

Deserción estudiantil: el caso de la carrera de Inglés como Lengua Extranjera de la Universidad Técnica Nacional, sede San Carlos (2017)

Students' dropout: A case study in the career of English as a Foreign Language at Universidad Técnica Nacional, San Carlos campus (2017)

Natalia González Kopper*

*Máster en Ciencias de la Educación con énfasis en Inglés de la Universidad Latina de Costa Rica. Máster en Educación Técnica del Instituto Tecnológico de Costa Rica, Licenciada en Ciencias de la Educación con Énfasis en Didáctica del Inglés, Universidad Católica de Costa Rica. Profesora de la Universidad Técnica Nacional, Sede San Carlos. ngonzalez@utn.ac.cr

Cómo citar / How to cite

González, N. (2018). Deserción estudiantil: el caso de la carrera de Inglés como Lengua Extranjera de la Universidad Técnica Nacional, sede San Carlos (2017). *Yulök Revista de Innovación Académica*, (2)1, 72-88. <https://doi.org/10.47633/yulk.v2i1.480>

Resumen

Este estudio de caso presenta los resultados de una investigación desde un enfoque cualitativo, la cual tuvo como objetivo establecer estrategias de prevención a partir de la identificación de los factores más recurrentes que se asocian con la deserción del estudiantado de primer ingreso de la carrera de Inglés como Lengua Extranjera (ILE) de la Universidad Técnica Nacional (UTN), sede San Carlos, durante el año 2017. Para sistematizar la investigación, se diseñaron y se aplicaron entrevistas a seis personas adolescentes desertores y cinco profesionales de la educación de la carrera de ILE, sede San Carlos. Los principales resultados muestran que los aspectos laborales y económicos influyen en la deserción de los aprendientes. La falta de motivación es un aspecto relevante cuando los estudiantes toman esta decisión. El estudio recomienda realizar talleres para elaborar estrategias que ayuden a buscar soluciones a la deserción en el sistema universitario.

Palabras clave: deserción, educación, estrategias de prevención, factores de deserción

Abstract

This single case analysis shows the results of a research from a qualitative approach. The project aimed to establish prevention strategies from the identification of the most recurrent factors associated with the students' dropout during the first year in the career of English as a Foreign Language (ILE) at Universidad Técnica Nacional (UTN), San Carlos campus, during the year 2017. Some instruments were designed and applied to a sample of six students who dropped university in 2017, and five professors from the ILE career, San Carlos, campus. The main results show that the labor and economical aspect influences the students' dropout. The lack of motivation is a relevant aspect when students take this decision. The study recommends conducting workshops in order to develop strategies that help with the dropout in the educational system.

Keywords: dropout, education, prevention strategies, dropout factors

Introducción

A través de los años en el desarrollo social y económico del ser humano la educación ha tenido un papel preponderante, no solo en la formación de conocimientos, sino también en la motivación de la movilidad social, razón

por la cual los individuos de los diversos estratos sociales buscan de una formación académica con el fin de mejorar su calidad de vida; sin embargo, no todos los sectores tienen la oportunidad de desarrollar este tipo de formación, porque a pesar de los esfuerzos realizados por el Estado patriarcal por establecer un código de igualdad y equidad,

existen factores que afectan el desarrollo educativo de los jóvenes y su permanencia en el sistema formal.

En Costa Rica, a nivel nacional, los porcentajes estadísticos de deserción en los centros educativos de primer, segundo, tercer ciclo y educación diversificada son muy altos para un país que apuesta por la educación. No obstante, las universidades sufren el mismo problema y esto es bien explicado por Lazas (2014) cuando señala que:

Un 55 % de los estudiantes que ingresa a las universidades públicas abandona las aulas, ya sea en forma permanente o temporal. La mayoría de las fugas se dan en la UCR, seguida de la Universidad Nacional (UNA) y el Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR). [...] En términos de inversión, si los jóvenes que no aparecen hoy matriculados decidieran no volver a retomar sus estudios, el gasto en que habría incurrido el Estado sería de \$23 millones (párr. 1).

Dentro del proceso de socialización del ser humano, la educación es un pilar fundamental, porque le permite al individuo una formación humana más integral al compartir con sus pares, al mismo tiempo que fomenta el deseo por el desarrollo intelectual y profesional y es así como promueve la disminución de la brecha social y económica que se evidencia la sociedad, mayormente en las últimas décadas en donde la globalización ha establecido la competitividad como un agente decisivo en el desarrollo personal e intelectual de los individuos y su incorporación y aceptación social. En la actualidad, las instituciones universitarias no solo deben brindar una formación intelectual basada en la creación y asimilación de conocimientos, sino también se debe brindar un proceso de formación en valores, actitudes y destrezas que le permita al individuo incorporarse con éxito a la sociedad. No obstante, a pesar de todas estas condiciones, los diversos actores sociales que intervienen en el proceso educativo se enfrentan a una gama de elementos, los cuales son de gran influencia en la permanencia del estudiantado en el sistema educativo formal. En el desarrollo de la historia educativa costarricense, uno de los problemas más frecuentes y emblemáticos es la deserción en el sistema educativo universitario.

Para los profesionales de la educación que laboran en la carrera de Inglés como Lengua Extranjera (ILE), en la Universidad Técnica Nacional, sede San Carlos, cada cuatrimestre son evidentes los pupitres que van quedando vacíos en las aulas. Muchas de estas personas jóvenes llegan a una o dos lecciones y luego ya no se presentan más; otros continúan hasta mediados del cuatrimestre y de un momento a otro ya no vuelven a aparecer. En las reuniones con los miembros del Departamento de Inglés

de la institución, presididas por el director de carrera de ILE, en reiteradas ocasiones se recuerda la importancia de innovar metodológicamente como forma para motivar al estudiantado; se enfatiza además en la necesidad de acompañar a las personas adolescentes durante su proceso de aprendizaje para que sepan que no están solos en la ardua labor de aprender un idioma extranjero. Asimismo, son muchas las veces en que se ha solicitado tener consideración con aquellos aprendientes que trabajan y con los que deben viajar grandes distancias, y se enfatiza, además, en la necesidad de incentivar que el alumnado realmente utilice las horas de atención que brinda cada personal docente.

También, existen los correos por parte de la dirección de carrera en los cuales se informa de cambios en los horarios a los que asistirán las personas jóvenes a los cursos, esto en procura de solventar necesidades expuestas por ellos mismos, ya sea por razones de trabajo o por lejanía al lugar de estudio. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos que se realizan para que estos se mantengan en la carrera y culminen su proyecto de estudio, sólo en el primer cuatrimestre del año 2017, la carrera de ILE experimentó un 14,28 % de deserción; es decir, del total de 70 aprendientes matriculados, 10 han desertado, esto según datos suministrados por el director de la carrera, M.Sc. Eduardo Castro Miranda (Castro, E., comunicación personal, 22 de marzo, 2018). Dicha razón es significativa. Ante este panorama, realizar una investigación que contribuya al análisis de los factores asociados con la deserción del estudiantado de primer ingreso de la carrera de Inglés como Lengua Extranjera de la Universidad Técnica Nacional, sede San Carlos, durante el año 2017, y así establecer estrategias de prevención para combatir dichos factores. Con base en la información anterior, se realiza un análisis y de ahí nace la necesidad de buscar respuesta a cuáles son los factores que influyen en la deserción del alumnado.

Sin embargo, a pesar de que la problemática es evidente, a nivel de la UTN, sede San Carlos, no se ha realizado ninguna investigación estructurada que permita identificar aquellos factores sobre los cuales la universidad, y en especial la carrera ILE, deben actuar a la brevedad para evitar que los índices de deserción aumenten. Ante este panorama, se consideran de suma trascendencia el contribuir en este tema, al brindar a la sede, específicamente a la carrera ILE, información válida y confiable acerca de los factores más recurrentes que podrían estar influyendo en la deserción del estudiantado y, a partir de dichos datos, elaborar estrategias de prevención que coadyuven con las acciones que realiza la universidad para evitar que más personas abandonen los salones de clase.

Cabe resaltar que dicha investigación contribuirá no sólo con la carrera de inglés, sino también con las otras carreras de la sede, porque los datos podrán generalizarse a otros aprendientes. Igualmente, podrá servir de base para programas de atención y seguimiento que realice la Dirección de Vida Estudiantil, así como para que la universidad valore posibles cambios por realizar, sobre todo en las áreas relacionadas con los procesos de selección de carrera y orientación vocacional.

Incuestionablemente, los principales beneficiarios de los resultados de la investigación serán los mismos aprendientes, porque, con base en los datos obtenidos, se les podrá brindar una atención más pronta y oportuna a sus necesidades, de forma tal que aquello que podría estar motivándolos a dejar sus estudios sea corregido o se les brinde apoyos extras que les ayuden a sobrellevar la situación. De igual forma, la sede de la universidad se verá beneficiada al contar con información de primera mano, explícitamente expresada por el alumnado que ha desertado, que coadyuvará con su labor diaria de brindar mejores oportunidades a su población estudiantil.

Esta investigación se centra en los discentes de primer ingreso de la carrera de Inglés como Lengua Extranjera que, según los datos de la Dirección de la carrera, hayan abandonado las aulas en el periodo lectivo 2017, porque es una etapa de transición y adaptación a un nuevo sistema que requiere mayor responsabilidad y compromiso individual por parte de las generaciones más jóvenes y existen agentes externos como las condiciones socio-culturales y económicas que influyen en este proceso de adaptación y que, en muchas ocasiones, son los causantes del abandono en la formación educativa e intelectual de los estudiantes. Aunado a esto, San Carlos se caracteriza por ser una sociedad de contrastes en donde la desigualdad social es muy notable y marcada en donde las clases más privilegiadas tienen mayor acceso a la educación universitaria, mientras que las clases bajas acuden a trabajos informales, ocasionales o que sean de poca preparación académica con el fin de en algún momento lograr costearse una carrera universitaria. Si a esto le sumamos que es uno de los cantones más grandes del país y en donde realmente se dificulta el desplazamiento de un lugar a otro dentro del cantón y aún más fuera de este en donde solo hay una compañía que facilita los viajes a la capital. Estos agentes que son preponderantes en un porcentaje elevado de la comunidad educativa le brindan a la investigación un sentido más objetivo y real del contexto histórico social en el cual están inmersos los agentes de la investigación.

Frente a la realidad que enfrenta la Universidad Técnica Nacional, la investigación tiene como uno de sus propó-

sitos el identificar los factores más recurrentes asociados con la deserción. No obstante, vale la pena rescatar que ya varios autores coinciden en algunos de ellos. Al respecto, Ovares (2012) señala que [...] “existe la necesidad de enfrentar diversos factores que se relacionan con la deserción estudiantil. Algunos de ellos enfatizan aspectos socioeconómicos, contextuales y los vinculados al currículo; otros por su parte, indican el bajo rendimiento, la repetición y los problemas de conducta” (p.2). Al tomar como base la información anterior con respecto a los factores asociados con la deserción, la investigación definirá con mayor claridad cuáles son los que directamente están afectando a la población desertora de la carrera ILE en la sede UTN, San Carlos. Dicha delimitación permitirá enfocar las acciones que realice la universidad hacia focos específicos de atención.

Para analizar la situación presentada, se realizaron entrevistas a las personas adolescentes desertores y profesorado de la carrera de ILE, sede San Carlos como sujetos protagonistas que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje, con el objetivo de dar respuesta a las interrogantes presentadas y, a la vez, buscar posibles soluciones ante la situación de deserción que se vive la Universidad Técnica Nacional, sede San Carlos.

Con este estudio, se pretenden establecer estrategias de prevención a partir de la identificación de los factores más recurrentes que se asocian con la deserción del estudiantado de primer ingreso de la carrera de Inglés como Lengua Extranjera de la Universidad Técnica Nacional, sede San Carlos, durante el año 2017.

Antecedentes

Actualmente, es una realidad que las instituciones de educación superior de Costa Rica y otras partes del mundo no están exentas del fenómeno de la deserción, entendida por Tinto (1982) y Giovagnoli (2002) (citado en Lugo, 2013) como

La situación que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos lo cual equivale a un año de inactividad académica (p.292).

Indudablemente, la repercusión personal, social y económica que trae consigo el abandono del aula por parte del alumnado, obliga a las universidades a tomar acciones que reduzcan los niveles de deserción de forma tal que las personas jóvenes puedan finalizar su carrera universitaria. Al respecto:

El Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005 señala que la deserción escolar o la reprobación en las universidades está provocando afecciones en la salud física y mental de los jóvenes, pero sobre todo un elevado costo, porque se estima que al año en América Latina y el Caribe se pierden entre 2 y 415 millones de dólares por país, producto del abandono de los estudios universitarios (Lugo, 2013, p.299).

Asimismo, el documento sugiere que uno de los grandes retos de esta región no es sólo incrementar la cobertura entre los jóvenes, sino también disminuir la repetición y deserción escolar en las universidades públicas y privadas.

A sabiendas de los efectos que provoca el hecho de que los estudiantes no culminen su proyecto de estudio, tanto a nivel personal como para el país en general, varios autores han realizado esfuerzos por identificar aquellos factores que inciden, de una u otra forma, en el aumento de la deserción. Uno de ellos fue el hecho por Patiño y Cardona (2012), quienes desarrollaron un estudio sobre los niveles de deserción en Colombia y Latinoamérica. Dentro de los hallazgos resalta que los exámenes de ingreso poco rigurosos, orientación vocacional, economía y dificultades personales son los que presentan mayor relevancia en los artículos revisados. Asimismo, los elementos de mayor convergencia entre los estudios destacan más frecuentemente “las causas de deserción, las dificultades económicas, la historia personal y familiar de los estudiantes, las falencias en la educación media y en menor medida plantean estrategias que puedan ser usadas por universidades” (p.1). Una de sus principales conclusiones indica que a pesar de que existe un gran interés en el fenómeno de la deserción, la falencia radica en la ausencia de estrategias y políticas efectivas que se puedan replicar en las universidades para frenar la deserción.

También, Aguilera y Jiménez (2012) realizan un estudio acerca de los factores de deserción universitaria en el primer curso de las carreras de Trabajo Social y Lengua Inglesa en las Facultades de Humanidades y Ciencias de la Educación y de Lenguas Vivas de la Universidad Evangélica del Paraguay. Como conclusión, en cuanto a lo relacionado con la causa específica del abandono resaltan las variables sociodemográficas, las económicas, las laborales, las académicas y, en menor medida, las vocacionales. Con respecto a los factores institucionales relacionados con prevención de la deserción, la más relevante se relaciona con los mecanismos de retención universitaria en el primer curso de la carrera. Los estudiantes desertores determinaron que:

Las estrategias de retención que debería implementar la universidad a fin de prevenir la deserción en el primer curso dentro de los factores personales serían: aspectos de origen económico, específicamente relacionados con el costo de la cuota y al sistema de becas. Desde el punto de vista sociodemográfico, dentro de la variable edad, se menciona ser flexibles con las personas mayores que trabajan en el cumplimiento horario de clases o consideración con llegadas tardías por cuestiones laborales (p.204).

Por su parte, Lugo (2013) enfatiza su estudio en la revisión de los factores asociados con la deserción escolar, colegial y universitaria. Dentro de los factores estudiados:

Los de mayor peso para que los jóvenes de Latinoamérica abandonen sus estudios universitarios se perciben en cuatro ámbitos: socioeconómicas, del propio sistema universitario, de orden académico y personales. Además, explica que para que un estudiante abandone una carrera universitaria se combinan aspectos como el lugar en donde reside, el nivel de ingresos, el nivel educativo de los padres de familia, la necesidad de trabajar para mantenerse o contribuir a los ingresos familiares y el propio ambiente familiar, incluso de violencia en el que se vive (p.301).

Evidentemente, el tema de la deserción se encuentra, en la actualidad, sobre la mesa de análisis de los países latinoamericanos y Costa Rica no escapa de ello. Esto es visible a través de los variados estudios que investigadores han realizado en el país sobre este ámbito. Es más, dentro de dichas investigaciones destaca la de Araya, Quirós, y Ruiz (2010), quienes analizaron factores de éxito académico que inciden en la graduación, inserción al mercado de trabajo, deserción y rezago en el caso de la escuela Ciencias Geográficas de la Universidad Nacional. Para las autoras:

A nivel del país, los datos sobre la deserción y la prolongación de los estudios universitarios es un tema que repercute a los actores involucrados, especialmente las aspiraciones de los propios desertores. La identificación de los factores de deserción, contribuyen a lo interno de la unidad a referir aquellas situaciones que de alguna manera se pueden solventar para evitar el fracaso académico de los estudiantes (p.17).

Ellas señalan que el contar con indicadores precisos como reprobación de cursos, cursos con alta repitencia y aspectos puntuales como evaluaciones individuales de desempeño docente contribuyen a la toma de decisiones informadas y el fortalecimiento de estrategias que involu-

cran a los sectores del proceso educativo, administración, docentes y estudiantes. Estas estrategias implementadas permiten identificar elementos de planificación que ayudan a disminuir los porcentajes de la población que deserta.

Asimismo, Abarca y Sánchez (2005) realizaron un estudio con respecto a la deserción estudiantil en la educación superior en la Universidad de Costa Rica. De la investigación se desprende que existen factores que inciden en la deserción de los estudiantes, entre ellos su colegio de procedencia y la obligatoriedad de empadronamiento en la carrera que hace que los estudiantes, por no quedar fuera de la universidad, ingresen a una carrera que originalmente no era la que ellos deseaban (p.20). Al respecto, los investigadores hacen un llamado a no estimar en los esfuerzos por mejorar los mecanismos de información sobre el proceso de admisión, la oferta académica y los mecanismos de ingreso.

Además, en la investigación de Arguedas y Jiménez (2012) se resalta que en general el estudiantado no termina su carrera en el tiempo previsto en los planes de estudio. Para ello, hacen referencia a una investigación efectuada con estudiantes de universidades estatales, la cual indicó que siete años después del ingreso solo el 24,7 % del estudiantado participante había terminado sus estudios y 13,4 % continuaba en el proceso (p.4). Del mismo modo, la investigación señala que las condiciones de acceso en el sector público han mejorado; sin embargo, aún persisten retos con respecto al seguimiento para una exitosa permanencia, la consecuente graduación y el posterior seguimiento de personas graduadas. Esto implica un adecuado financiamiento para que las instituciones tengan los recursos necesarios para llevar a cabo las tareas que permiten concretar las políticas de acceso y permanencia.

Ciertamente, la visión costarricense de la educación como medio para lograr mejores condiciones de vida y como agente de movilidad social ha hecho que esfuerzos del país por bajar los niveles de deserción sigan latentes. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos que ha realizado para proveer de oportunidades a los estudiantes para que concluyan su plan de estudios y que logren mejores oportunidades de inserción al mercado laboral, aún una gran parte de la población no lo ha logrado. Por ejemplo, a nivel del Ministerio de Educación Pública (MEP), los niveles de deserción en I, II, III ciclos y Educación Diversificada son desalentadores. Por ejemplo, según el Departamento de Análisis Estadístico del MEP (2012), en I y II ciclos durante el curso lectivo 2011:

El total de estudiantes que abandonan las aulas antes de terminar el año lectivo es de 12.343, un 2,6%, esto significa que de cada 1000 estudiantes matriculados al inicio del curso lectivo 2011, 26 escolares adquieren la condición de desertores”. En III ciclo y Educación Diversificada, se contabilizó un total de 39,032 colegiales que abandonaron sus estudios antes de finalizar el año lectivo, lo que representa un 11.1 % de la matrícula inicial. Esto indica que, de cada 100 estudiantes inscritos al inicio de año, once abandonaron el Sistema Educativo (p. 28).

No obstante, para Arguedas y Jiménez (2012) “no se cuenta con información precisa sobre el tiempo que tarda el estudiantado para graduarse, pero se ha estimado que solo el 10 % del estudiantado termina sus estudios universitarios en el tiempo establecido en los planes de estudio.” (p.20) Además, según las autoras, el Programa Estado de la Nación (2011) reporta que para el período 2000-2009, la tasa de rendimiento creció lentamente en los casos de la UCR y el ITCR. En la UNA, luego de experimentar un brusco descenso en 2006, la tasa se fue recuperando. Las tendencias observadas con esos datos del período 2000-2009 son un incremento de aproximadamente 86 a 89 % en la UCR, un incremento de aproximadamente 77 a 81 % en el ITCR y una recuperación hasta alcanzar una tasa aproximada de 88 %, en 2009, en la UNA.

En lo concerniente específicamente a la Universidad Técnica Nacional, quinta universidad pública del país, el tema de la deserción y la permanencia estudiantil es también fundamental, por lo que realiza acciones para generar espacios de reflexión y análisis. Por ejemplo, en el mes de agosto de 2013, realizó el Simposio “Deserción y Permanencia en la Educación Superior” en la que participaron especialistas en el tema, tanto nacionales como internacionales. Además:

Tiene Departamentos de Bienestar Estudiantil en cada una de sus sedes. Estos Departamentos, aparte de brindar talleres culturales y deportivos, ofrecen tutorías impartidas por estudiantes seleccionados a grupos de personas que presentan dificultades en algunas materias, favorecen el apoyo entre pares y ofrecen orientación vocacional y asesoría psicológica y psicopedagógica cuando se requiera, por razones de estudio, personales o emocionales. (Arguedas y Jiménez, 2012, p.25).

Sin embargo, a pesar de esas acciones que la universidad está implementado aún no se han realizado investigaciones con respecto a aquellos factores que puedan estar incidiendo directamente en que los estudiantes deserten y a partir de ellos formular otras acciones que contribuyan a la permanencia de los alumnos en el aula.

No cabe duda de que las investigaciones realizadas en el tema tanto en el país como fuera de él amplían el horizonte y permiten reflexionar sobre posibles acciones; no obstante, al ser una universidad de reciente creación, es esencial que este tema se aborde a la brevedad y con la profundidad debida para formular así estrategias basadas en la realidad de la institución, específicamente de cada sede.

Marco teórico

El problema de la deserción en la educación universitaria en Costa Rica

En Costa Rica, la educación superior universitaria busca ser agente de movilidad social al proveer a los ciudadanos de una educación completa y de calidad que les permita mayores posibilidades de desarrollo y bienestar. Este sistema universitario está compuesto, según explican Arguedas y Jiménez (2012), por instituciones públicas y privadas. Al respecto, los autores señalan que:

Existen cinco universidades estatales y 53 universidades privadas. Las del Estado son la Universidad de Costa Rica, (UCR, creada en 1940), el Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR, creado en 1971), la Universidad Nacional (UNA, creada en 1973), la Universidad Estatal a Distancia (UNED, creada en 1977) y la de más reciente creación (2008), Universidad Técnica Nacional (UTN) (p.3)

Todas ellas pertenecen a Consejo Nacional de Rectores (CONARE), el cual coordina el adecuado funcionamiento de la educación superior universitaria estatal con el apoyo de instancias como la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES).

El Gobierno de Costa Rica, consiente del papel que juegan las universidades estatales, reafirma en el 2015 su apoyo a la educación superior pública aumentando el presupuesto destinado a ellas. Según Barrantes (2014), “el Gobierno y las universidades públicas firmaron el acuerdo de girar ¢410 000 millones para la educación superior pública para el año 2015, es decir ¢51 000 millones más que el presupuesto aprobado el año anterior” (s.p.).

Este aumento en el apoyo económico que brinda el país a las universidades públicas es también reafirmado por la Contraloría General de la República, en su Memoria 2014, según la información consignada en el Informe Técnico del Proyecto de Ley del Presupuesto de la República para el ejercicio 2015 del que se da cuenta:

Un crecimiento del Fondo Especial para la Educación Superior (FEES) del 14 % para el ejercicio presupuestario 2015 con respecto al 2014, llegando a más del ¢410 mil millones (51 % de las transferencias del presupuesto del MEP) y que fuera el principal incremento de las transferencias corrientes del Presupuesto de la República (p.22).

Ahora bien, independientemente del presupuesto, es un hecho que el sector educación como un todo ha estado recibiendo recursos presupuestarios cada vez mayores y la utilización eficiente de dichos recursos demanda claridad en las prioridades de inversión, compromiso con la gestión y rendición de cuentas sobre la incidencia y calidad del producto educativo. Es evidente que en el país ha existido la meta de que la educación superior contribuya a ampliar oportunidades y reducir la desigualdad, de forma tal que exista la opción para diferentes grupos sociales ingresar a la universidad y completar exitosamente un plan de estudio para luego incorporarse a la fuerza laboral.

Lo anterior es congruente, según González (2011) (citado por Arguedas y Jiménez, 2012), con los compromisos asumidos por las universidades públicas al negociar en 2011 el Fondo Especial para el Financiamiento de la Educación Superior (FEES). Estos compromisos son cuatro: ampliar la cobertura y garantizar la permanencia estudiantil, asegurar la calidad y la pertinencia en la formación del recurso humano, mejora en el equipamiento e infraestructura que fortalezca la innovación y el desarrollo científico y tecnológico y regionalización de la educación superior, especialmente en las zonas con mayores índices de pobreza. (p.5)

No obstante, el compromiso asumido por las universidades por garantizar la permanencia estudiantil se ve seriamente amenazado por los niveles de deserción, el cual es un fenómeno complejo y de múltiples impactos negativos, tanto para el estudiante como para la propia universidad y, por extensión, para la región y la sociedad. Las universidades responden al fenómeno como institución; sin embargo, el fenómeno va más allá de la institución y se ha constituido en un problema del sistema educativo que requiere políticas articuladas para mantener estrategias sistemáticas que enfrenten el abandono.

Tinto (1982) y Giovagnoli (2002) (citado por Lugo, 2013) plantean que “se puede definir la deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo” (p.292). Según la UNESCO (2006), “la deserción se puede definir como el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella” (p.7). Algunos otros definen la de-

serción en la educación superior en forma más operativa como la cantidad de estudiantes que abandona el sistema de educación superior entre uno y otro período académico (semestre o año). Esta se calcula como el balance entre la matrícula total del primer período, menos los egresados del mismo período y más los alumnos reintegrados en período siguiente, lo cual genera el nuevo estado ideal de alumnos matriculados sin deserción.

La UNESCO (2005) señala que “la deserción se puede definir como el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella” (p.15). El estudio indica también que otros autores definen la deserción en la educación superior en forma más operativa como la cantidad de estudiantes que abandona el sistema de educación superior entre uno y otro período académico (semestre o año). Castaño, Gallón, Gómez, y Vásquez (2006) expresan que:

Las tasas cada vez más altas de deserción y bajas de graduación se han convertido en un problema de creciente interés no sólo para las instituciones de educación superior, sino también para las autoridades educativas debido a sus consecuencias socioeconómicas. De una parte, la larga duración de los estudios de pregrado, además de generar mayores costos privados a los estudiantes, y gastos extras en el caso de las instituciones de educación superior públicas, implica un retraso en la entrada al mercado laboral generando costos sociales y económicos (pp.1-2).

La pérdida de estudiantes causa a las universidades serios problemas financieros al producir inestabilidad en la fuente de sus ingresos; sin embargo, la deserción estudiantil se torna aún más alarmante, porque esta puede comprometer el futuro de un país en el mediano y largo plazo al ser la acumulación de conocimiento científico y tecnológico uno de los factores determinantes del desarrollo socioeconómico de una nación.

Factores asociados con la deserción

En este apartado se presenta información con respecto a los factores asociados con la deserción, entendidos estos como aquellos elementos que influyen en que los estudiantes decidan desertar de la carrera.

Para la UNESCO (2005), el fenómeno de la repitencia y la deserción de acuerdo con lo que señala la literatura tiene importantes implicancias personales, institucionales, sociales y económicas:

- En lo personal, implica una condición de fracaso que afecta emocionalmente por la disonancia con sus

aspiraciones e incide en la trayectoria ocupacional de los individuos.

- En lo institucional, significa una disminución del rendimiento académico de la universidad y un incremento innecesario del número de estudiantes.
- En lo social, la deserción contribuye a generar inequidad y desequilibrios sociales y desvirtúa los objetivos que la sociedad le ha entregado a la educación superior (p.7).

El sistema universitario estatal costarricense es consciente de lo anterior, por lo cual el Consejo Nacional de Rectores (2011) gira en torno a cinco ejes: 1. Pertenencia e impacto 2. Acceso y equidad 3. Aprendizaje 4. Ciencia y tecnología 5. Gestión. Específicamente, el eje 2 comprende el conjunto de “estrategias y acciones que tienen como finalidad el beneficio del mayor número de estudiantes, de manera amplia y con igualdad de oportunidades, en un proceso sostenido e integral de acceso y acompañamiento que permita la permanencia y el éxito académico [...]” (p.12).

Así, el plan indica que es una aspiración del sistema universitario estatal, sobre la base de igualdad de oportunidades, fortalecer aún más la cohesión social, reduciendo la desigualdad y aumentando los índices de cobertura, acceso y equidad. La equidad implica tanto el acceso a las universidades, como la posibilidad de permanecer y avanzar en ellas, al obtener similares resultados académicos.

Bajo estas premisas, el Plan 2011 -2015, a sabiendas de que la promoción de la educación es la base de la equidad social, desarrolla un eje de “Acceso y equidad”, orientado a que las y los estudiantes del país tengan más acceso al sistema universitario, mejoren sus niveles de permanencia y graduación y logren insertarse en el mercado laboral como profesionales de calidad. Para ello, las universidades propician el desarrollo de estrategias, herramientas, sistemas de acompañamiento y competencias que permitan responder a la aspiración social y a la diversidad de la población estudiantil. En este sentido, amplían sus esfuerzos, innovando y flexibilizando las modalidades de aprendizaje y facilitando servicios adecuados. (p.12)

Sin embargo, para poder realizar acciones para disminuir la deserción, es primordial conocer los factores que se asocian. En este sentido, Araya, Quirós y Ruiz (2010) citan un estudio que indican que el abandono y la repitencia conducen a baja eficiencia de la titulación en las universidades estatales. Según esta investigación, el abandono anticipado es mayor cuando la edad de ingreso a la universidad es de más de 24 años, el estudiante es casado,

proviene de colegios nocturnos, técnicos y estatales, no ingresó a la carrera deseada, ha realizado estudios universitarios en otra institución, ya ha obtenido un grado académico universitario, trabaja y la principal fuente de financiamiento de los estudios no era una beca. La siguiente tabla muestra los factores relevantes encontrados en el estudio mencionado:

Factores de deserción	Motivaciones para retirarse	Porcentajes %
Aspectos institucionales y pedagógicos	Metodología de estudio, larga duración de las carreras, ambiente de estudio, el personal docente, la oferta de cursos y la organización administrativa.	25
Aspectos laborales	Dedicarse a trabajar, para manutención de sus familias.	20
Insatisfacción con la carrera	No se siente satisfecho en la carrera que se ubicó, o no haber ingresado a la carrera que deseaba.	20
Motivos personales	Matrimonio, embarazo, problemas emocionales, salud.	15
Uso parcial de la institución	Ingresan a dos instituciones para decidirse posteriormente.	10
Carencia de financiamiento para los estudios	No cuentan con recursos para cubrir los estudios.	10

Tabla 1: Factores relevantes relacionados con la deserción universitaria. Fuente: Brenes (2005) (citado por Araya et al., 2010, pp. 8-9).

Además, el rendimiento académico es uno de los factores fundamentales en la deserción, como los mencionan Villamizar y Romero (2011) (citado por Patiño y Cardona, 2012). Este puede ser determinado por otros elementos de carácter psicosocial como edad, experiencias previas de aprendizaje, colegios donde estudió, género, situación socio-económica, entorno familiar, relaciones interpersonales establecidas, conformación de grupos, autopercepción de cualidades, los cuales deben ser tenidos en cuenta a la hora de elaborar un perfil de estudiantes que se encuentran bajo riesgo de deserción (p.13).

En conclusión, la deserción debe ser considerada como el producto de la interrelación de múltiples factores, que relacionan el sistema educativo y la estructura social y económica de la sociedad y como una manifestación de los profundos cambios que han acaecido en las instituciones universitarias, en la composición del alumnado y en el mercado de trabajo.

Factores afectivos influyentes en la deserción

Los factores afectivos tienen una influencia decisiva en los procesos de aprendizaje de los alumnos. Por esta razón,

resulta fundamental analizar aspectos como la motivación y los deseos de superación como factores responsables en la deserción del disiente.

Motivación

A través del tiempo, la motivación ha sido un punto de partida para el interés de los individuos sobre un tema en específico. Dependiendo de la motivación que presente el individuo, puede aumentar el interés o disminuir, lo cual potencia el desarrollo de las habilidades y la asimilación de las diferentes tareas que se realizan. Según Campanario (2002) (citado por Polanco, 2005) menciona que “Motivar supone predisponer al estudiante a participar activamente en los trabajos en el aula. El propósito de la motivación consiste en despertar el interés y dirigir los esfuerzos para alcanzar metas definidas” (p.2). Para este autor, la motivación en un estudiante universitario es ajustarse a las etapas que este va desarrollando; por lo cual, crear un ambiente, en el cual se sienta una diferencia del colegio a la universidad es muy importante, porque crea en el estudiante cierto grado de madurez y de ubicación del contexto universitario. Así, el estudiante debe sentirse en un ambiente acorde con el desarrollo cognoscitivo que se busca con el fin de que se sienta con interés de descubrir nuevos mecanismos de la asimilación de contenidos, nuevas enseñanzas y que ese interés le permita desarrollarse de forma integral.

Deseos de superación

Uno de los elementos más importantes y significativos en el desarrollo de los individuos a edad temprana y universitaria son los deseos de superación. Buscar una mejor calidad de vida y una mejor formación, que le permita satisfacer de una mejor manera sus necesidades personales y sociales. De ahí, aparece la educación como el primer agente de movilidad social porque permite a los individuos escalar en las diferentes clases sociales. Aunado a esto, tenemos lo que son los deseos de superación personal; estos permiten a los estudiantes buscar nuevos mecanismos para incrementar sus conocimientos y a la misma vez sus deseos de superación. También, ellos van a invertir más esfuerzo, dedicación, compromiso y responsabilidad a la hora de realizar sus responsabilidades académicas. Según Castro y Asensio (2003), definen los deseos como “un movimiento intenso de la voluntad que lleva al individuo a poner los medios para conseguir un objeto o estado” (p.51). Es decir, si no hay deseos, las ganas de superarse se van a ver muy limitadas. Se puede decir que las personas, mediante los deseos de superación, lo que buscan es una mejor calidad de vida, tanto en el nivel material como emocional. En el caso de la educación, si una persona desea superarse en

este ámbito, luchará por obtener buenos resultados, de lo contrario no lo hará. En definitiva, es relevante recalcar que la superación de cada persona no llega por sí sola. Para esto, es fundamental realizar acciones concretas. El simple deseo no basta, se necesita planeación, esfuerzo, trabajo continuo, resistencia.

Factores metodológicos influyentes en la deserción

El ser humano es un agente cambiante, que reacciona de diversas formas ante las situaciones que lo rodean, entre estas, se encuentran elementos que pueden modificar la conducta y los objetivos del individuo. Esta influencia puede ser de una forma positiva o negativa. Los factores metodológicos tienen una influencia decisiva en los procesos de aprendizaje de los alumnos. Por ello, resulta fundamental analizar sobre aspectos como la mediación pedagógica de los profesores, hábitos de estudio, relación estudiante-profesor, horario de clases, carga académica y evaluación como factores responsables en la deserción del disiente.

La mediación pedagógica de los profesores

Dentro del proceso de educación, los educadores son los intermediarios pedagógicos, guías y facilitadores para la asimilación del conocimiento y creación de nuevos conocimientos de los estudiantes; por eso, es de suma importancia que el educador utilice técnicas didácticas y metodológicas diversas con el fin de potencializar las habilidades, las capacidades y los estilos de aprendizaje de los estudiantes. También, para que los escolares se sientan incorporados dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje y que sientan que ellos están haciendo un aporte significativo en la construcción de sus conocimientos. No que solamente son seres adsorbentes de conocimientos expuestos por otras personas que tienen que repetir teóricamente o mecánicamente; así, es tan importante que las mediaciones pedagógicas exploten en el estudiante todas las capacidades que este posee con el fin de hacer agentes críticos y analíticos de su realidad del contexto, con el único objetivo de romper las estructuras mentales y potencializar en ellos el pensamiento de superación, sin importar las limitaciones que la sociedad establece. Por ejemplo, economía, etnia, procedencia, lugar geográfico, entre otras.

Cuando el estudiante se siente participe del proceso de enseñanza y aprendizaje, en él se visualiza y despierta una necesidad de conocimiento, investigación y superación, es ahí donde el papel del docente es fundamental, como guía, como ser permisivo de la formación de conocimientos y no como un dictador de contenidos y argumentos que el estudiante solamente debe de asimilar y

hacerlos como propios. Con respecto al papel del docente Krauskopf (2007) menciona que:

El profesor que difunde un conocimiento de alta calidad, al comprender la necesidad de la persona joven de estímulos enriquecedores y de sentimientos acogedores, puede entregar una enseñanza debidamente ajustada al permitir que el alumno conozca sus propias capacidades y emprenda un desarrollo académico que le brinde un amplio panorama para su inserción vital. He aquí alternativas que muestran la influencia del educador en los adolescentes a su cargo (p.210).

Es importante tener en cuenta que los seres humanos somos seres integrales, que debemos desarrollar todas las áreas de nuestra vida, tanto cognitiva como social; por eso, las estrategias pedagógicas deben ir enfocadas a maximizar esas particularidades y a fortalecer las debilidades que los estudiantes puedan presentar para que el estudiante no se sienta débil en ninguna área, sino que son áreas que debe fortalecer y que en algún momento desarrollará al igual que las habilidades que tiene.

Hábitos de estudio

Los hábitos de estudio constituyen conductas que las personas realizan repetitivamente con un fin. Dentro del desarrollo intelectual y cognoscitivo de los estudiantes, son muy importantes los hábitos de estudio que ellos puedan realizar. Estos se caracterizan por rutinas en las cuales se establecen tiempos para cada una de sus responsabilidades y compromisos, desde resúmenes hasta diferentes estrategias de aprendizaje con el fin de llegar a una asimilación de contenidos objetiva y real, en la cual se pueda ver el análisis y la profundidad de los temas. Los hábitos de estudio son sumamente importantes en el éxito académico de los estudiantes; por eso, es de vital importancia que los estudiantes desde temprana edad realicen hábitos de estudio y así conozcan cuáles son sus fortalezas y limitaciones y con base en estos elementos realicen rutinas y horarios de estudio, así como la realización de trabajos, tareas y otros. Según Cartagena (2008) (citado por Hernández, Rodríguez y Vargas, 2012):

Los hábitos de estudio son los métodos y estrategias que acostumbra a usar el estudiante para asimilar unidades de aprendizaje, su aptitud para evitar distracciones, su atención al material específico y los esfuerzos que realiza a lo largo de todo el proceso (p. 72).

Es fundamental que los estudiantes desarrollen hábitos de estudio y tengan rutinas en las cuales comprendan todas sus capacidades, porque evitan tener distracciones. Así, al conocer sus limitaciones saben de la metodología

para fortalecer estas y no hacerlas una limitante en el desarrollo de sus capacidades intelectuales.

Relación estudiante-profesor

Dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, uno de los actores más importantes es el profesor, porque es el mediador pedagógico entre el desarrollo de habilidades, las capacidades y la asimilación cognoscitiva de los estudiantes y su apreciación por el estudio. Por eso, es de vital importancia que el clima dentro del aula y del desarrollo de la lección sea un clima agradable, en donde el docente sea abierto a la opinión de los estudiantes; así mismo, muestra interés sobre la capacidad intelectual de los aprendientes, sino su formación humana y, en muchas ocasiones, hasta su vida personal. Es muy importante que el docente sea el principal motivador del proceso de enseñanza y la asimilación de conocimientos. Esto debido a que el estudiante se sentirá motivado y verá en el docente una figura accesible, capaz de enseñar y de al mismo tiempo capaz de aprender junto a él. Por lo tanto, esta apertura le brinda al estudiante mayor confianza para dar sus opiniones, sugerencias e inclusive solventar todas aquellas dudas que vayan apareciendo en el proceso de enseñanza y la asimilación de conocimiento. Es muy importante que el docente deje de lado su parte autoritaria y dictatorial y ejerza una apertura hacia el estudiante. Es importante que el docente no se crea que tiene la verdad absoluta, sino que es parte del proceso de creación de conocimientos junto con los aprendientes. El docente debe ser investigador, analítico y crítico de su entorno para que así el estudiante tenga una visión más amplia del mundo, para que su perfil cultural aumente y con esto la motivación de aprender, las ganas de superarse y así tener una mejor calidad de vida, un amplio conocimiento de su realidad, del contexto histórico, político, social, económico y cultural en el cual se desenvuelve. Al respecto, los autores McGee, Ward, Gibbons y Harlow (2004) subrayan que:

Algunas de las implicaciones para los profesores incluyen la necesidad entender lo que creen los estudiantes, saber escucharlos, ir más allá de éxitos y faltas, estar preparado para desafiar patrones de crianza y creencias, la posibilidad de comunicarse con los estudiantes, pensar que todos tienen la capacidad de tener éxito, que el esfuerzo y las estrategias que implemente son necesarios para mejorar, que los errores son una parte esencial del progreso y necesario de aprender. Con lo anterior, el profesor logra reforzar la motivación y autoestima de sus alumnos, de una manera objetiva se introduce al grupo, sin dejar que sus preconcepciones y juicios se inmiscuyan y afecten el desarrollo de su clase (p.45).

Por eso, el docente debe ser un investigador y un conocedor del contexto en el cual se desarrollan los estudiantes, sin importar si es simpatizante o no de su realidad, con el fin de comprender realmente la realidad que tienen los estudiantes en las diferentes etapas de su vida y la realidad que están viviendo, como lo son sus problemáticas, convicciones, modas y gustos, porque estos van variando continuamente. Al docente tener un conocimiento de esto, puede tener una mayor accesibilidad a la hora de compartir con sus estudiantes y esto da mayor seguridad al aprendiente, además de un mayor acercamiento que va más allá de lo educativo. Se trata de un acercamiento humano motivar el estudiante a crecer de manera intelectual y humana.

Horario de clases

Los horarios son uno de los componentes más importantes en el sistema educativo universitario. Los horarios siempre deben estar establecidos en función del alumnado y su carga académica. Según el Castro y Asensio (2003) definen horarios como “la distribución de las tareas que debe realizar un individuo según las horas de que dispone para ello” (p.239). Además, es importante tomar en cuenta la ubicación del centro universitario y la ubicación de la mayoría de los estudiantes que acuden a la institución, porque, por ejemplo, San Carlos al ser un cantón tan amplio, tiene trayectos geográficos muy extensos, en los cuales el aprendiente puede durar un periodo de tiempo considerable al trasladarse desde su casa hasta el centro universitario. Por lo tanto, es trascendental que las horas de los cursos sean adaptadas a las necesidades de las personas jóvenes, no tanto a las necesidades del personal académico, o a lo que la misma universidad ofrece, sino en función del estudiantado. También, es importante tomar en cuenta que, dentro del cantón de San Carlos, un porcentaje muy elevado de los discentes son trabajadores; por lo tanto, los horarios deben ser abiertos y flexibles para que estos también tengan acceso a la equidad educativa y a la igualdad de oportunidades que se le ofrece en la educación universitaria con el objetivo de preparar a profesionales aptos y capacitados para el desarrollo de una labor específica.

Carga académica

Un elemento muy particular y trascendental en el desarrollo de los conocimientos es la carga académica. La carga académica es el número de cursos que debe de llevar el estudiantado por cuatrimestre o por periodo, según la universidad. En la actualidad, las universidades tienen altos niveles de exigencia y dedicación, lo que puede afectar la dimensión académica y personal del estudiante. Según García (s.f) (citado por Abarca y Romero, 2010),

“la carga académica se refiere a la cantidad de materias y actividades que debe desarrollar el estudiante en un ciclo como parte de ruta de formación” (p.11). Es sustancial recordar que existen muchos aspectos que van a influir en el desarrollo de esta carga académica. Estos pueden ser motivaciones, económicos, sociales, culturales y geográficos. Por lo tanto, las universidades deben tener presente que la carga académica debe ser flexible; en otras palabras, la apertura de cursos debe ser flexible dependiendo del tipo de estudiante que se tenga. Cuando hablamos del cantón de San Carlos, es importante mencionar las actividades que realizan los aprendientes durante el día. Muchos de ellos son padres y madres de familia, trabajadores, dependientes o realizan diferentes actividades en las cuales tienen grandes limitaciones a la hora de realizar trabajos en sus hogares, exposiciones, investigaciones, tareas y otros. Por lo tanto, la carga académica y contenidos desarrollados dentro de los cursos de las diferentes carreras deben de ser adaptados a las necesidades del estudiante. Solventar y fomentar el compromiso, la responsabilidad y la excelencia académica en ellos sin dejar de lado las particularidades de las condiciones que cada uno tiene. En la UTN, un porcentaje significativo de los estudiantes son personas en una edad ya pasada la adolescencia, hablando de jóvenes o jóvenes adultos, que pueden ir hasta los 35 años o más; por esta razón, la importancia de que las cargas académicas se ajusten a estas edades y a las etapas del desarrollo del ser humano.

Evaluación

En los últimos años, la evaluación ha adquirido un gran valor en todos los ámbitos de la sociedad, así como también en el educativo, en el cual ha pasado a ser considerada como uno de los elementos que garantizan la calidad del sistema educativo. Tenbrink (2006) define evaluación como “El proceso de obtener información y usarla para formar juicios, que, a su vez, se utilizarán en la toma de decisiones” (p.22). Para que este proceso de formación académica pueda llevarse de forma exitosa, la evaluación debe ser continua, procesual, criterial, formativa, sumativa y acreditativa. Sin dejar de lado que para su puesta en práctica requiere la utilización de instrumentos de evaluación, variados y acordes con los diferentes tipos de contenidos que se pretende evaluar (conceptuales, procedimentales y actitudinales), instrumentos que deben permitir al profesor recoger la información pertinente y suficiente en cada momento del proceso.

Factores personales influyentes en la deserción

Al igual que los factores afectivos y metodológicos, los factores personales son determinantes en la deserción en el sistema educativo universitario. Por este motivo, es

necesario analizar aspectos como laborales y económicos que puedan influir en la deserción estudiantil, así como el interés por el estudio.

Aspectos laboral y económico

Históricamente, la educación ha sido el primer agente de movilidad social, aspecto que influye en el deseo de superación de los seres humanos; sin embargo, este deseo puede ser influenciado por agentes personales como lo son la situación económica y laboral, porque un importante porcentaje de los estudiantes debido a su situación económica requiere trabajar para costear sus estudios. Además de esto, hay que tomar en cuenta que existen trabajos tan variados, así como los tipos de estudiantes, porque estos dependen de su disponibilidad, capacidades y habilidades. Los trabajos no solo ayudan a solventar la necesidad educativa, sino también a suplir las necesidades básicas que toda persona requiere para una estabilidad social y emocional. Espíndola y León (2002) señalan que “la condición socioeconómica de los hogares en los que residen los jóvenes, caracterizada por la situación de pobreza absoluta, es un factor que tiende a aumentar el riesgo de deserción, sobre todo en las etapas tempranas” (p.58). También, se debe tomar en cuenta la condición social del alumnado, porque en muchos casos ellos son cabezas de hogar o madres solteras y, por ende, se les dificulta más suplir ciertas necesidades como lo es la educación y en donde tienen un tiempo y una dedicación más limitada para el desarrollo de sus actividades.

Interés por el estudio

El interés y la motivación son dos elementos que trabajan juntos en el desarrollo integral del individuo, el sentimiento de superación y el anhelo de una mejor preparación y calidad de vida lleva a los aprendientes a realizar diferentes actividades y tomar decisiones en el pro del cumplimiento de sus metas y objetivos. Castro y Asensio (2003) definen el interés por el estudio como el “sentimiento que lleva a una persona a dedicar una especial atención a otra persona o cosa, es importante que los temas que se traten en clase sean del interés del alumno, ya que así este será más receptivo, lo que influirá de forma positiva en sus resultados” (p.259). Una persona interesada busca las metodologías y elementos necesarios para llevar a cabo sus planes con éxito, además de establecer prioridades en su vida en beneficio de su desarrollo académico.

Estrategia metodológica

En el desarrollo de una investigación es fundamental dar a conocer los parámetros mediante los cuales se desarro-

lla el proceso investigativo, así como las herramientas aplicadas y los agentes y los actores que intervienen, porque de esto depende, en gran medida, que la información cuente con la validez y la confiabilidad necesarias para lograr el objetivo deseado.

Con el propósito de definir la estrategia metodológica de esta propuesta de investigación, se describe el enfoque y tipo de investigación, sujetos de información, así como los instrumentos utilizados para recolectar la información.

Esta investigación se centró en el análisis de los factores más recurrentes que se asocian con la deserción del alumnado de primer ingreso de la carrera de Inglés como Lengua Extranjera de la Universidad Técnica Nacional, sede San Carlos, durante el año 2017.

Enfoque de investigación

La investigación es de carácter cualitativo, por cuanto según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “las investigaciones cualitativas se basan más en una lógica y proceso inductivo (explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas). Van de lo particular a lo general” (p.8). Tal es el caso de esta propuesta de investigación, cuyo objetivo es elaborar estrategias de prevención a partir de las opiniones, reflexiones, comentarios que realicen los sujetos de información. Esto conlleva un tipo de instrumento de recolección de información más abierto que permita a los entrevistados tener la posibilidad de expresar sus ideas respecto a la temática en estudio.

Adicionalmente, esta investigación se considera cualitativa porque se realizaron entrevistas a profundidad para reconocer, desde el punto de vista de los actores, la percepción que ellos tienen respecto a los factores más recurrentes que se asocian con la deserción del estudiantado de primer ingreso de la carrera de Inglés como Lengua Extranjera de la Universidad Técnica Nacional, sede San Carlos, durante el año 2017. Además de las entrevistas a profundidad, como principal vía de obtención de información para el cumplimiento de los objetivos, fue necesario aplicar el método de “análisis de documentos” para obtener datos sobre el centro educativo objeto de estudio, su historia, las cifras de matrícula, de abandono escolar, entre otros aspectos.

Por lo tanto, dicha investigación permite analizar en una primera aproximación la situación de deserción y, a partir de los resultados surgidos, se pueden establecer estrategias para prevenir el abandono en los estudiantes de primer ingreso del centro educativo en estudio.

Tipo de investigación

El tipo de investigación realizado es un estudio de caso de carácter descriptivo por cuanto el estudio se realizó en la carrera de Inglés como Lengua Extranjera y según Yin (1994) (citado por Castro, 2010), los estudios de casos descriptivos tienen como objetivo “analizar cómo ocurre un fenómeno organizativo dentro de su contexto real” (p.38). Así mismo, según Hernández (2014), los estudios descriptivos “definen y describen un evento, fenómeno, hecho, programa, proceso, caso (individuo, objeto, organización, comunidad, etcétera)” (p.66).

Sujetos de información

Para sistematizar la investigación, se diseñaron y se aplicaron entrevistas a las personas adolescentes desertores y profesorado de la carrera de ILE, sede San Carlos. Los discentes desertores seleccionados fueron aquellos que, según los datos de la Dirección de la carrera, hayan abandonado las aulas en el periodo lectivo 2017. En lo que respecta a los profesionales en la educación, se aplicó el instrumento a los que impartieron lecciones a los estudiantes que desertaron durante el año 2017.

Instrumentos

Se hizo el uso de la técnica de entrevista, la cual permitió recoger la información de los discentes desertores y personal docente de la carrera de Inglés como Lengua Extranjera de la Universidad Técnica Nacional, sede San Carlos.

Las entrevistas que se aplicaron a las personas jóvenes y al personal docente abordaron las mismas temáticas; sin embargo, para cada una de estas entrevistas, se confeccionó un formato particular.

La entrevista a los discentes desertores abordó los temas afectivos (preguntas de la 1 a la 15) y metodológicos (de la pregunta 16 a la 19).

La entrevista a los profesionales de la educación abordó los temas afectivos (preguntas de la 1 a la 15) y metodológicos (de la pregunta 16 a la 19).

Resultados y análisis

La información producida mediante el análisis de las entrevistas realizadas a las personas adolescentes desertores y activos, y profesorado de la carrera de ILE sobre los factores más recurrentes que se asocian con la deserción del alumnado de primer ingreso de la carrera de Inglés como Lengua Extranjera se dividió en dos categorías: afectivos y metodológicos.

Factores afectivos influyentes en la deserción

La motivación, sin lugar a duda, es un factor que puede afectar a las nuevas generaciones a la hora de desertar. El estudiantado y el profesorado afirman que los jóvenes, a la hora de desertar de la universidad, se sintieron desmotivados y decidieron desertar. Por ejemplo, uno de ellos dijo: “Sí, yo me sentía un poco desmotivada porque en mi grupo había algunos compañeros que venían del INA o de colegios profesionales y privados, entonces ellos tenían un buen dominio y yo me sentía intimidada a la hora de participar de las actividades. Esto hizo que me sintiera en la mayoría del tiempo desmotivada en continuar con mis estudios”. Además, el personal docente dijo que los motivos del abandono universitario de estas personas adolescentes fueron otros: bajo rendimiento, materias que a los jóvenes se les dificulta entender, y situaciones económicas difíciles, distancia de sus hogares a la universidad, entre otras circunstancias. En este sentido, se pueden mencionar algunos comentarios dichos por el cuerpo docente: “creo que todos los estudiantes que desertan, desertan por malas calificaciones”, “hay algunos que no tienen la motivación, no tienen una visión hacia su futuro”, “el caso que yo más conozco, es una alumna que dejó la universidad por su situación económica”, “yo diría que es por la misma desmotivación que causa las bajas calificaciones”, “poco interés”. Es decir, la desmotivación, es un aspecto por tomar en cuenta cuando se habla del abandono en el sistema universitario costarricense. En consecuencia, es inevitable trabajar en la motivación de la población universitaria, porque, según las poblaciones objeto de estudio, la desmotivación es un factor de influencia en la deserción.

Además, refiriéndose a la subcategoría sobre deseos de superación, los discentes entrevistados coinciden en tener deseos de superación personal, todos tienen sueños y aspiraciones distintas; por ejemplo, ellos desean: “en tres años, quiero al menos tener un título de bachillerato”, “mi prioridad es continuar con mis estudios”. Los profesionales en la educación señalan que para que estos aprendientes que desertaron se superen deben mejorar en los siguientes factores: motivación personal, disposición, ganas de salir adelante, dinero, aspecto emocional, cambio dentro de todo su proceso de formación y madurez. El cuerpo docente comenta que a estos estudiantes les hace falta: “disposición y las ganas de salir adelante”, “motivación personal”, “un cambio dentro de todo su proceso de formación”. Tomando en cuenta los comentarios anteriores, se puede decir que las personas adolescentes, mediante los deseos de superación, pretenden una mejor calidad de vida, tanto en el nivel material como emocional. En el caso de la educación, si una persona desea superarse en este ámbito, luchará por obtener buenos resultados, de lo contrario no lo hará.

Factores metodológicos influyentes en la deserción

Uno de los ideales de la UTN es que el personal docente que labora en esta institución brinde al alumnado diferentes técnicas didácticas y metodológicas con el objetivo de explotar las habilidades, capacidades y estilos de aprendizaje del discente. Según las personas entrevistadas, los profesionales de la educación deben brindar más apoyo y motivación a los estudiantes, así como diversas técnicas y estrategias para lograr que estos permanezcan en las aulas. Un estudiante expresó: “los profesores muchas veces explicaban la materia de la misma manera. No traían actividades diferentes, entonces si uno no entendía algo porque el profesor explicaba de una manera, la próxima semana iba a ser lo mismo porque la metodología era la misma”. Sin embargo, el personal docente manifiesta que si realizan diferentes técnicas y metodologías. Algunos docentes opinaron que: “De acuerdo con las estrategias, yo uso muchos los juegos, las actividades que impliquen hacer, miniproyectos colaborativos, en donde trabajen en equipo, para solucionar un problema, entre otros”, “las estrategias que se utilizaban eran estrategias dinámicas, de todo tipo, trabajo en parejas, grupos, individuales. Lo normal, todas las habilidades. Y los métodos igual, método comunicativo e interactivo, “muchos profesores tienen técnicas muy buenas, lo que pasa es que muchas veces no les gusta compartirla o en otros casos algunos profesores se resisten a tener que variar sus clases y crear materiales que faciliten el aprendizaje de los estudiantes”. La docencia va más allá de la simple transmisión de conocimientos, por eso la importancia de que los profesores utilicen distintos métodos de enseñanza, con el objetivo de que el estudiante tenga la oportunidad de experimentar diferentes formas de apropiarse de los contenidos y procesos de aprendizaje.

Tomando en cuenta los hábitos de estudio de los aprendientes para estudiar, la investigación reveló que los más comunes son los cuestionarios y los resúmenes. Esto indica que las metodologías que la población objeto de estudio utiliza para estudiar son limitadas y, en ocasiones, poco efectivas, porque, a la hora de ver los resultados obtenidos en los exámenes, no eran apropiados. Es significativo prestar atención a estos aspectos, porque se debe conocer si en realidad estas técnicas funcionan en el desarrollo integral del estudiantado. Según los profesores entrevistados, los aprendientes no muestran buenos hábitos de estudio. Un profesor exteriorizó que: “Hoy en día, los estudiantes siguen estudiando de la manera incorrecta. Ellos creen que con hacer un cuestionario o resumen les basta para pasar un curso. Ahora los exámenes son más de análisis y es por esto que las notas son bajas. Los estudiantes no son críticos ni analíticos”.

En relación con las respuestas del estudiantado y profesional en la educación, respecto a la relación que tienen los docentes con los estudiantes, las respuestas fueron muy positivas, porque todos los entrevistados dijeron que existe una buena relación entre ellos. Entre las principales opiniones positivas brindadas por el personal docente están: “Esta universidad se caracteriza por tener estudiantes muy amables y humildes. Aquí, las relaciones que hay entre estudiantes y profesores son muy buenas. Entre los pasillos, usted siempre escucha un buenos días, tardes o noches”, “Aquí la relación siempre ha sido buena. Se les exige bastante para que avancen en la carrera”, “En mi relación con los estudiantes siempre trato que ellos se sientan en confianza, que me puedan preguntar, pero siempre con respeto”. Para muchos aprendientes, el profesor es considerado como un ejemplo por seguir. Por esta razón, el profesor debe motivar al alumnado en su camino al éxito académico y profesional para dejar de lado el fracaso escolar y, como resultado, disminuir los altos números de deserción.

Con respecto a la influencia de la cantidad de horas que estuvieron las personas jóvenes en la universidad antes de su deserción, las respuestas del estudiantado entrevistado fueron las siguientes: “Muy cansado”; “Un poco cansado, ya que yo trabajo todo el día y luego debía incorporarme a las clases”. El personal docente manifestó que la cantidad de horas que reciben lecciones los estudiantes no afecta en la deserción, porque los estudiantes tienen recesos y además la mayoría de los profesores tratan de hacer actividades dinámicas. Unos profesionales de la educación dijeron: “el horario de las clases, posiblemente sea un factor para que deserten, pero considero que es un factor muy bajo”, “la verdad yo no considero que el horario de clases sea un factor determinante en la deserción ya que nosotros les damos recreos y además de eso tratamos de realizar muchas actividades dinámicas para que ellos no se aburran y sientan que el curso es de muchas horas. “Pueda ser que en los grupos de la noche el horario sea más cansado para ellos ya que muchos vienen de trabajar; sin embargo, los profesores somos muy flexibles y tratamos de ayudar siempre al alumno en caso de que se tenga que ir temprano”.

Al entrevistar a los sujetos participantes en el estudio sobre la carga académica y la influencia de esta en su deserción, las personas adolescentes consideran que sí influyó la carga académica en su decisión de desertar. Específicamente, un estudiante señaló que: “Muy duro, en mi caso debo venir de lunes a viernes de 6:00 p.m. a 9:30 p.m., luego debo tomar el bus que sale a las 10:00 p.m. para fortuna y al otro día entro a trabajar a las 8:00 a.m.”, “Cansado, ya que yo vengo de los Chiles frontera con Nicaragua”. “Vivo en un pueblo que se llama

Coquital, y acá no hay medio de transporte. Para poder salir hay que pagar moto o carro. Por lo general, tomaba bus de 5:45 p.m. para regresar a mi casa y tomaba el bus de las 4:00 a.m. para venirme para la universidad”. En cuanto a la opinión del personal docente, estos opinan que la exigencia académica de la institución es regular. Algunas opiniones de los docentes son: “yo pienso que la carga académica en el grupo de la noche sí es muy pesada y sí podría hacer que algunos estudiantes deserten”, “la carga académica también influye por el hecho de que, si tienen muchos cursos y que, si talvez trabaja entonces en lo que es para el desempeño de trabajos, exámenes, talvez eso le van a afectar pues no tiene suficiente tiempo para hacer las cosas bien o hacerlas todas”.

A la hora de cuestionar a los que estudian sobre los métodos de evaluación y la incidencia en su deserción, manifestaron que eso no les afectó. Los estudiantes y los profesionales que laboran en la UTN concuerdan en que el estudiantado es evaluado en forma sumativa y formativa, aunque la evaluación sumativa es la que tiene más importancia en el proceso educativo, los sujetos que participaron en el estudio manifestaron que: “la evaluación era una evaluación normal, con bastantes actividades”, “se evaluaba conforme lo establece el reglamento de evaluación”, “como lo determina el programa de los cursos”.

Factores personales influyentes en la deserción

Existen diferentes razones que motivan a la deserción universitaria. Espíndola y León (2002) mencionan lo siguiente:

La insuficiencia de ingresos en los hogares y los diversos déficits de bienestar material de los niños y adolescentes de estratos pobres constituyen factores decisivos para la mayor frecuencia de su retraso y de su abandono escolar, si los comparamos con los de hogares de ingresos medios y altos. Las hondas disparidades de tasas de deserción escolar entre distintos estratos socioeconómicos contribuyen decisivamente, y desde temprano, a la reproducción de las desigualdades sociales. (p.49).

Tomando en cuenta la información anterior, queda reflejado que el aspecto económico influye significativamente en la deserción universitaria. En el caso de los aprendientes de la carrera de ILE de la UTN se evidenció que las familias son parte de un grupo social con grandes dificultades económicas y eso puede haber contribuido al abandono escolar. Las personas adolescentes entrevistadas señalaron que: “De hecho, la situación económica que estaba viviendo fue la causante de que yo abandonada los

estudios”, “Sí, claro, esa fue mi situación”, “Sí, fue parte de los factores que me llevaron a desertar”.

Las personas jóvenes y el personal docente consideran que la población sujetos de estudio sí mantenían interés por continuar sus estudios. Además, los docentes afirman que los estudiantes, por diversos motivos, no tienen deseos de seguir estudiando. Algunas de las opiniones brindadas por los docentes son: “Eso es un problema social, entonces va más allá. El estudiante tiene tantos problemas en personales, que lo menos que piensa es en el estudio”. Es fundamental que los adolescentes cambien sus actitudes y motivaciones para que, desde la escuela, se motiven y desarrollen interés por sus estudios; esto con el objetivo de reducir o evitar la deserción en el sistema universitario actual.

Conclusiones

Luego de realizado este estudio, se detallan las principales conclusiones que se obtuvieron de este proceso investigativo:

La desmotivación, en definitiva, es un factor determinante en la deserción universitaria; pues, por diversas situaciones, los que estudian se muestran desmotivados a la hora de tomar la decisión de abandonar el sistema educativo.

A pesar de que los sujetos participantes en el estudio tienen deseos de superación, parece que estos no son suficientes para mantenerlos activos en el sistema universitario. Estos deseos de superación se limitan a finalizar la universidad y salir a conseguir un trabajo.

Tomando en cuenta la mediación pedagógica del personal docente que labora en la UTN, específicamente en la carrera de ILE, es de suma relevancia propiciar el uso de diferentes técnicas didácticas y metodológicas para que la permanencia en las aulas sea más atractiva.

Los hábitos de estudio, que utilizan las personas jóvenes, influyen de manera directa en la obtención de sus calificaciones y si estas no son las deseadas, los universitarios tienden abandonar sus estudios universitarios. Los profesionales de la educación consideran que los estudiantes, en la mayoría de las ocasiones, no utilizan los mejores métodos de estudio.

Las relaciones que tiene el personal docente y los aprendientes pueden incidir en la deserción. En esta universidad, este factor no parece ser de gran influencia en la deserción, porque los entrevistados consideran que las relaciones entre el alumnado y profesor son buenas.

Los que estudian consideran que son muchas las horas que permanecen en la universidad y que eso influye en la deserción; no obstante, el personal docente opina que no son muchas las horas que estas personas adolescentes están en la universidad.

Algunas de las personas adolescentes que participaron en el estudio consideran que la carga académica de la carrera de ILE, sí puede llegar a tener influencia en la deserción, ya que son muchas las materias que cursan.

Los métodos evaluativos de los programas de estudio de la carrera de ILE, a pesar de que no influyen de manera directa en la deserción universitaria, sí son un factor por tomar en cuenta en dicha problemática, pues la evaluación presente en el sistema educativo costarricense, en ocasiones, no mide los aprendizajes que realmente se están adquiriendo.

La población que participó en la investigación coincide que el factor laboral y económico influye en la deserción de los aprendientes; particularmente, los profesionales de la educación señalaron que los adolescentes tienen trabajos informales mal remunerados.

El interés por el estudio, por parte de las personas jóvenes entrevistadas, no es un aspecto de gran influencia en la problemática de la deserción que se da en la carrera de ILE, en la Universidad Técnica Nacional, pues según los sujetos de estudio, esta no es una de las causas que los llevaron a abandonar el sistema universitario.

Recomendaciones

A continuación, se presentan las recomendaciones que se obtuvieron del estudio de caso realizado:

Motivar a los discentes constantemente de continuar con sus estudios universitarios y hacerles ver su importancia para su vida futura.

Incentivar a los sujetos participantes en el estudio sobre la importancia que tiene la educación para su futuro y no tomar la decisión de desertar para insertarse en el mundo laboral hasta no haber concluido el cuarto ciclo de la educación.

A pesar de las dificultades que se les presenten, es de suma importancia que los profesionales en la educación sean facilitadores para que los aprendientes no abandonen el sistema universitario; es decir, buscar técnicas didácticas y metodológicas para ayudar a los estudiantes en las diversas situaciones que enfrentan, porque el personal docente es de vital importancia en las decisiones de los jóvenes.

Solicitar al personal docente de la UTN que ayuden a los discentes a mejorar los hábitos de estudio con el objetivo de alcanzar mejores resultados en su aprendizaje.

Continuar manteniendo las buenas relaciones que tiene el personal docente y los aprendientes de la institución. De esta manera, el proceso de enseñanza y aprendizaje será el beneficiado.

Crear clases dinámicas y atractivas en donde los aprendientes no vean el horario como un factor determinante a la hora de desertar.

A pesar de que los sujetos que participaron en el estudio sientan que la carga académica es alta, que no se desalienten y continúen esforzándose.

Valorar más la evaluación formativa que utiliza la UTN para que se tome en cuenta no solo el resultado final, sino también el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Dar seguimiento a los aprendientes que presentan factores de riesgo (ausentismo, problemas económicos, enfermedades prolongadas, bajo rendimiento, distancia del hogar a la universidad) en cuanto a la deserción estudiantil.

Incentivar en el estudiantado el interés por continuar aprendiendo porque, si logran concluir sus estudios, les será más fácil cumplir sus metas futuras en el ámbito profesional y personal.

Es importante que los profesionales de la educación en conjunto con el Departamento de Vida Estudiantil de la Universidad Técnica Nacional realicen talleres para establecer estrategias de prevención a partir de la identificación de los factores más recurrentes que se asocian con la deserción del estudiantado de primer ingreso de la carrera de Inglés como Lengua Extranjera de la Universidad Técnica Nacional, sede San Carlos, durante el año 2017.

Referencias

Abarca, R. y Sánchez, M.A. (2005). *La deserción estudiantil en la educación superior: el caso de la Universidad de Costa Rica*. Revista Actualidades Investigativas en Educación. Instituto de Investigación en Educación. Universidad de Costa Rica. Recuperado de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/viewFile/9186/17625>

Abarca, E. y Romero, J. (2010). *Elementos sociales, educativos y personales que influyen en la deserción de los estudiantes del Colegio Técnico Profesional de General Viejo, 2010*. Trabajo Final de Graduación. División de Educación Básica, Centro de

Investigación y Docencia en Educación. San José, Costa Rica: UNA.

Aguilera, M.N. y Jiménez, V.E. (2012). *Factores de deserción universitaria en el primer curso de las carreras de Trabajo Social y Lengua Inglesa en las Facultades de Humanidades y Ciencias de la Educación y de Lenguas Vivas de la Universidad Evangélica del Paraguay*. Revista Internacional de Investigaciones en Ciencias Sociales, 8, (2), 197-205. Recuperado de <http://scielo.iics.una.py/pdf/riics/v8n2/v8n2a04.pdf>

Araya, I., Quirós, L. y Ruiz, A. (2010). *Abordaje de factores de éxito Académico desde la unidad académica: El caso de la escuela Ciencias Geográficas, Universidad Nacional, Costa Rica*. Revista Calidad en la Educación Superior, 1, (1) 1 – 19. Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica. Recuperado de <http://investiga.uned.ac.cr/revistas/index.php/revistacalidad/article/view/401/296>

Arguedas, I. y Jiménez, E. (2012). *Los sistemas de acceso, normativas de permanencia, y estrategias de tutoría y retención de estudiantes de educación superior – Informe Nacional Costa Rica – Proyecto ACCEDES (DCI-ALA/2011/232)*. Recuperado de <http://acclera.uab.cat/ACCEDES/docs/informes/costarica.pdf>

Barrantes, A. (2014). *Presupuesto estatal para universidades públicas creció en \$51.000 millones para el 2015*. La Nación. Recuperado de <https://www.nacion.com/el-pais/educacion/presupuesto-estatal-para-universidades-publicas-crecio-en-c-51-000-millones-para-el-2015/TG3S-JEIPDFCLTG72NKH JO62P74/story/>

Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K. y Vásquez, J. (2006). *Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil universitaria*. Lecturas de Economía, N.º 65, julio-diciembre, 2006, pp. 9-36. Universidad de Antioquia. Colombia. Recuperado de http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319760796_15.pdf

Castro, E. (2010-julio-diciembre). *El estudio de casos como metodología de investigación y su importancia en la dirección y administración de empresas*. Revista Nacional de Administración, 1 (2), 31-54. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3693387.pdf>

- Castro, E. (Comunicación personal, 22 de marzo del 2018).
- Castro, I., y Asensio, J.M. (2003). *Diccionario Enciclopédico de Educación*. Barcelona: Editorial CEAC.
- Consejo Nacional de Rectores (2011). *Plan Nacional de la Educación Superior Universitaria Estatal 2011-2015*. Costa Rica. Recuperado de <http://siesue.conare.ac.cr/images/documentos/investigacion/Conare-PLANES.pdf>
- Contraloría General de la República (2015). *Memoria Anual 2014*. San José, Costa Rica: La Contraloría. Recuperado de https://cgrfiles.cgr.go.cr/publico/docsweb/rev_dig/mem_anual/2015/files/assets/downloads/publicacion.pdf
- Espíndola, E. y León, A. (2002). *La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional*. Revista Iberoamericana de Educación. N.º 30, Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación y la Ciencia y la Cultura (OEI). Recuperado de <http://www.seg.guanajuato.gob.mx/Ceducativa/CartillaB/6antologia/antecedentes/pdf/32.-%20LA%20DESERCI%C3%93N%20ESCOLAR%20EN%20AM%C3%89RICA%20LATINA%20UN%20TEMA%20PRIORITARIO%20PARA%20LA%20AGENDA%20REGIONAL.pdf>
- Ministerio de Educación Pública (2012). *Deserción intra-anual en educación regular, 2011*. Departamento de Análisis Estadístico. Recuperado de http://www.mep.go.cr/indicadores_edu/BOLETINES/06_12.pdf
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill. Recuperado de https://trabajosocialudocpno.files.wordpress.com/2017/07/metodologc3a3c2ada_de_la_investigaci3a3c2b3n_samperi-6ta_edicion1.pdf
- Hernández, C., Rodríguez, N. y Vargas, A. (2012). *Los hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje de los alumnos en tres carreras de ingeniería*. Revista de la Educación Superior, Vol. XLI (3), N.º 163. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/604/60425380005.pdf>
- Krauskopf, D. (2006). *Adolescencia y Educación*. San José, Costa Rica: EUNED.
- Lazas, M. (2014). *55% de estudiantes de U públicas abandonan aulas*. La República, San José, Costa Rica. Recuperado de https://www.larepublica.net/noticia/55_de_estudiantes_de_u_publicas_abandonan_aulas
- Lugo, B. (2013). *La deserción estudiantil: ¿realmente es un problema social?* ARJÉ Revista de Postgrado FACE-UC, 7, (12), 289-309. Recuperado de <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/arje/arj12/art17.pdf>
- McGee, C., Ward, R., Gibbons, J. y Harlow, A. (2004). *Transición a la secundaria*. Universidad de Wai-kato.
- Ovares, R. (2012). *Análisis de las estrategias para la prevención de la deserción y retención de la población estudiantil que lleva a cabo el personal docente y administrativo del Liceo de Miramar, de la Dirección Regional Puntarenas*. Revista: Gestión de la Educación, Vol. 2, N.º 2, San José, Costa Rica. Recuperado de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/gestedu/article/view/5867>
- Patiño, L. y Cardona, A. (2012). Revisión de algunos estudios sobre la deserción estudiantil universitaria en Colombia y Latinoamérica. *Theoria*, 21, (1) 9-20. Universidad de Ibagué. Recuperado de <http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/194/v/v21-1/1.pdf>
- Polanco, A. (2005). *La motivación en los estudiantes universitarios*. Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación. Instituto de Investigación en Educación. Universidad de Costa Rica. Recuperado de
- Tenbrink, T.D. (2006). *Evaluación: Guía Práctica para Profesores*. Madrid: Ediciones NARCEA, S.A.
- UNESCO (2005). *Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena*. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001400/140087s.pdf>
- UNESCO (2006). *Informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe 2000-2005*. Recuperado de http://www.iesalc.unesco.org.ve/index.php?option=com_fabrik&task=plugin.plugin Ajax&plugin=fileupload&method=ajax_download&element_id=22&formid=2&rowid=98&repeatcount=0