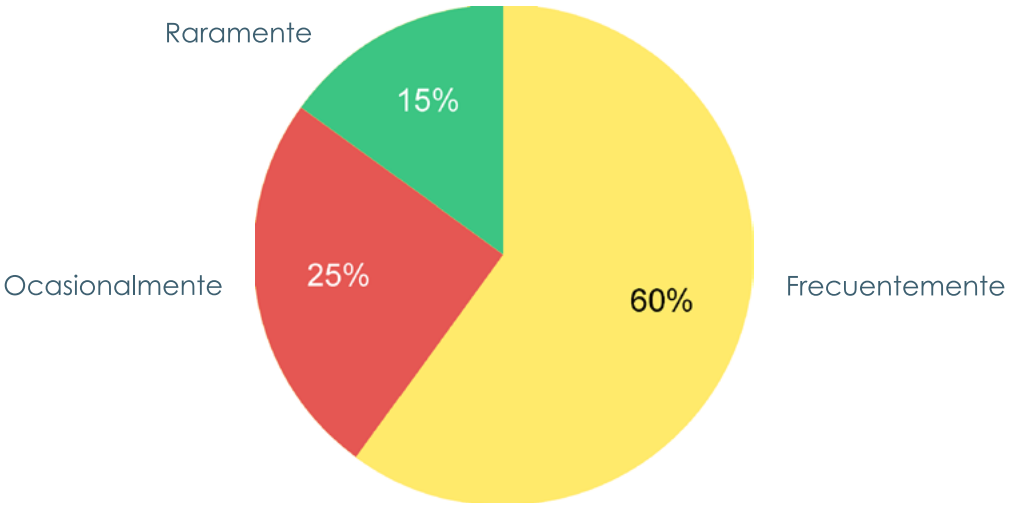
Nota. Figura elaborada con asistencia de Napkin (Napkin AI, 2025).

En el ámbito de la comunicación oral, las opiniones se dividen: el 45% de docentes percibe un nivel medio, mientras que el otro 45% los considera entre muy bajo y bajo. En lo que respecta al pensamiento crítico, el 45% de docentes percibe un nivel bajo, mientras que el 35% los considera entre medio y alto, como se observa en la Figura 5.

Nuestros artículos son publicados bajo los términos de la licencia internacional Creative Commons Atribucion-NoComercial-CompartirIgual 4.0.

Figura 6

Desafíos significativos en el proceso de enseñanza que enfrentaron los docentes



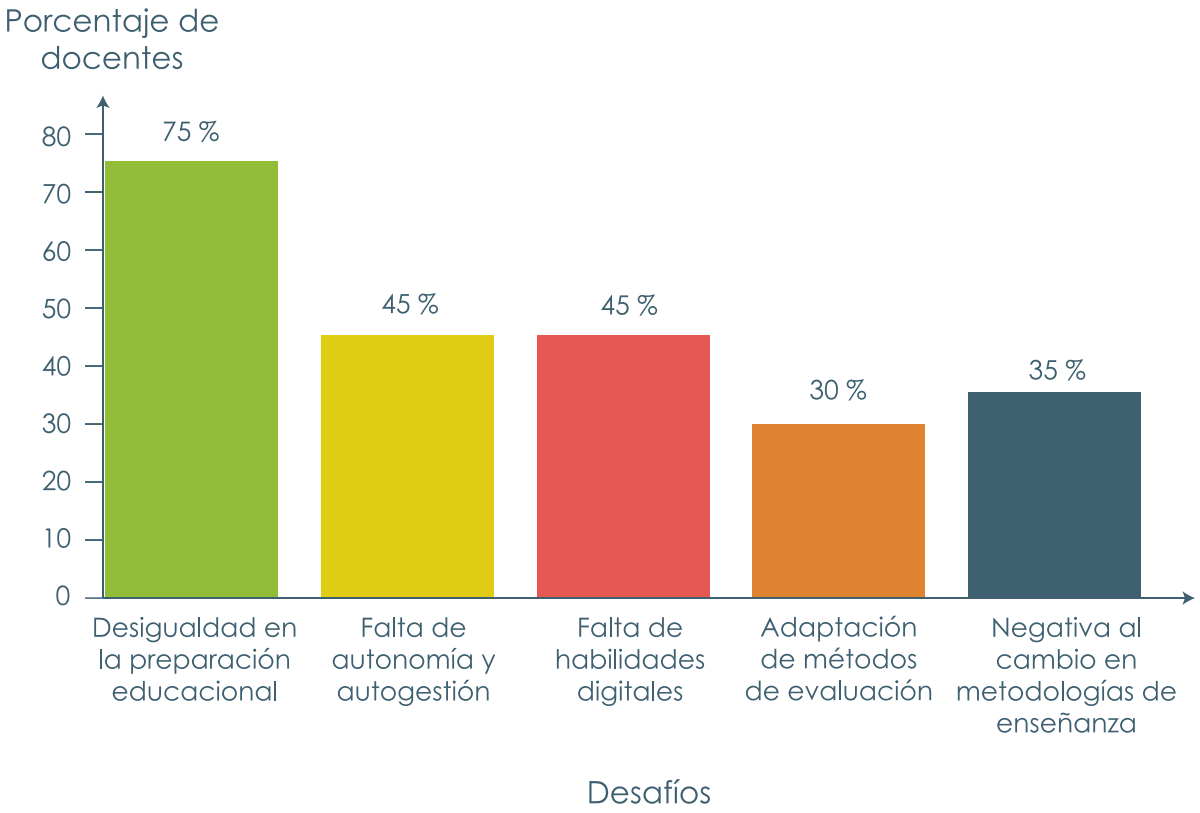
Nota. Figura elaborada con asistencia de Napkin (Napkin AI, 2025).

Entre el profesorado, un 15% indicó que raramente enfrentó desafíos significativos en el proceso de enseñanza, también se observa que un 25% los presentó ocasionalmente y un 60% entre frecuentemente y siempre, como se aprecia en la Figura 6.

Nuestros artículos son publicados bajo los términos de la licencia internacional Creative Commons Atribucion-NoComercial-CompartirIgual 4.0.

Figura 7

Principales desafíos que han tenido el profesorado en el proceso de enseñanza



Nota. Figura elaborada con asistencia de Napkin (Napkin AI, 2025).

En el gráfico de la Figura 7, se observa que entre los desafíos más seleccionados destaca la desigualdad en la preparación educacional, mencionado por el 75% de los encuestados. La falta de autonomía y autogestión y la falta de habilidades digitales también resaltan, representado por 45% cada uno. Otros desafíos incluyen la adaptación de métodos de evaluación (30%) y la negativa al cambio en metodologías de enseñanza (35%).

Discusión

A través de los resultados obtenidos por medio del análisis brindado por la población estudiantil, así como por los docentes de la carrera de Contabilidad y Finanzas

Nuestros artículos son publicados bajo los términos de la licencia internacional Creative Commons Atribucion-NoComercial-CompartirIgual 4.0.

de la Universidad Técnica Nacional de la Sede Central, se evidencian aspectos importantes en cuanto al fortalecimiento de competencias en la formación educativa. Los resultados muestran un contraste significativo en la apreciación que tienen los estudiantes sobre sí mismos y la percepción que poseen los docentes sobre ellos en cuanto a competencias claves.

En el ámbito de las habilidades blandas, se observa una clara discordancia entre el autoconocimiento del grupo de estudiantes y la opinión docente. Por un lado, la mayor parte de estudiantes participantes considera satisfactoria su comunicación efectiva, trabajo en equipo, pensamiento crítico y adaptabilidad; mientras que el profesorado ofrece una evaluación más crítica de estos aspectos. La mayoría de docentes percibe un bajo nivel en las habilidades blandas del estudiantado, en contraste con una minoría que lo califica como alto. Estos puntos de oposición resultan particularmente significativos al evaluar el pensamiento crítico, ya que la mayoría de los docentes señala que esta competencia es limitada en el estudiantado.

Esta percepción docente refleja los hallazgos de la revisión bibliográfica e informes nacionales recientes sobre las carencias formativas en educación superior, las cuales responden a múltiples factores estructurales, locales y personales, pero que convergen en las falencias del sistema educativo que ha enfrentado un período complejo de cambios, transiciones y limitaciones académicas marcadas.

Se vislumbra un panorama más positivo ante la postura estudiantil en lo que respecta a habilidades tecnológicas, pues muchos estudiantes se auto perciben con un buen manejo de herramientas, sistemas y programas. No obstante, se identifican puntos de mejora en el uso de herramientas de creación de contenido visual, donde persisten algunas dificultades y limitantes; es decir, no representa un porcentaje alto de estudiantes que declaren un dominio sólido de las herramientas digitales más complejas.

En cuanto a competencias lingüísticas, el autoconcepto estudiantil es relativamente alentador en ortografía, redacción y gramática. Sin embargo, el aspecto de la comprensión lectora se torna crítico, debido a que una mayoría amplia reconoce significativas dificultades en esta área.

Nuestros artículos son publicados bajo los términos de la licencia internacional Creative Commons Atribucion-NoComercial-CompartirIgual 4.0.

Un problema que emerge con claridad es la expresión oral. A través de los resultados, se observa que muy pocos alumnos se sienten cómodos durante presentaciones orales, mientras que un grupo importante indica que nunca o raramente experimentan comodidad en estas situaciones. Asimismo, una minoría expresa que le resulta difícil exponer ideas de forma clara, lo que ocasiona que su desempeño en estas áreas se vea afectado. Esta situación también es señalada por el personal docente, quien alude a dificultades para el desempeño óptimo de esta competencia.

Durante su etapa universitaria, el grupo estudiantil describe retos como el manejo del tiempo entre la vida académica y personal, la ansiedad, el estrés y la presión. Puntualmente, la administración del tiempo es una faceta que muchos aprendientes consideran que debe mejorar en su respuesta académica diaria.

Por otro lado, el profesorado enfrenta desafíos importantes en el proceso de enseñanza, que incluyen la desigualdad, la preparación educativa previa, y la falta de autonomía y autogestión por parte del estudiantado. Gran parte de docentes perciben una actitud neutra en el estudiantado y solo una minoría califica bien estas perspectivas. Esto representa un reto significativo, pues si bien el personal docente debe capacitarse para hacer frente a estas situaciones, esta necesidad no debería significar una sobrecarga que implique asumir vacíos académicos que provienen de procesos educativos previos en secundaria y que también atienden a las características de socialización, cultura y aprendizaje de las nuevas generaciones.

Las estrategias de reforzamiento comúnmente utilizadas por docentes incluyen horas de consulta, retroalimentación constante, repasos, sesiones prácticas y el uso de medios tecnológicos para generar acompañamiento académico. Sin embargo, una parte importante de docentes no ha recibido capacitación en cuanto a métodos de enseñanza que permitan mejorar la calidad de la educación.

Los resultados de este estudio coinciden con investigaciones previas que han destacado el impacto negativo de la interrupción educativa en el rendimiento

Nuestros artículos son publicados bajo los términos de la licencia internacional Creative Commons Atribucion-NoComercial-CompartirIgual 4.0.

académico. El "apagón educativo" no solo ha exacerbado las desigualdades existentes, especialmente en términos de acceso a recursos tecnológicos, sino que también ha generado nuevos desafíos emocionales y psicológicos para la comunidad estudiantil. El estrés, la ansiedad y la presión académica se han identificado como factores que afectan significativamente el aprendizaje.

Sin embargo, este estudio también aporta una perspectiva alentadora: los estudiantes muestran una fuerte disposición para mejorar, lo que sugiere que, a pesar de las dificultades, existe un potencial para superar estos obstáculos mediante estrategias de apoyo adecuadas. Esto refuerza la idea de que, aunque el "apagón educativo" ha tenido un impacto profundo, también ha creado oportunidades para replantear y fortalecer los procesos educativos.

En síntesis, los hallazgos de este estudio resaltan la importancia de comprender el impacto multidimensional del "apagón educativo" en el rendimiento académico. No se trata solo de una interrupción en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino de una crisis que ha exacerbado las desigualdades y ha generado nuevos desafíos para los estudiantes y docentes.

Conclusiones

El estudio hizo posible describir el perfil de competencia y los problemas enfrentados por el alumnado de primer ingreso de la Carrera de Contabilidad y Finanzas, además de permitir conocer la percepción del cuerpo docente en relación con dichas competencias. A modo de cierre, se lograron extraer las siguientes conclusiones principales:

En primer lugar, se identificaron ciertas brechas significativas entre la autopercepción que tuvieron los estudiantes de sus propias habilidades y la evaluación que realizó el profesorado. Mientras que los estudiantes manifestaron una confianza notable en sus competencias blandas —como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la adaptabilidad—, los docentes percibieron un desarrollo medio o incluso bajo en estas mismas áreas. Dicha disparidad supuso la necesidad de crear mecanismos

Nuestros artículos son publicados bajo los términos de la licencia internacional Creative Commons Atribucion-NoComercial-CompartirIgual 4.0.

de retroalimentación más estructurados para que el estudiantado pudiera ajustar su autoconcepto a las exigencias efectivas del medio universitario y profesional.

En segundo lugar, si bien se registró un notable dominio de herramientas tecnológicas básicas, se evidenció una falta importante en destrezas digitales avanzadas, como la creación y comprensión de contenido audiovisual. Por otra parte, la comunicación oral resultó ser una destreza crítica que debe ser priorizada, ya que un porcentaje significativo de estudiantes expresó incomodidad y perturbación debido al nerviosismo, lo cual fue respaldado también por la percepción docente.

Los desafíos contextuales no deben ser obviados, pues los factores socioeconómicos, las limitaciones de conectividad y los problemas en la formación secundaria previa actuaron como condicionantes que exacerbaron las secuelas del "apagón educativo". Estos obstáculos se trasladaron y transformaron en la etapa universitaria en desafíos como la gestión del tiempo, el estrés y la ansiedad, que impactaron directamente el rendimiento académico.

Finalmente, desde la perspectiva docente, se constató un alto compromiso con el apoyo individual al estudiantado. Sin embargo, los profesores, a pesar de su amplia experiencia, se enfrentaron a un escenario nuevo y desafiante: un aula con una preparación base heterogénea y, en muchos casos, insuficiente. Este panorama se vio agravado por una clara necesidad de mayor capacitación y recursos didácticos para abordar estas desigualdades de manera efectiva.

Recomendaciones

Este estudio presenta algunos consejos sólidos para diferentes personas en la universidad para abordar realmente los problemas encontrados. Para la unidad académica, es una buena idea establecer un programa de nivelación integral que vaya más allá de las materias habituales y tiene módulos imprescindibles para las habilidades de hablar, administrar el tiempo y desarrollar habilidades digitales al mismo tiempo, es una iniciativa adecuada establecer un programa de tutoría adecuado donde la comunidad estudiantil pueda recibir comentarios continuos

Nuestros artículos son publicados bajo los términos de la licencia internacional Creative Commons Atribucion-NoComercial-CompartirIgual 4.0.

para ayudarle a ver cómo realmente se desempeña con las demandas del mundo real de su capacitación profesional.

Para el personal docente, es una pertinente mezclar cómo evalúan, para que puedan observar cómo el alumnado se encuentra en habilidades blandas, y darles una realimentación que realmente sea útil y clara, es muy importante aprender cómo lidiar con grupos donde poseen diferentes niveles de preparación y hacer que el ambiente del aula sea menos estresante y más atractivo.

Para la comunidad de la universidad, es necesario aumentar la capacitación en la enseñanza adaptativa, aumentar el apoyo a la salud mental de estudiantes y descubrir formas de cerrar la brecha tecnológica. Incluso parte de estas estrategias de capacitación y formación en competencias se pueden realizar en alianza a diferentes organizaciones del sector privado o incluso ser partícipes de proyectos que son propiciados por el Ministerio de Educación Pública, quienes tienen un registro actualizado de los datos de exclusión educativa, rendimiento académico por Dirección Regional Educativa y así, esto permitirá generar un plan de acción para abordar los perfiles de entrada de la población estudiantil de nuevo ingreso.

A partir de los resultados, se desprende que es necesario implementar estrategias que aborden tanto los obstáculos estructurales como las habilidades individuales de la comunidad estudiantil:

- La trascendencia de que las autoridades universitarias fomenten la necesidad de invertir en educación, mediante diversos mecanismos de presión para garantizar el presupuesto universitario, lo cual se traduce en capital humano y proyecta generaciones de estudiantes como parte de la fuerza productiva de la sociedad costarricense.
- Es crucial proporcionar capacitaciones continuas a los docentes para que puedan adaptarse a las nuevas modalidades de enseñanza y apoyar mejor a los estudiantes, además estos procesos formativos deben venir acompañados de estrategias institucional para garantizar la permanencia del personal docente en la universidad, con los recursos que se traduzcan en plazas, tiempos docentes y espacios idóneos para la atención estudiantil.

Nuestros artículos son publicados bajo los términos de la licencia internacional Creative Commons Atribucion-NoComercial-CompartirIgual 4.0.

- La universidad debería considerar programas de apoyo económico y técnico para fomentar que los estudiantes tengan acceso a internet y herramientas digitales.
- Implementar programas de bienestar estudiantil que abordan el estrés, la ansiedad y la presión académica podría mejorar el rendimiento y la experiencia general de los estudiantes. Esta continúa siendo una limitante en la universidad, pues el recurso el reducido y existen necesidades en aumento de apoyo psicológico.

La implementación articulada de estas recomendaciones contribuye al desarrollo de un ecosistema educativo más robusto e inclusivo, fortaleciendo tanto el perfil de egreso del alumnado como la capacidad institucional para garantizar su éxito académico y profesional.

Referencias

Abós Olivares, P. (2020). La escuela ubicada en territorios rurales: una escuela diferente, un reto pedagógico. *Aula*, 26, 41–52. https://doi.org/10.14201/aula2020264152

Amador Ortiz, C. M., Flores Castañeda, A. K., & Medina Lozano, A. (2023). Programa de desarrollo de habilidades del pensamiento como estrategia para disminuir el rezago educativo. RIDE *Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo, 14*(27). https://doi.org/10.23913/ride.v14i27.1750

Cordero Méndez, F. (2024). Apagón educativo: derecho humano a la educación en la Costa Rica del Estado neoliberal. *Revista Latinoamericana De Estudios Educativos*, *54*(1), 113–138. https://doi.org/10.48102/rlee.2024.54.1.605

Chanto Espinoza, C., & Loáiciga Gutiérrez, J. (2022). Percepciones de estudiantes sobre el uso de la videoconferencia durante las clases virtuales a nivel universitario, en tiempos de COVID-19. *Educación XXXI, 31*(60), 54–78. https://doi.org/10.18800/educacion.202201.003

Nuestros artículos son publicados bajo los términos de la licencia internacional Creative Commons Atribucion-NoComercial-CompartirIgual 4.0.

Espinoza Arroyo, M. G. (2021). La pedagogía crítica de Paulo Freire y sus aportes a la educación superior costarricense actual. *Revista Ensayos Pedagógicos, 16*(2), 83–96. https://doi.org/10.15359/rep.16-2.5

Espinosa Cevallos, P. A. (2023). Malos hábitos adoptados por estudiantes y docentes durante las clases virtuales en época de pandemia. *Revista Política Y Ciencias Administrativas, 2*(1), 37–50. https://doi.org/10.62465/rpca.v2n1.2023.43

Goizueta, M., Ledermann, C., & Montenegro, H. (2023). El desarrollo y la evaluación de la habilidad de argumentar en el sistema educativo chileno: tensiones y consecuencias percibidas por el profesorado. *Pensamiento Educativo, 60*(1), 1–16. https://doi.org/10.7764/PEL.60.1.2023.3

Hidalgo Muñoz, O., & Villagra Bravo, C. (2023). Liderazgo pedagógico: experiencia de colaboración y aprendizaje profesional en una escuela en el contexto de la pandemia COVID-19. *Innovaciones Educativas, 25* (38), 169–184. https://doi.org/10.22458/ie.v25i38.4127

Imén, P. (2021). *Memorias pedagógicas del futuro Educación y lucha de clases desde Nuestra América*. CLACSO. https://www.clacso.org/wp-content/uploads/2021/10/Memorias-pedagogicas.pdf

Lara Reimundo, J. J., Campaña Romo, E. J., Villamarín Maldonado, A. E., & Balarezo Tirado, C. Y. (2022). Gestión escolar durante la pandemia: relación entre el acompañamiento pedagógico y el desempeño docente. *Revista Venezolana De Gerencia, 27*(97), 58–70. https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.97.5

León Dávila, L. A., Sánchez Cervantes, C. F., & Sánchez Duarte, K. (2023). Análisis de las fortalezas y debilidades de la gestión educativa actual para proponer oportunamente un modelo educativo metamórfico. *RIDE Revista*

Nuestros artículos son publicados bajo los términos de la licencia internacional Creative Commons Atribucion-NoComercial-CompartirIgual 4.0.

Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo, 14(27), 1–28. https://doi.org/10.23913/ride.v14i27.2043

Napkin AI. (2026). *Napkin* [Herramienta de IA generativa para visualizaciones]. https://www.napkin.ai

Programa Estado de la Nación. (2023). *Noveno Informe Estado de la Educación*. Consejo Nacional de Rectores. https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2023/08/EE-2023-Book-DIGITAL.pdf

Programa Estado de la Nación. (2025). *Décimo Informe Estado de la Educación*. Consejo Nacional de Rectores. https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2025/08/PEN_Decimo_Informe_estado_educacion_IEE_2025.pdf

San Martín Cantero, D., San Martín Aedo, R., Pérez Morales, S., & Bórquez Mella, J. (2021). Prácticas de mejora para el proceso de acompañamiento pedagógico. *Actualidades Investigativas En Educación*, *21*(2), 1–24. https://doi.org/10.15517/aie.v21i2.46783

Sevilla Muñoz, T. C., Sánchez Diaz, S., Nauca Guzmán, R. A., Martínez Rueda, E. M., & Vidal Sevilla, J. M. (2021). Acompañamiento pedagógico y la práctica reflexiva docente. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 4430–4447. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.630

Toruño Arguedas, C. (2010). Fundamentos Curriculares De La Ciudadanía En Un Estado Neoliberal: El Caso De Sistema Educativo Costarricense. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, *10*(2), 1–25. https://doi.org/10.15517/aie.v10i2.10132

Valdivia Durán, S. (2019). Desafíos de la docencia universitaria desde la pedagogía de la autonomía. *Revista Ensayos Pedagógicos*, *14*(2), 29–43. https://doi.org/10.15359/rep.14-2.2

Nuestros artículos son publicados bajo los términos de la licencia internacional Creative Commons Atribucion-NoComercial-CompartirIgual 4.0.

Vargas Méndez, M., Madrigal Corrales, L., & Láscarez Smith, D. (2024). Algunas medidas de adaptación de la Educación y Formación Técnica Profesional ante el COVID-19 y perspectivas de su desarrollo futuro en Costa Rica. *Actualidades Investigativas En Educación*, *24*(1), 1–36. https://doi.org/10.15517/aie.v24i1.55670

Nuestros artículos son publicados bajo los términos de la licencia internacional Creative Commons Atribucion-NoComercial-CompartirIgual 4.0.