

El Método de Casos Vivos como estrategia didáctica: una experiencia exitosa

The Live Case Method as a didactic strategy: a successful story

José Luis Araya Quesada*

*Posgrado en Innovación y Calidad del MICITT, Universidad Técnica Nacional y Leipzig Universität. Licenciado en Ingeniería Industrial de la Universidad de Costa Rica, de la Escuela de Negocios, - INCAE. Investigador del Proyecto de Mejora de Calidad e Innovación en la Educación Superior. Miembro de la Comisión de Calidad e Innovación para el Mejoramiento Académico (CCIMA), jose.araya@incae.edu

Cómo citar / How to cite

Araya, J. (2017). El Método de Casos Vivos como estrategia didáctica: una experiencia exitosa. *Yulök Revista de Innovación Académica*, 1(1), 87- 93.

Resumen

El Método de Casos nació en Harvard alrededor del año 1870. Desde entonces, se ha utilizado en numerosos cursos de distintas escuelas alrededor del mundo, siendo una de las estrategias didácticas más utilizadas por sus buenos resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En años recientes, se ha popularizado una variante del método denominada Casos Vivos, el cual busca dinamizar aún más la metodología, invitando a un experto en el área de estudio, que interactúe con los estudiantes durante la resolución del mismo. Este artículo, describe la experiencia práctica y los resultados obtenidos luego de la aplicación del método de Casos Vivos en la clase de una universidad pública en Costa Rica. Con ello, se pretende demostrar el efecto positivo de la aplicación de una estrategia didáctica innovadora, que contribuye a potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje, en un entorno académico demandante de más y mejores estrategias didácticas de calidad e innovación.

Palabras clave: innovación pedagógica, aprendizaje activo, método de enseñanza

Abstract

The Case Method was born in Harvard around 1870. Since then, it has been used in numerous courses from different schools all around the world, being one of the most used teaching strategies for its good results in the teaching-learning process. In recent years, a variant of the method called The Live Case Method has been popularized, which seeks to further invigorate the methodology, having in classroom an expert in the field of the subject, who interacts with the students during the resolution of the case. This article describes the practical experience and the results obtained after the application of the Live Case Method in a class of a public university in Costa Rica. The aim is to demonstrate the positive effect of the application of an innovative teaching strategy, which contributes to enhance the teaching-learning process, in an academic environment demanding for more and better strategies, which implies high standards of quality and innovation.

Keywords: Educational innovation, activity learning, teaching methods



Introducción

La Gestión de Proyectos es un tema medular en muchas empresas alrededor del mundo. Su enseñanza es trascendental para desarrollar destrezas y habilidades en los estudiantes, que les permita obtener ventajas competitivas como factor diferenciador en un mercado laboral sumamente competitivo.

Antecedentes

El curso utilizado para el desarrollo de la metodología de Casos Vivos tiene como base de estudio las Tecnologías de Información. Durante la primera parte del curso, se estudió la metodología ágil denominada SCRUM¹, cuya principal característica es su facilidad y rapidez en la gestión de proyectos. La aplicación de la metodología se enseñó con el método de casos “clásico”, el cual describe una situación de base tecnológica, motivo por el cual, los estudiantes relacionaron el tema de proyectos ágiles únicamente al desarrollo de iniciativas de base tecnológica, cuando lo correcto es que aplique a una gran diversidad de industrias y áreas temáticas. En la segunda parte del curso, se desarrolló la metodología clásica de la gestión de proyectos, metodología que es más robusta y compleja, con una amplia base teórica para su aplicación.

Con base en la experiencia vivida durante la primera parte del curso, tomando en cuenta que el área de estudio es de base tecnológica y que la gestión de proyectos no es exclusiva de esta área de conocimiento, se decidió aplicar una estrategia didáctica que facilitara el aprendizaje de la metodología clásica de Gestión de Proyectos en distintos entornos. Por esta razón, se decidió aplicar el Método de Casos Vivos.

Entre los objetivos planteados a la hora de aplicar la estrategia didáctica se establecen:

- Identificar las fases que componen la estructura de proyectos para una correcta gestión de éstos en las organizaciones.
- Reconocer y utilizar herramientas de proyectos necesarias para gestionar cada una de las fases que componen el ciclo de vida de los proyectos.
- Ejecutar las fases de proyectos que permitan dar soluciones a requerimientos relacionados con Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), así como otras áreas de estudio.

Justificación

El curso “*Gestión de Proyectos y Herramientas para el*

Análisis de Datos” utiliza el Método de Casos como estrategia para la enseñanza de los temas del programa de curso, pues permite al estudiante conocer la fundamentación teórica y luego, mediante la resolución de un caso, aplicar los conocimientos adquiridos para resolver problemas. A pesar de esta efectividad, en ocasiones, el Método de Casos “clásico” se torna aburrido y poco efectivo, pues los estudiantes caen en la monotonía. En los últimos años, en otras latitudes, se ha desarrollado con gran éxito el aprendizaje con la metodología de casos vivos, donde, un experto en el tema es invitado a la clase para que comparta un problema que enfrentó (caso en vivo) y luego, los estudiantes deben analizarlo y plantear posibles soluciones. El principal aporte a la metodología es que no tienen que leer un caso extenso, pues, la dinámica con el experto, quien trabajó en el caso en la vida real, permite a los estudiantes interactuar, solicitar otros datos e información relevante como insumo para su propuesta de solución.

Al final de la lección, el experto comparte la solución real aplicada al caso, lo que enriquece la experiencia de aprendizaje al completar el ciclo del problema con su solución real. Actualmente, en la escuela de negocios, no se tiene registro de utilización del método de Casos Vivos, por lo que visualiza una gran oportunidad para ejecutar la variante con gran éxito.

Metodología

Fundamentación teórica de la estrategia

El método de casos ha sido desarrollado para cambiar la forma en cómo piensan los estudiantes, a través de la lectura y análisis de situaciones reales o ficticias en las organizaciones. El método, es muy conocido por su orientación hacia el aprendizaje basado en discusiones, dadas por la complejidad diaria que se vive en las organizaciones. Su objetivo es claro, dotar de capacidades a los estudiantes a través de la práctica de casos en los negocios (Louise B. & Barnes, 1987, p. 34).

El método de casos es una profunda innovación educativa que presenta los grandes retos que enfrentan compañías líderes, sin fines de lucro y organizaciones gubernamentales, donde el estudiante tiene el rol de tomador de decisiones (HBS, 2017). La propuesta de estudio de casos no facilita soluciones que resuelven el problema planteado en la lectura, sino, que presenta datos específicos que permiten reflexionar, discutir, analizar y proponer soluciones diversas al problema central.

1 Metodología ágil de proyectos: <https://www.scrum.org/resources/what-is-scrum>

¿Cómo funciona el método de casos?

Con el caso, los estudiantes asumen el rol de tomadores de decisiones, a través de la lectura del contexto y la identificación del problema al que se están enfrentando. El siguiente paso consiste en realizar el análisis necesario, examinando las causas y considerando las alternativas que podrían ser recomendadas (HBS, 2017). Por tanto, alrededor del método se puede:

1. Analizar un problema.
2. Determinar un método de análisis.
3. Adquirir agilidad en determinar alternativas o cursos de acción.
4. Tomar decisiones.



Figura 1. Fases del método de casos. Fuente: Adaptación de <http://www.iese.edu/en/faculty-research/case-method/>

Por su parte, el profesor facilita y guía la discusión, realizando preguntas e involucrando a toda la clase como participantes activos de la discusión, lo que enriquece el aprendizaje con los contrastantes puntos de vista que pudieran surgir, experiencias de las industrias y diversidad cultural (IESE, 2017).

El método de casos puede ser desarrollado de forma individual o en grupo. Independientemente de la forma en que se desarrolle el método, es imprescindible la participación de los estudiantes en la discusión, análisis y propuestas en la sesión plenaria facilitada por el profesor al final de la sesión.

Ventajas

- Interacción con un experto que ha desarrollado y solucionado el caso en la vida real en una organización.
- El caso es validado y narrado por el invitado, quien conoce detalles más allá de lo que podría incluir un caso escrito.
- Formulación de la solución real aplicada al problema del caso, lo que permite la comparación con la solución propuesta por los estudiantes.

Las soluciones planteadas con la metodología de casos se evalúan con base en el nivel de análisis desarrollado, es decir, no hay respuesta incorrecta, pues se permite la

aplicación de soluciones diversas a problemas complejos. El nivel de análisis se puede medir a través de la utilización de herramientas como el Lean Canvas², donde el estudiante debe desarrollar distintos apartados que le facilitan desarrollar un nivel de análisis profundo para el planteamiento de soluciones sólidas.

Descripción de la estrategia didáctica

Por su naturaleza, los contenidos por evaluar son:

- Conceptuales – Proyecto, Stakeholders, Sponsors, Project Charter, EDT.
- Procedimentales – Ciclo de vida de los proyectos: etapas de inicio, planteamiento, ejecución, monitoreo y control, cierre.
- Actitudinales – Negociación, trabajo en equipo, análisis.
- Uso de herramienta Lean Canvas.

Actividades de apertura

La estrategia didáctica se desarrolló durante una sesión, en la semana 13 del primer semestre 2017.

-Una semana antes: El profesor entregó material referente a las cinco etapas la gestión de proyectos, que el estudiante debió leer. Además, se solicitó investigar la aplicación de técnicas tales como: el uso de bitácoras, seguimiento, control de hitos, gestionar el control de cambios, administrar el personal, supervisar el trabajo, cierre del proyecto, cierre del contrato y documentación de lecciones aprendidas.

Asimismo, los estudiantes tuvieron que investigar el contexto, en el cual se desarrolla la empresa del caso vivo por analizar: industria, fecha de inicio de operaciones, resultados, reconocimientos, etc.

-El día de la clase: El profesor dio la bienvenida y expuso la dinámica al grupo. (Tabla 1).

Actividades de cierre

El experto invitado atendió dudas o comentarios de los estudiantes. Asimismo, brindó algunos consejos a los estudiantes, para la gestión de sus proyectos. Finalmente, el profesor agradeció y despidió al experto invitado.

Actividades de evaluación formativa

La resolución de problemas mediante el uso de casos no tiene una respuesta correcta o incorrecta. Más bien,

2 Alternativa al plan de negocio; Lean Canvas: <https://leanstack.com/leancanvas>

Nº	Actividad	Tiempo (min)
1.	El profesor presenta al expositor invitado.	1
2.	El profesor ofrece un breve repaso por los conceptos teóricos estudiados. Complementariamente, el experto invitado apoya con algunas bases teóricas sobre proyectos.	10
3.	El experto comienza con la exposición del caso, los hechos relevantes, así como los desafíos que se les presentaron. Además, planteará algunas opciones que deberán ser analizadas por los estudiantes. El experto podrá responder cualquier inquietud de los estudiantes.	20
4.	Los estudiantes analizarán el problema en grupos para luego plantear al experto invitado posibles escenarios que resuelvan la situación. Como herramienta principal, utilizarán el Lean Canvas.	30
5.	Se abre una sesión plenaria para discutir y analizar las propuestas de solución desarrolladas por los estudiantes.	30
6.	El experto invitado comentará a la clase cómo resolvió el caso en la vida real.	15

Tabla 1: Tiempos de las actividades desarrolladas. Fuente: elaboración propia.

su evaluación se basa en el análisis desarrollado por los estudiantes para la búsqueda de alternativas viables que brinden una solución real al problema. Por tanto, se propone el desarrollo de una sesión plenaria para discutir los principales elementos analizados, desafíos y fortalezas a la hora de resolver el caso. Al final del ejercicio, se envió a cada estudiante una breve encuesta que pretende conocer su opinión acerca de la efectividad de la estrategia en su aprendizaje.

Papel del docente

El docente es un facilitador de la metodología en todo momento. Antes de la clase, facilita el material requerido para fortalecer las bases teóricas sobre la gestión de proyectos. Asimismo, dará a conocer la industria o empresa en la que se desarrollará el caso para que los estudiantes puedan indagar sobre la misma. El día de la clase, su papel es el de un mentor cuando los estudiantes estén interactuando con el experto invitado. Incluso, su papel podría transformarse en el de un consultor en el tema de estudio. Finalmente, es el moderador en el debate de ideas que se desarrollen en la sesión plenaria, así como a lo largo de la clase.

Antes de la Sesión

- Facilitar el material conceptual sobre proyectos para reforzar cualquier duda sobre el tema.
- Facilitar información sobre la industria de análisis en el caso.

- Reunir y organizar los materiales necesarios para la sesión: papel bond, marcadores, post-it, impresión del caso base, cinta adhesiva, entre otros.

- Durante la Sesión
- Moderar la participación entre el invitado y los grupos de trabajo.
- Control del tiempo establecido para cada momento.
- Brindar mentoría a cada grupo en los momentos donde tengan dudas teóricas o de aplicación práctica.
- Moderar la sesión plenaria.

Después de la Sesión

- Sistematizar el resultado del trabajo.
- Brindar las conclusiones del ejercicio realizado.
- Aplicar la evaluación del ejercicio.

Papel del estudiante

Se requiere un alto grado de compromiso y disposición de los estudiantes para lograr un aprendizaje pleno y efectivo de los temas por desarrollar. Asimismo, la interacción con sus compañeros de clase en el análisis y propuestas de solución al problema será fundamental para desarrollar habilidades blandas que le permitan gestionar adecuadamente proyectos de toda índole, en especial proyectos de T.I.

Antes de la sesión

- El estudiante deberá prepararse con las lecturas y conceptos de investigación que deberá realizar en la semana previa al desarrollo de la clase.

Durante la sesión

- Atender la presentación inicial del experto invitado
- Leer el caso base sobre el que se trabajará
- Atender los detalles adicionales sobre el caso, que brindará el experto invitado
- Trabajar en equipos, desarrollando una propuesta en Lean Canvas
- Presentar sus resultados
- Después de la sesión
- Participar con preguntas y/o comentarios
- Evaluar la sesión

Contexto y ambiente

La estrategia planteada se desarrolló en el siguiente contexto:

Curso: “DN-0103 Gestión de Proyectos y Herramientas

para el Análisis de Datos”

Sesión: # 13

Carrera: Dirección de Empresas

Escuela: Administración de Negocios

Facultad: Ciencias Económicas

La dinámica se llevó a cabo en un aula equipada con equipo audiovisual, en donde los estudiantes pudieron interactuar con el invitado(a) que expuso el caso y posteriormente, trabajaron en equipos. El grupo de estudiantes estuvo conformado por 20 alumnos activos. Existe una gran diversidad en el grupo del curso donde se tienen estudiantes de diversas zonas de la GAM, estudiantes que cursan en su mayoría las carreras de Dirección de Empresas y Contaduría Pública. Asimismo, un alto porcentaje de estudiantes trabaja e indican que tienen un alto grado de compromiso con el curso; pesar de que existen desafíos en cómo enseñar a un grupo tan heterogéneo.

Aplicación de la estrategia didáctica

-Momento 1: *Introducción*

Duración: 5 minutos

Recursos utilizados: proyector, computadora

El Profesor realizó una breve introducción de la experta profesional en procesos. Seguidamente, la experta les dio la bienvenida y comentó brevemente la dinámica por desarrollar.

-Momento 2: *Repaso teórico de proyectos*

Duración: 20 minutos

Recursos utilizados: pizarra, proyector, computadora, marcadores, etiquetas tipo “post-it”

El Profesor desarrolló en pizarra un breve repaso de las fases de la gestión de proyecto, reforzando los principales conceptos de cada una de ellas. Posteriormente, la experta ha realizado una breve demostración de cómo utilizar el Lean Canvas, como metodología de análisis de problemas.

-Momento 3: *Lectura y exposición del caso*

Duración: 25 minutos

Recursos utilizados: documento del caso, proyector, computadora

El profesor entrega el caso escrito. Los estudiantes se agrupan en equipos de cuatro personas y proceden con la lectura del caso de forma individual. Al ser un caso pequeño, el profesor lo lee nuevamente con el grupo y luego, comienza una etapa de aclaración de dudas e indagación que la experta invitada.

-Momento 4: *Análisis y propuesta de resolución utilizando Lean Canvas y la gestión de proyectos*

Duración: 40 minutos

Recursos utilizados: papel periódico, etiquetas tipo “post

it”, marcadores, masking tape. Los estudiantes, analizaron el caso utilizando la información provista en la ficha técnica y resto del documento. Posteriormente, desarrollaron los puntos planteados al final del caso, donde propusieron las etapas principales de la metodología de proyectos como parte de la implementación, utilizando la herramienta Lean Canvas. En este punto, el profesor es un mentor (facilitador) en el proceso de construcción de la propuesta.

-Momento 5: *Presentación de soluciones propuestas*

Duración: 20 minutos

Recursos utilizados: documentación preparada por los estudiantes.

Los estudiantes exponen su propuesta de solución y escuchan algunas interrogantes que plantean otros grupos, profesor e inclusive la experta invitada.

-Momento 6: *Presentación de la respuesta real y cierre de la actividad*

Duración: 20 minutos

Recursos utilizados: pizarra, computadora y proyector

La experta expone la solución real al caso, donde, de forma muy acertada, los estudiantes han propuesto soluciones muy cercanas a la expuesta. El profesor complementa el momento con un análisis de retroalimentación y motivación. Finalmente, el profesor agradece la participación de todos e informa que se enviará una encuesta de satisfacción para medir la perspectiva de los estudiantes en cuanto a la actividad desarrollada.

Análisis de los resultados del proceso desarrollado

a. Bondades

La metodología de casos vivos es una metodología dinámica que expone casos reales, con soluciones reales, desarrollados con el apoyo de un experto o gerente de la organización en análisis. Por tanto, es un ejercicio altamente valorado por los estudiantes.

b. Limitaciones

No siempre se tiene la posibilidad de contar con un experto o gerente en todas las sesiones, lo que limita el desarrollo de la estrategia a clases limitadas.

c. Proyecciones de uso

Es una metodología con grandes beneficios y fácil de utilizar. Con capacitación básica inicial del uso de casos y los invitados correspondientes, sería una estrategia de gran valor y proyección.

d. Valoración de la estrategia desde la perspectiva del docente

Es una estrategia que potencia el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes y contribuye signi-

Me parece muy bien, ya que es ver las definiciones de cada etapa en forma práctica.
Muy bien, siga así
Dicha actividad despierta ese sentido de descubrir y querer aproximar lo más posible el resultado que se optó en el caso real.
El método es muy interesante y efectivo
Es un método de enseñanza muy acertado, bastante flexible y complementa cualquier clase y sobre todo ayuda a una mejor comprensión.
Excelente dinámica, es cambiar el estilo tradicional. En lo personal que veo los casos vivos y me dedico a esto me parece genial porque así los estudiantes ven más allá de hojas. Si no que se aprovecha una herramienta tan poderosa como el storytelling y herramientas más modernas.

Tabla 2. Comentarios de estudiantes sobre el ejercicio. Fuente: elaboración propia

ficativamente a fortalecer la excelencia académica en las aulas.

e. Valoración desde la perspectiva del estudiante que evidencie su opinión

El estudiante ha quedado muy satisfecho con el ejercicio realizado, lo cual se evidencia en la encuesta realizada, la cual detalla algunos comentarios a continuación. (Tabla 2).

Consideraciones finales del docente

El método de casos vivos resultó ser una estrategia didáctica sumamente efectiva para fortalecer el proceso de enseñanza – aprendizaje de las y los estudiantes y altamente valorado por la mayoría como instrumento de clase. No obstante, resulta medular la preparación previa del docente en cuanto a la selección del caso por analizar, coordinación de trabajo con el invitado o experto del caso, así como, la determinación del alcance de los temas por desarrollar y creación de la “Teaching Note”, la cual define cómo debería resolverse el caso en cuestión. Si la planeación es desarrollada con el mayor de los detalles, la aplicación del caso en el aula fluirá sin mayor inconveniente.

El método de casos ha demostrado ser una estrategia de enseñanza-aprendizaje sumamente valiosa, pues el impacto que genera en el estudiante va más allá de lo que reza la teoría e incluso las prácticas tradicionales.

El método favorece el análisis de problemas complejos y permite al estudiante dar un paso adelante en la propuesta de soluciones innovadoras a un problema determinado. La variante del método de casos denominado, método de

casos vivos, es aún más dinámica y participativa, permite al estudiante acercarse a una realidad que deberá enfrentar una vez que termine sus estudios universitarios y para lo cual, estar preparado de la mejor forma posible, en suma, el método de casos vivos ofrece esa posibilidad.

En el anexo I, se muestran los principales resultados de la evaluación del método por parte de los estudiantes. El resultado refleja la efectividad del método y a su vez, la heterogeneidad de estudiantes en nuestras aulas, en donde para algunos no fue tan efectivo. Por tanto, resulta indispensable evaluar distintas estrategias que permita atender las formas de aprendizaje en los alumnos. Las estrategias didácticas deben ser lo suficientemente robustas y dinámicas para adaptarse a distintos contextos y entornos, con el objetivo de exponenciar las experiencias de aprendizaje en los estudiantes. El método de casos vivos cumple con este objetivo.

Referencias

- HBS, H. B. (2017). *Harvard Business School*. Obtenido de The HBS Case Method: <http://www.hbs.edu/mba/academic-experience/Pages/the-hbs-case-method.aspx>
- IESE. (2017). *IESE Business School*. Obtenido de The Case Method: <http://www.iese.edu/en/faculty-research/case-method/>
- Louise B. & Barnes. (1987). *Teaching and the Case Method* (3rd ed.). (H. B. Press, Ed.) Boston, Massachusetts, United States: Harvard Business School Press.

Anexos

Anexo I: Documento de caso analizado

ESTUDIO DE CASO: ORGANIZACIÓN DE MUJERES DE CÓBANO.

Ficha técnica

1. **Empresa:** Mujeres agrícolas de Cóbano
2. **Industria:** Sector primario-agricultura
3. **Cantidad de empleadas:** 16 (11 mujeres de 20 a 35 años-5 mujeres de 50 a 65 años)
4. **Producto:** Hortalizas orgánicas, hortalizas no certificadas orgánicas, vegetales no tradicionales, maíz de distintas variedades orgánicas, abonos.
5. **Activos:** Finca de 5 hectáreas, 10 cabezas de ganado, gallinas, 20 unidades caprinas, herramientas artesanales de producción, 1 tractor, 1 máquina preparadora de suelo de 10 años de antigüedad, una bodega para almacenar químicos, 1 máquina empacadora de 10 unidades por minuto.
6. **Capital:** 2 socias que aportan el 45% del capital a la empresa.

Situación:

Un grupo de mujeres productoras agrícolas en Cóbano, han emprendido desde hace 5 años una organización para vender y comercializar a otros mercados sus hortalizas. Desde el inicio de esta iniciativa las mujeres programaron cada una sus actividades agrícolas, las de menor edad se dedicaron al control de insectos, plagas y enfermedades de manera orgánica, las de mayor edad se dedicaron a la producción de hortalizas empleando los productos que algunos productores también implementaban en los sectores aledaños, como el nitrato amónico 33,5, sin ninguna protección. Otras se dedicaron a las labores de empaquetado de hortalizas de manera individual.

A medida que pasaba el tiempo, algunas plagas comenzaron a volverse más resistentes, existían ciertos conflictos con las prácticas agrícolas que se implementaban en la finca, además de constantes roces entre las mujeres por este manejo. Aunado a esto, no existió control financiero, por lo que el salario de las socias era fluctuante y no se conocía el destino del dinero que ingresaba por la venta de los cultivos, que valga decir, aún tenían mucha popularidad en la zona.

También estaba ocurriendo que algunos de los animales que vivían en la finca estaban enfermando de mastitis ya que su leche no se extraía a tiempo, entre otras enfermedades producidas por el descuido. La organización se estaba deteriorando y fraccionando, las ventas no cubrían las deudas y eso generaba gran tensión entre las mujeres.

Una de las socias de la organización decidió que era tiempo de mejorar y fue con otra mujer de la organización a tratar de inscribir a este grupo como sociedad anónima, pero las que tenían el mayor capital económico no aprobaron la idea, y las que estaban diseñando los logos y los empaques se encontraban en desacuerdo entre sí con esta iniciativa. La organización operaba desde hace tiempo, pero no contaba con una figura legal construida, por lo que no podían acceder a muchos mercados, solo a las ferias locales del agricultor.

En los mercados orgánicos dónde las mujeres colocaban algunas de las hortalizas, productos no tradicionales y el maíz, les negaron permisos de uso de espacio para la venta por aparición de nitratos en algunos de los cultivos, ante esta situación, las mujeres adultas amenszaron con desertar, siendo ellas las únicas que contaban con las semillas y las técnicas ancestrales de producción orgánica, así como las recetas tanto de los productos químicos, como de los fertilizantes orgánicos que debían implementar, transmitidas por conocimiento oral.

En una discusión que se dio a lo interno del grupo se decidió contactar con algún profesional en administración de negocios, que pudiera dirigir el proceso de esta organización y proponer alternativas de solución a las dificultades existentes. En la búsqueda ustedes quedaron seleccionados como el equipo de profesionales capaces de brindar estrategias viables para colaborar con las mujeres productoras de esta organización. Responda las siguientes preguntas:

- 1- ¿Cómo priorizaría las problemáticas existentes? Y ¿por qué?
- 2- ¿Cuáles tendencias logran identificar de la situación narrada?
- 3- ¿Qué alternativas de solución propondría de acuerdo a las problemáticas y tendencias?
- 4- Construya una cadena de valor o un lienzo Canvas que ilustre el escenario óptimo para esta organización.

Figura 1. Caso de aplicación. Fuente: Ing. Laura Rodríguez, experta en Gestión de Proyectos

Anexo II: Principales resultados de encuesta

Desde su experiencia, ¿considera que el método de casos vivos es una estrategia de enseñanza acertada?

15 respuestas

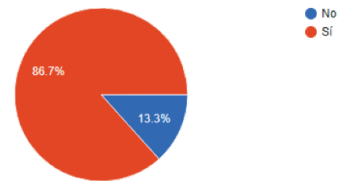


Gráfico 1: Efectividad del método de casos vivos. Fuente: Elaboración propia.

Antes de la clase donde se utilizó el método de caso vivo, indique su nivel de comprensión del ciclo de vida de los proyectos

15 respuestas

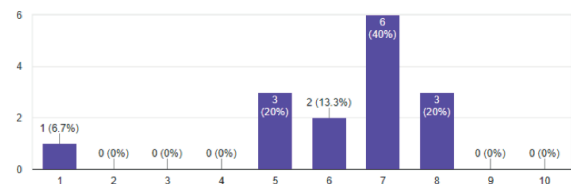


Gráfico 2: Nivel de comprensión del ciclo de vida proyectos antes del estudio de caso vivo. Fuente: Elaboración propia.

Luego de la clase donde se utilizó el método de caso vivo, indique su nivel de comprensión del ciclo de vida de los proyectos

15 respuestas

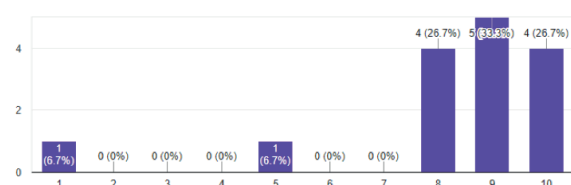


Gráfico 3: Nivel de comprensión del ciclo de vida proyectos después del estudio de caso vivo. Fuente: Elaboración propia.

Por favor, evalúe su nivel de satisfacción con el desarrollo de la clase basada en la metodología de casos vivos

15 respuestas

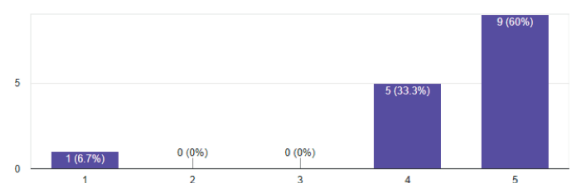


Gráfico 4: Nivel de satisfacción con el método de casos vivos. Fuente: Elaboración propia.