

Deserción universitaria en la carrera de Tecnologías de la Información: caso de estudio para la identificación de factores y tendencias en la Universidad Técnica Nacional, Sede Guanacaste

University Dropout Rates in Information Technology: Identifying Factors and Trends in a Case Study at Universidad Técnica Nacional

Xiomara Carrillo Montoya

Universidad Técnica Nacional, Sede Guanacaste, Escuela de Ingeniería en Tecnologías de la Información,
Cañas, Guanacaste, Costa Rica.

xcarrillom@utn.ac.cr

<https://orcid.org/0000-0003-0914-6615>

Franklin Chávez Baltodano

Universidad Técnica Nacional, Sede Guanacaste, Escuela de Ingeniería en Tecnologías de la Información,
Cañas, Guanacaste, Costa Rica.

fchavezb@utn.ac.cr

<https://orcid.org/0000-0001-7211-6852>

Referencia/ reference:

Carrillo, X. y Chávez, F. (2026). Deserción universitaria en la carrera de Tecnologías de la Información: caso de estudio para la identificación de factores y tendencias en la Universidad Técnica Nacional, Sede Guanacaste. *Yulök Revista de Innovación Académica*, Vol.9 (1), 109-118. <https://doi.org/10.47633/j3bpmk55>

Recibido: 26 de enero 2024

Aceptado: 22 de abril 2025

Resumen

El estudio tuvo como objetivo principal identificar y analizar los factores que explican la deserción permanente de estudiantes en la carrera de Ingeniería en Tecnologías de la Información (ITI) en la Universidad Técnica Nacional, de la Sede de Guanacaste. Para ello, se utilizó una metodología con enfoque mixto y de alcance descriptivo; se incluye una revisión documental y la aplicación de cuestionarios a estudiantes desertores, complementados con 17 entrevistas en profundidad. Los datos fueron procesados utilizando Power BI y se aplicaron pruebas de confiabilidad, como el coeficiente alfa de Cronbach. Dentro de los resultados se logró determinar que los factores externos, especialmente, los problemas financieros, el bajo rendimiento académico y la percepción equivocada sobre la carrera, tienen un peso considerable en la decisión de abandono. Asimismo, entre los factores internos destacan las deficiencias en programación y matemáticas, el cambio de carrera o universidad y las relaciones con los docentes. Además, se identificaron diferencias de género en la incidencia de estos factores. Se obtiene como conclusión que la deserción en la carrera de ITI se configura como un fenómeno de varios factores que requiere el diseño de estrategias diferenciadas por género y área académica, así como el fortalecimiento de los programas de apoyo económico y académico con el fin de mejorar la permanencia estudiantil.

Palabras clave: caso de estudio, deserción universitaria, tecnologías de la información, retención estudiantil, factores académicos, factores socioeconómicos.

Abstract

The main objective of this study was to identify and analyze the factors that explain the permanent dropout rate of students in the Information Technology (IT) program at Universidad Técnica Nacional, Guanacaste campus. A descriptive and mixed-methods approach was used, including a document review and the application of questionnaires to students who dropped out of the program, complemented by 17 in-depth interviews. The data were processed using Power BI, and reliability tests, such as Cronbach's alpha coefficient, were applied. The results revealed that external factors, especially financial problems, poor academic performance, and misconceptions about the program, significantly influence the decision to drop out. Likewise, among the internal factors, deficiencies in programming and mathematics, changes in major or university, and relationships with faculty stood out. Furthermore, gender differences were identified in the impact of these factors. In conclusion, dropout rates in the Information and Communication Technologies (ICT) program are a multifactorial phenomenon that requires the design of strategies differentiated by gender and academic area, as well as the strengthening of financial and academic support programs to improve student retention.

Keywords: case study, university dropout, information technologies, student retention, academic factors, socioeconomic factors.

Introducción

La presente investigación se centra en comprender los factores explicativos de la deserción permanente de los estudiantes en la carrera de Ingeniería en Tecnologías de la Información (ITI) de la Universidad Técnica Nacional (UTN), específicamente, en su sede ubicada en Guanacaste. Considerando que la deserción estudiantil en instituciones de educación superior es un fenómeno complejo y multifacético que involucra una serie de factores interrelacionados; en particular, la carrera de ITI presenta desafíos únicos y demandas académicas específicas, los cuales pueden influir significativamente en la permanencia de los estudiantes.

En este contexto, este estudio tiene como objetivo identificar y analizar los factores que inciden en la deserción permanente de los estudiantes en la carrera de Tecnologías de la Información en la sede de Guanacaste de la UTN. Para lograr este objetivo, se lleva a cabo un análisis exhaustivo que aborda tanto factores académicos como extracurriculares, considerando la diversidad de aspectos que pueden influir en la decisión de los estudiantes de abandonar sus estudios.

El análisis de estos factores no solo contribuye a la comprensión de los desafíos específicos que enfrentan los estudiantes de Tecnologías de la Información en la UTN Guanacaste, sino proporciona información crucial para el desarrollo de intervenciones y estrategias institucionales destinadas a mejorar la retención estudiantil. Además, es importante profundizar sobre este fenómeno educativo, ya que es el responsable de ocasionar numerosas consecuencias negativas, tanto a nivel individual como institucional. El estudiante que abandona la universidad tiene que hacer frente a una importante pérdida de recursos invertidos en su educación, como el tiempo y el dinero (Mestan, 2016).

De la misma manera, una alta tasa de deserción compromete la imagen y el prestigio de la universidad y, por tanto, de la carrera de Ingeniería en Tecnologías de la Información, a su vez, representa una importante pérdida económica para el Estado (González et al., 2007). Aunque existan distintas investigaciones sobre la deserción universitaria, continúa situándose como uno de los grandes problemas del sistema educativo. Por esta razón, es fundamental la realización de estudios rigurosos y sistemáticos que identifiquen las características y los factores de la deserción estudiantil en la Educación Superior con el objetivo de establecer planes estratégicos a nivel institucional y reducir el índice de abandono educativo.

Antecedentes

La deserción universitaria se entiende cuando un estudiante elige el abandono voluntario de los estudios y la consiguiente retirada del mundo académico, sin intención de regresar (Verdugo et al., 2023). Esta anomalía ha sido objeto de múltiples estudios desde diversas perspectivas teóricas y metodológicas; ya que es un fenómeno que impacta negativamente la calidad del sistema educativo y conlleva consecuencias sociales, económicas y personales de considerable magnitud.

La investigación realizada por Verdugo et al. (2023) tuvo como objetivo identificar factores inherentes a la práctica docente y al desenvolvimiento de los estudiantes universitarios que influyen en el rendimiento académico, así como reconocer expectativas sobre los bachilleres que acceden a la universidad, utilizando la aplicación de un estudio mixto secuencial. Se trabajó con los resultados del rendimiento del primer ciclo académico con una muestra de 1314 estudiantes de la Universidad de Cuenca y se realizaron entrevistas o grupos focales a 24 de ellos: 25 docentes de bachillerato, 33 profesores universitarios y 5 expertos. El análisis cualitativo se realizó a partir de cuestionarios validados por expertos y adaptados a los actores educativos. Los resultados permitieron identificar que existe un alto rendimiento de los estudiantes provenientes de instituciones educativas privadas, específicamente, en el género femenino por encima del masculino, pero no se encontraron diferencias según la edad. Entre los factores relacionados con la labor docente, destaca el perfil pedagógico y didáctico como una condición para obtener un mejor rendimiento. Finalmente, la universidad tiene la expectativa de que los estudiantes nuevos cuenten con pensamiento crítico, lectura comprensiva, habilidad lógico-matemática y capacidad de investigación.

Por su parte, Velásquez (2025) considera que la deserción escolar en estudiantes universitarios constituye un desafío considerable para las Instituciones de Educación Superior (IES), afectando tanto a los estudiantes como a las casas de estudio. El estudio tuvo como objetivo analizar la influencia de los factores socioemocionales en la deserción de estudiantes de Educación Superior, tomando como referencia el período 2021 -2022. Se establecen dos hipótesis principales: H1 plantea una influencia directa de los factores socioemocionales en la deserción universitaria y H2 sugiere una relación significativa entre la deserción universitaria causada por estos factores y los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes.

La investigación se centró en universidades ecuatorianas, incluyendo tanto instituciones estatales como autofinanciadas y abarca niveles de grado y posgrado. En cuanto a la metodología se empleó un estudio de campo con un

diseño mixto, de corte transversal, descriptivo, correlacional y propositivo. La muestra estuvo conformada por 377 casos, seleccionados de diversas instituciones universitarias. Para recabar la información, se aplicó una entrevista estructurada a toda la muestra, mientras que 48 participantes fueron evaluados mediante un test específico para medir sus niveles de inteligencia emocional.

En esta misma línea, Román (2025) en su estudio sobre deserción y rendimiento académico en estudiantes de primero a octavo ciclo de la carrera de Administración de Empresas en el periodo 2020-2024, analiza la relación entre los factores intrínsecos y extrínsecos que inciden en la deserción universitaria y el rendimiento académico en la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Nacional de Loja. La investigación se llevó a cabo a través de la técnica de muestreo intencional a 80 estudiantes de primero a octavo ciclo durante el periodo 2020-2024, empleando un enfoque cuantitativo con un diseño correlacional no experimental y de corte transversal.

Se utilizó la hoja de recolección de datos, un cuestionario basado en la escala de Likert para evaluar la deserción universitaria y se analizaron las calificaciones obtenidas por los participantes. Los resultados indican que los factores psicológicos, como parte de los factores intrínsecos, presentan una correlación media-baja con el rendimiento académico ($Rho=0.325$). En cuanto a los elementos extrínsecos, los factores socioeconómicos muestran una correlación fuerte de $Rho=0.754$, mientras que los factores institucionales resultaron en $Rho=0.078$ y académicos, en $Rho=0.121$; lo cual no evidencian una relación significativa. El estudio concluye en una correlación positiva significativa entre los factores psicológicos y el rendimiento académico, así como entre la dimensión socioeconómica y el desempeño estudiantil. No obstante, el análisis inferencial revela que las dimensiones institucionales y académicas no presentan una relación estadísticamente significativa con el rendimiento académico.

Con la finalidad de identificar la influencia del nivel educativo de los padres en el rendimiento académico y deserción de estudiantes en la carrera de Laboratorio Clínico de la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador; Arteaga-Quiroz (2025) realizó una investigación de tipo descriptiva, observacional, transversal y prospectiva por medio de un cuestionario a una muestra seleccionada de forma aleatoria, estratificada de 417 estudiantes de ambos sexos, sin distinción de edad y de todos los semestres de la carrera de Laboratorio Clínico de la Universidad Técnica de Manabí. En esta investigación se encontró que un 66,4% corresponde a estudiantes del sexo femenino y un 33,6% del sexo masculino, un grado de repitencia del 26,6% y en menos del 2% hubo deserción estudiantil.

Con respecto al nivel de instrucción de los padres y las madres, un 19.7% tiene título universitario; en cuanto a las madres, el 27.8% de ellas tiene título universitario, en el rendimiento académico evaluado, se observó una diferencia estadística significativa entre la repitencia y el nivel de instrucción de las madres. Por consiguiente, se observa que en el rendimiento académico cuanto menos instrucción de los padres, el rendimiento disminuye. Los resultados del estudio evidenciaron que el nivel educativo de los padres, especialmente el de las madres, influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Aquellos con padres de mayor instrucción presentan un mayor rendimiento académico y menor índice de repitencia. Este hallazgo coincide con estudios previos que destacan la importancia del capital educativo familiar y su efecto positivo en la trayectoria académica.

Finalmente, para Villegas (2024) la deserción universitaria constituye una problemática significativa en varios países, especialmente, en aquellos pertenecientes al contexto latinoamericano. El objetivo de esta revisión fue determinar los factores que la causan, ya que esto permitirá a futuras investigaciones desarrollar propuestas para reducirla y, con ello, asegurar el desarrollo social y económico de dichos países. En concreto, se realizó una búsqueda de información en bases de datos confiables, donde se hallaron 23 estudios publicados entre 2018 y 2023, de los cuales el 52 % correspondió a WoS, el 22 % a Scopus y el 26 % a Redalyc. Los resultados demuestran que los factores asociados a la deserción se dividen en aspectos sociológicos, psicológicos y económicos. Asimismo, cabe señalar que se identificó como una limitación el acceso a algunos artículos, los cuales podrían haber enriquecido este estudio.

Marco Teórico

La deserción estudiantil ha sido definida como “el proceso de abandono, voluntario o forzoso, de la carrera en la que se matricula un estudiante, influido por factores internos o externos” (Universidad de la República de Uruguay, 2003). El fenómeno de la deserción estudiantil es una de las preocupaciones principales al interior de los sistemas educativos alrededor de todo el mundo, especialmente, en el contexto de la educación superior.

Páramo y Correa (1999) afirman que la deserción estudiantil universitaria no solo debe ser entendida como el abandono definitivo de las aulas de clase sino, también, como el abandono de la formación académica que tiene serias repercusiones sociales. Desde una perspectiva cuantitativa, se entiende como la diferencia entre la matrícula inicial y la cantidad de estudiantes que culminan

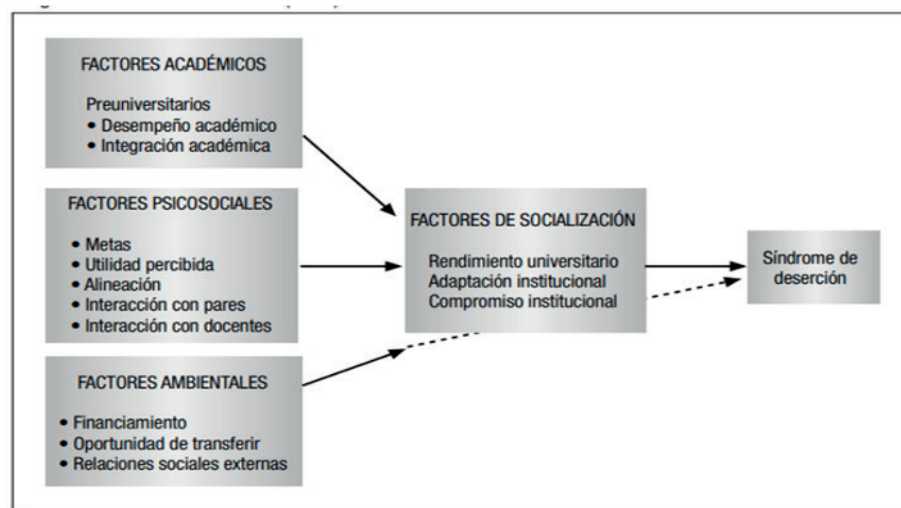
su formación (Quintero, 2016, p. 20). Debido a su impacto en la calidad educativa y en la eficiencia institucional, este fenómeno ha sido ampliamente abordado por distintas disciplinas.

Las investigaciones especializadas reconocen que en la deserción inciden factores de distinta naturaleza: sociales, económicos, psicológicos, académicos e institucionales (Flores, 2016). La importancia de comprender los factores que influyen en el desempeño y motivación de los estudiantes en el campo de la Tecnología de la Información (ITI), se deben a las exigencias propias de una disciplina

en constante evolución, puesto que pueden convertirse en un obstáculo para la permanencia estudiantil.

Para lograr diseñar estrategias académicas efectivas para la retención de los estudiantes universitarios, es de relevancia comprender las causas que impactan, en forma negativa, directamente a los estudiantes. Aunque la deserción es una decisión personal, está influida por el contexto social, académico, ambiental, económico del estudiante. Como lo plantea el modelo de Bean (ver Figura 1), la interacción entre factores internos y externos explica, en parte, por qué algunos estudiantes abandonan sus estudios.

Figura 1.
Modelo de Venn.



Nota: Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior.

Entre los factores externos, se destacan los expuestos a continuación.

Motivación e inteligencia emocional

Los términos de motivación e inteligencia emocional son empleados indistintamente en el ámbito educativo. Se considera la inteligencia emocional como una manera de interactuar con todo aquello que rodea al individuo, quien es susceptible a la motivación (Goleman, 2012). Todo ello lo lleva a considerar las emociones como un aspecto integral de la motivación en la medida en que esto desencadena la conducta orientada a un fin (Usán, P., Salavera, C., & Domper, E., 2018).

Factores socio-económicos

Según, Sánchez (2009) los factores socio-económicos son aquellos “generados por bajos ingresos familiares, desempleo, falta de apoyo familiar, incompatibilidad de horario entre trabajo y estudio” (p.98).

Conflictos familiares y salud mental

Verdesoto, G. J. Z., Mora, K. G. R., & Torres, L. H. G. (2018), indican que las tensiones en el entorno familiar, combinadas con un sistema de salud mental poco accesible, provocan desgaste emocional, lo cual, puede reflejarse en reprobación de cursos o abandono definitivo.

Rendimiento académico

Para Pizarro, R. y Crespo, N. (2000), el rendimiento académico es “una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación” (p.55).

Percepción equivocada de la carrera

Sánchez et al. (2009), menciona que la desmotivación y desadaptación pueden reflejarse en apatía, bajo rendimiento y falta de identificación con la carrera o la institución.

Por otro lado, entre los factores internos se encuentran los siguientes.

Acceso a becas o financiamiento

Sánchez (2012) establece que la disponibilidad y duración de ayudas económicas son decisivas para la permanencia. La falta de apoyo financiero genera vulnerabilidad ante imprevistos.

Relaciones con los docentes

Vélez (2004) advierte que una formación pedagógica deficiente por parte del profesorado puede afectar el acompañamiento académico y emocional del estudiante.

Cursos reprobados

La disminución de los índices de los cursos reprobados es una tarea que requiere de la participación de todos los actores del proceso educativo: estudiantes, docentes y autoridades educativas. El desarrollo de estrategias orientadas a que el alumnado se concientice sobre su papel y su responsabilidad en su proceso educativo favorecen el análisis de la problemática y la prevención de esta (Amado et al., 2014).

Deficiencias en matemáticas y programación

Pérez (2013) señala que las dificultades en estas áreas clave afectan la comprensión conceptual, lo cual limita el avance en otras asignaturas del plan de estudios.

Cambio de carrera o universidad

Para Pérez (2013), algunos casos de deserción responden a una búsqueda de mayor afinidad entre los intereses personales del estudiante y su proyecto académico.

La deserción en educación superior es un fenómeno complejo, para abordarlo se requiere un enfoque integral que incluya estrategias institucionales, apoyos financieros, orientación vocacional y programas de fortalecimiento académico. De esta forma se podrá garantizar la permanencia y el éxito del estudiantado en carreras de alta exigencia, como lo es la Ingeniería en Tecnología de la Información.

Metodología

Este estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto, integrando elementos cuantitativos y cualitativos, con alcance descriptivo; lo cual permite una mayor comprensión y contextualización del fenómeno de la deserción universitaria en la carrera de Ingeniería en Tecnologías de la Información (ITI) de la Universidad Técnica Nacional, sede Guanacaste.

En cuanto a la fase cuantitativa, se aplicó un cuestionario estructurado a una muestra de 62 estudiantes que habían abandonado sus estudios entre el año 2020 y el primer cuatrimestre del 2023. Este instrumento fue validado mediante una prueba piloto y alcanzó un coeficiente alfa de *Cronbach* de 0.85, lo cual indica una alta confiabilidad interna. Los datos obtenidos fueron procesados utilizando la herramienta Power BI, esto permitió realizar análisis descriptivos y gráficos comparativos por género y tipo de factor (interno o externo).

Además, se realizaron 17 entrevistas semiestructuradas a estudiantes que habían interrumpido sus estudios en diferentes momentos del proceso formativo, con el objetivo de profundizar en las razones que causaron el abandono y, de esta forma, obtener elementos importantes que no emergen en los cuestionarios. Las entrevistas fueron grabadas con consentimiento informado, transcritas y analizadas mediante una codificación temática manual.

Discusión

Con el propósito de identificar y analizar los factores que podrían explicar la deserción permanente de los estudiantes en la carrera de Ingeniería en Tecnologías de la Información (ITI) en la sede de Guanacaste de la Universidad Técnica Nacional (UTN), se presentarán de manera gráfica los datos recopilados mediante el cuestionario. Una vez analizada la información, se observó que los estudiantes tienen las siguientes percepciones:

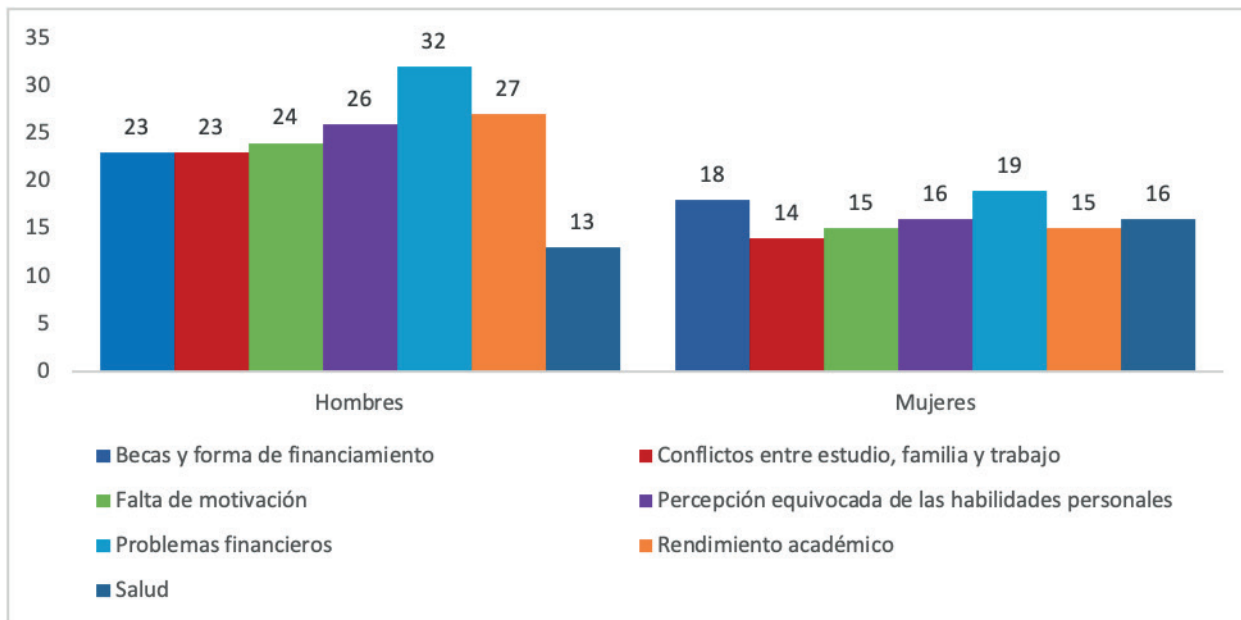
1. Factores externos que inciden en la deserción académica

En la Figura 2, se logra determinar las causas externas que inciden en la deserción académica, esto revela patrones diferenciados entre géneros. En el caso de los hombres, los problemas financieros destacan como una de las principales razones que contribuyen a la interrupción de sus estudios. La percepción equivocada de la carrera y el rendimiento académico, también, emergen como factores determinantes en este contexto.

En el caso de las mujeres, los problemas financieros se mantienen como una causa significativa de deserción, pero se amplía al incluir las becas y formas de financiamiento como elementos determinantes. Además, los problemas de salud se perfilan como una preocupación adicional para las mujeres, contribuyendo a su decisión de abandonar los estudios.

Figura 2

Factores externos que inciden en la deserción académica según el género.



Nota: Datos procesados por los autores.

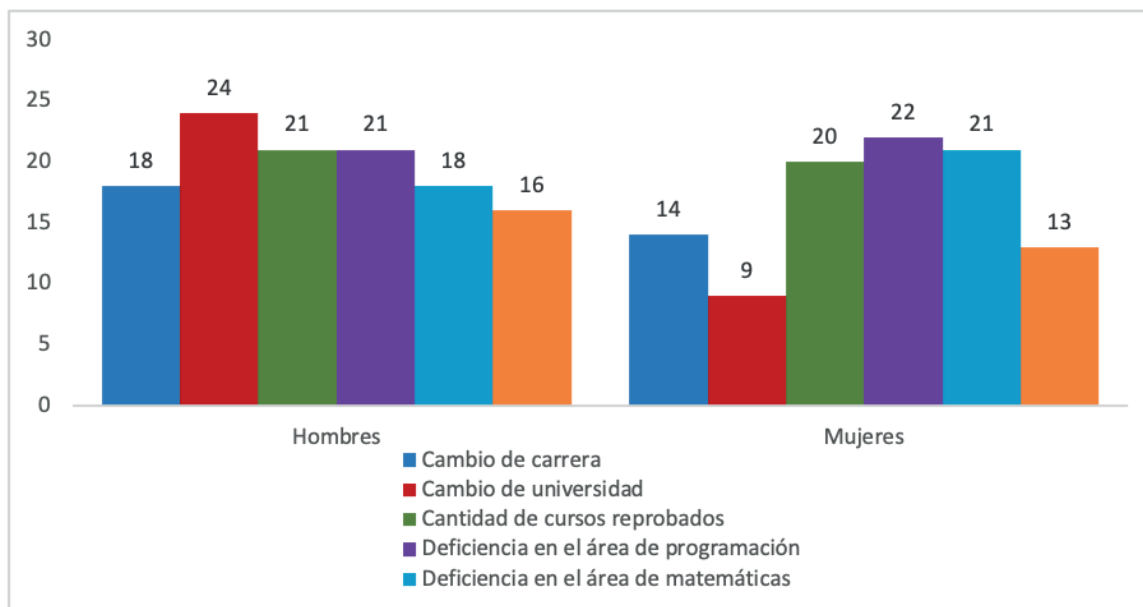
2. Factores internos que inciden en la deserción académica según el género

Considerando la Figura 3, los factores internos que influyen en la deserción académica, según los géneros, se destacan los siguientes: en el caso de los hombres, el cambio de Universidad se presenta como una razón significativa

va que contribuye a abandonar los estudios en la UTN. Asimismo, la cantidad de cursos reprobados se iguala en importancia con las deficiencias en el área de programación, evidenciando la influencia directa de dificultades académicas y la relevancia de las habilidades en esta área específica.

Figura 3

Factores internos que inciden en la deserción académica según el género.

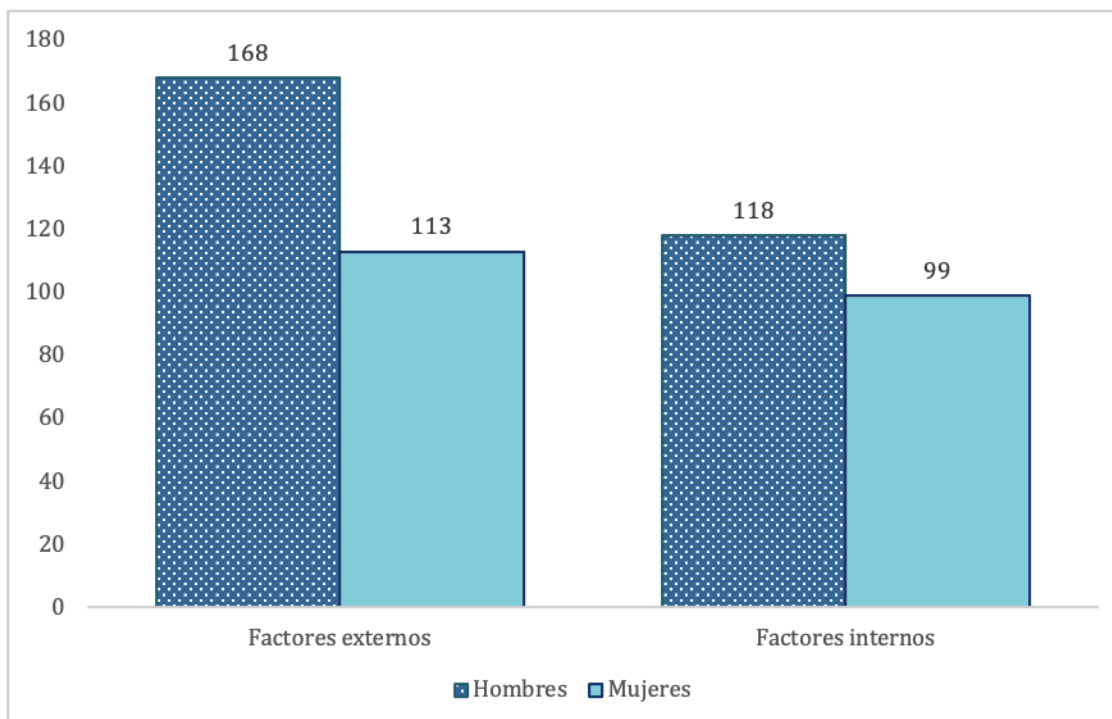


Nota: Datos procesados por los autores.

Por otra parte, en el caso de las mujeres, las deficiencias en el área de programación emergen como el principal factor interno que incide en la deserción académica. Posteriormente, las dificultades en el área de matemáticas se posicionan como una preocupación adicional. Finalmente, la cantidad de cursos reprobados se identifica como un elemento influyente, en menor medida, cuando se compara con las deficiencias en áreas específicas del conocimiento.

Figura 4

Influencia de los factores internos y externos en los estudiantes.



Nota: Datos procesados por los autores.

Los problemas financieros emergen como un elemento significativo, afectando la capacidad de los estudiantes para continuar con sus estudios. La disponibilidad de recursos económicos influye directamente en la toma de decisiones sobre la permanencia en la institución educativa. A su vez, el rendimiento académico se revela como otro componente externo crucial. Las exigencias académicas y el desempeño en las asignaturas impactan de manera considerable en la decisión de los estudiantes de continuar o abandonar sus estudios.

En contraste, si bien las dificultades académicas internas, también, juegan un papel en la deserción, su peso relativo parece ser menor en comparación con los factores externos mencionados.

3. Influencia de Factores Externos e Internos en la Deserción Universitaria

La Figura 4 establece un análisis de los determinantes en la deserción universitaria, se destaca que los factores externos, específicamente el financiamiento y el rendimiento académico, poseen un peso considerablemente mayor en comparación con los factores internos, como las dificultades académicas.

Discusión

Con este estudio se puede determinar que la deserción universitaria en la carrera de Ingeniería en Tecnologías de la Información (ITI) responde a un fenómeno que confluyen tanto factores externos como internos que repercuten en la permanencia del estudiantado. Asimismo, Tinto (2002) afirma que la deserción estudiantil universitaria es un fenómeno causal que tiene diferentes elementos que confluyen, como aspectos de orden académico, institucional, personal, sociodemográfico

Los problemas financieros, el rendimiento académico deficiente y la percepción equivocada sobre la carrera constituyen los factores externos que se lograron identificar como de mayor peso en la decisión de abandonar los estudios. Se evidenció que la necesidad de trabajar para sostenerse y la falta de acceso a becas aumentan la

vulnerabilidad de ciertos grupos, especialmente en zonas como Guanacaste donde las oportunidades laborales estables son limitadas. Munizaga et al. (2018) señalan que los predictores del abandono se encuentran conformados por cinco determinantes: individual, académico, económico, institucional y cultural.

Asimismo, con respecto a las becas, Fernández-Martín et al. (2019), señalan que, una vez controlado el efecto del contexto socioeconómico, los estudiantes de las universidades de Costa Rica que tienen más posibilidades de abandonar sus estudios son aquellos que no disfrutaban de ningún tipo de beca. Ahora bien, en cuanto a los estudiantes que trabajan y estudian a la vez, un estudio realizado por Freixa et al. (2018) muestra que es la población que en mayor medida tiende al abandono educativo.

Como factores internos, se destacan las dificultades en matemáticas, programación y la reprobación de cursos, lo cual refleja una debilidad formativa previa o falta de acompañamiento académico. Esta situación ya ha sido advertida por Pérez (2013), quien vinculan el bajo rendimiento con la falta de estrategias de aprendizaje eficaces y con la baja tolerancia al fracaso. A esto se suma la calidad de la relación con el personal docente, elemento clave para el sentido de pertenencia y la motivación, tal como lo advierten Vélez (2004).

Un aspecto relevante del estudio es la identificación de diferencias de género. Por ejemplo, mientras las mujeres reportan mayor presión por responsabilidades familiares o dificultades económicas, los hombres tienden a abandonar con mayor frecuencia por razones asociadas al cambio de carrera o el número de materias reprobadas. Esto sugiere la conveniencia de diseñar estrategias diferenciadas de permanencia que atiendan las condiciones específicas de cada grupo.

Los resultados coinciden con las tendencias regionales documentadas en otras investigaciones, también, aportan una visión contextualizada del fenómeno en una carrera tecnológica impartida en una zona rural del país. Lo anterior refuerza la necesidad de implementar estrategias integrales de prevención de la deserción, que incluyan acciones académicas, financieras, emocionales y vocacionales, así como sistemas de alerta temprana y seguimiento personalizado.

Conclusión

Con el análisis detallado de los factores internos y externos que inciden en la deserción universitaria en la carrera de Ingeniería en Tecnologías de la Información en la Universidad Técnica Nacional, se revela la necesidad de adoptar enfoques diferenciados y específicos para abor-

dar estos problemas de una forma eficiente. La identificación de disparidades de género en las causas de deserción resalta la importancia de considerar estrategias personalizadas para hombres y mujeres.

El reconocimiento de que las mujeres pueden enfrentar desafíos particulares en áreas específicas, como programación y matemáticas, resaltan la necesidad de implementar medidas de apoyo más ajustadas a estas necesidades individuales. Del mismo modo, los hombres que reciben mayor influencia en el cambio de universidad y las dificultades en programación, requieren enfoques específicos para contrarrestar estos obstáculos.

El análisis muestra la urgencia de abordar prioritariamente los problemas relacionados con el financiamiento y el rendimiento académico. Estos factores externos tienen una consecuencia relevante en la toma de decisiones de los estudiantes en cuanto a la continuidad de sus estudios; por ello, el diseño e implementación de estrategias efectivas que aborden estos aspectos críticos se convierten en los elementos clave para el mejoramiento de la retención estudiantil en la UTN.

La adopción de enfoques diferenciados, tanto en términos de género como de áreas académicas específicas, junto con la atención prioritaria a los factores externos cruciales, constituyen un marco estratégico integral para enfrentar y mitigar la deserción universitaria en la UTN.

Referencias

- Amado, M.; García, Á.; Brito, R.; Sánchez, B. y Sagaste, C. (2014). Causa de reprobación en ingeniería desde la perspectiva del académico y administradores. *Ciencia y Tecnología*, 1(14), 233-250
- Arteaga-Quiroz, M. Á., Moreira-Vera, M. G., & Ávila-Zambrano, J. (2025). Influencia del nivel educativo de los padres en el redimiendo académico y deserción de estudiantes universitarios en Manabí. *MQRInvestigar*, 9(2), e607-e607.
- Fernández-Mellizo, M., y Constante Amores, A. (2020). Determinantes del rendimiento académico de los estudiantes de nuevo acceso a la Universidad Complutense de Madrid. *Revista de Educación*, 387, 213-240
- Fernández-Martín, T., Solís-Salazar, M., Hernández-Jiménez, M. T., & Moreira-Mora, T. E. (2019). Un análisis multinomial y predictivo de los factores asociados a la deserción universitaria. *Educare*, 23(1), 73-93.

- Flores, W (2016). Centros de Apoyo y Desarrollo Educativo Profesional para la observación y disminución de la deserción universitaria. *Ciencia E Inter-culturalidad*, Volumen 18.
- Freixa, M., Llanes, J. y Venceslao, M. (2018). El abandono en el recorrido formativo del estudiante de ADE de la Universidad de Barcelona. *Revista de Investigación Educativa*, 36(1), 185-202. <http://dx.doi.org/10.6018/rie.36.1.278971>
- Goleman, D. (2012). *Inteligencia emocional*. España: Editorial Kairós SA
- González, M.C., Álvarez, P.R., Cabrera, L. y Bethencourt, J.T. (2007). El abandono de los estudios universitarios: factores determinantes y medidas preventivas. *Revista Española de Pedagogía*, 236, 73-85.
- Mayer, JD, Salovey, P., y Caruso, DR (2000). Modelos de inteligencia emocional. En R. J., Sternberg. (Ed.), *Manual de inteligencia* (págs. 396-420). Cambridge: Cambridge University Press.
- Mestan, K. (2016). Why students drop out of the Bachelor of Arts. *Higher Education Research & Development*, 35(5), 983-996. <https://doi.org/10.1080/07294360.2016.1139548>
- Munizaga, F., Cifuentes, M., y Beltrán, A. (2018). Retención y abandono estudiantil en la Educación Superior Universitaria en América Latina y el Caribe: Una revisión sistemática. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 26(61), 1-32. <https://doi.org/10.14507/epaa.26.3348>
- Páramo, G. J. y Correa, C. A. (1999). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. *Revista Universidad de Eafit*, 35(114), 66-78
- Pérez, J. C. (2013). Análisis del abandono, del proceso de elección y del cambio de carrera en estudiantes universitarios. In *Trabajo presentado en la Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior, México, DF*.
- Pérez, M. (2013). Dificultades de aprendizaje en estudiantes universitarios de primer año. *Atenea (Concepción)*, (508), 135-150.
- Pizarro, R. (1985). *Rasgos y actitudes del profesor efectivo* (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Quintero, I (2016). Análisis de las causas de deserción universitaria.
- Román, M. O. P., & Sánchez, M. E. T. (2025). Deserción y rendimiento académico en estudiantes de primero a octavo ciclo de la carrera de Administración de Empresas en el periodo 2020-2024. *Revista Social Fronteriza*, 5(2).
- Sánchez, G (2009). Factores de deserción estudiantil en la Universidad Surcolombiana. *Revista Paideia Surcolombiana*, (14), 97-103.
- Sánchez, G., Salcedo, W. N., & García, A. D. (2009). Factores de deserción estudiantil en la Universidad Surcolombiana. *Revista Paideia Surcolombiana*, (14), 97-103.
- Sánchez, M (2012). Deserción universitaria en estudiantes de una universidad privada de Iquitos. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 6(1), 60-83.
- Sánchez, G., Salcedo, W. N., & García, A. D. (2009). Factores de deserción estudiantil en la Universidad Surcolombiana. *Revista Paideia Surcolombiana*, (14), 97-103.
- Tinto, V. (2002). Research and practice of student retention: What next? *Journal College Student Retention*, 8(1), 1-19
- Universidad de la República de Uruguay. 2003. Comisión Sectorial de Enseñanza. Bases del llamado a proyectos de investigación: Deserción estudiantil. Montevideo. Informes Nacionales (Publicados en IESALC/UNESCO). 2006. "Repitencia y deserción en América Latina y el Caribe". Santiago: CINDA/IESALC.
- Usán, P., Salavera, C. & Domper, E. (2018). ¿Cómo se interrelacionan las variables de burnout, engagement y autoeficacia académica? Un estudio con adolescentes escolares. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 21(2), 141-153. doi: 10.6018/reifop.21.2.311361.
- Velásquez, M. V., de López, M. G., & Contreras, X. B. (2025). Factores Socioemocionales y Deserción Universitaria. Análisis correlacional en grupos desertores en los años 2021 y 2022. *European Public & Social Innovation Review*, 10, 1-15.
- Velez, A (2004). Estrategias para vencer la deserción universitaria. *Educación y educadores*, (7), p. 177-204.

- Verdesoto, G. J. Z., Mora, K. G. R., & Torres, L. H. G. (2018). Análisis de la deserción estudiantil en las universidades del Ecuador y América Latina. *Revista Pertinencia Académica*. ISSN 2588-1019, (8), 01-28.
- Verdugo, M. E., Cabrera, F., Cabrera, H., Pizarro, R. y Crespo, N. (2000). Inteligencias múltiples y aprendizajes escolares. Valparaíso, Universidad de Playa Ancha.
- P., & Escudero, M. L. (2023). Factores que inciden en el rendimiento académico en los primeros años de los estudiantes de la Universidad de Cuenca, Ecuador. *Revista Andina de Educación*, 6(2), 006210. <https://doi.org/10.32719/26312816.2022.6.2.10>
- Villegas, B. R., & Núñez Lira, L. A. (2024). Factores asociados a la deserción estudiantil en el ámbito universitario. Una revisión sistemática 2018-2023. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 14(28).